REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

POSLOVNA STRATEGIJA

MINISTARSTVA FINANCIJA, CARINSKE UPRAVE za razdoblje 2014. – 2016.

Svibanj, 2014.

SADRŽAJ

I. **UVOD** 3

II. **TEMELJNA POLAZIŠTA** 3

III. **VIZIJA** 4

IV. **MISIJA** 4

V. **VRIJEDNOSTI** 4

VI. **STRATEŠKI CILJEVI** 5

Opći cilj 1. Modernizacija carinskog i trošarinskog sustava 5

Posebni cilj 1.1. Daljnje unaprjeđenje učinkovite organizacije i upravljanja 5
Posebni cilj 1.2. Učinkovit sustav obuke i osposobljavanja 6
Posebni cilj 1.3. Ujednačena provedba carinskih i trošarinskih propisa 6
Posebni cilj 1.4. Razvijena funkcionalna infrastruktura i oprema 7
Posebni cilj 1.5. Funkcionalni informacijski sustav za učinkovitu provedbu carinskog i trošarinskog zakonodavstva 7
Posebni cilj 1.6. Daljnje jačanje međunarodne suradnje i međunarodne pozicije Carinske uprave 8
Posebni cilj 1.7. Provedba antikorupcijskih mjera 8

Opći cilj 2. Zaštita i sigurnost društva, tržišta i financijskih interesa 9

Posebni cilj 2.1. Učinkovit nadzor prometa roba i suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti 9
Posebni cilj 2.2. Jačanje instituta i koncepta carinsko-sigurnosnih mjera 10
Posebni cilj 2.3. Zaštita financijskih interesa 10

Opći cilj 3. Olakšavanje zakonite trgovine 11

Posebni cilj 3.1. Unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i širom javnošću te prilagodba uvjeta poslovanja i postupanja carinske službe u skladu s potrebama gospodarskih subjekata 11
Posebni cilj 3.2. Uspostavljena standardizirana i harmonizirana sučelja za pristup IT sustavima 12

VII. **PROVEDBA STRATEGIJE** 13

I. UVOD

Carinska uprava je upravna organizacija u sastavu Ministarstva financija koja provodi propisane mjere i radnje u svrhu osiguranja, zaštite i sigurnosti tržišta i društva te stvaranja najpovoljnijih uvjeta za razvoj gospodarstva i olakšavanje trgovine.
Isto tako, Carinska uprava obavlja poslove utvrđivanja i naplate carine, trošarina, posebnih poreza, poreza na dodanu vrijednost i drugih propisanih javnih davanja, provodi mjere carinskog i trošarinskog nadzora i provjera svih činjenica značajnih za carinjenje, odnosno oporezivanje robe, kao i druge poslove koji su joj carinskim, poreznim i drugim propisima stavljeni u nadležnost te unaprjeđuje konkurentnost nacionalnog gospodarstva.

Carinska uprava osigurava uvjete za učinkovito funkcioniranje unutarnjeg tržišta Europske unije provodeći pravilnu primjenu zajedničke carinske, trgovinske, poljoprivredne politike i politike ribarstva, uz učinkovit nadzor nad vanjskim granicama Europske unije.

II. TEMELJNA POLAZIŠTA

Poslovna strategija Ministarstva financija, Carinske uprave (u daljnjem tekstu: Strategija) temeljni je strateški dokument za planiranje, provedbu aktivnosti i daljnji razvoj za razdoblje od 2014. do 2016., s ciljem daljnje modernizacije carinske službe prateći evoluciju Carinske unije, a koja će provedbom učinkovitog postupanja osigurati djelotvornu zaštitu i sigurnost društva, tržišta i financijskih interesa te istovremeno omogućiti olakšavanje zakonite trgovine i jačanje partnerskih odnosa s gospodarstvom.

Strategija se temelji na sljedećim polazištima:

- Razvoju međunarodne trgovine kojeg prate velike promjene u kretanju te potrebi za olakšavanjem zakonite trgovine pojednostavnjenjem carinskih formalnosti u cilju smanjenja troškova povezanih s carinjenjem kako bi se poticala konkurentnost gospodarskih subjekata i provođenjem selektivnih carinskih kontrola temeljenih na analizi rizika, uporabi informacijsko-komunikacijskih tehnologija te provedbi inspekcijskog nadzora i provjera;

- Sve značajnijoj ulozi carinske službe kao čimbenika sigurnosti i zaštite društva i tržišta;

- Učinkovitom prikupljanju prihoda i pridonošenju zajedničkom proračunu te povezanoj borbi protiv carinskih, trošarinskih, poreznih, ali i ostalih fiskalnih prijevara koje imaju utjecaj na zaštitu financijskih interesa Republike Hrvatske i Europske unije;

- Daljnjem razvoju elektroničke carine (e-carina) u skladu s Carinskim zakonikom Unije (UCC);

- Efikasnijem jačanju nadzorne uloge Carinske uprave i djelotvornijem i učinkovitijem provođenju inspekcijskog nadzora i provjera i snažnije aktivnosti u suzbijanju sive ekonomije, poglavito na području prometa roba i usluga, zabrane i sprječavanja neregistrirane djelatnosti i nezakonite trgovine.

Strategija je utemeljena na sljedećim strateškim dokumentima Republike Hrvatske i Europske unije:

- Ugovoru između država članica Europske unije i Republike Hrvatske u pogledu pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji potpisanom 9. prosinca 2011. na sastanku Europskog vijeća u Bruxellesu;
- Strategiji Vladinih Programa za razdoblje 2014.-2016.;
- Strateškom planu Ministarstva financija za razdoblje 2014.-2016.;
- Strategiji za evolucijom Carinske Unije COM (2009) 169 Final;
- Uredbi EU br. 952/2013 o uspostavi Carinskog zakonika Unije (UCC);
- Višegodišnjem strateškom planu (MASP);
- Radnom programu Carinskog zakonika Unije usvojenom 21. ožujka 2014.;
- Komunikaciji EK (COM (2012) 791) o stanju Carinske unije kojom se poziva Europski parlament i Vijeće na dijalog vezano uz utvrđivanje prioriteta i reformu upravljanja Carinskom unijom;
- Deklaraciji o reformi upravljanja Carinskom unijom usvojenoj 21. ožujka 2014. u Ateni.

Strategijom za razdoblje od 2014. do 2016. definirana je vizija, misija, opći i posebni ciljevi te načini koji će omogućiti postizanje tih ciljeva u narednom razdoblju.

III. VIZIJA

Biti moderna i konkurentna carinska služba Europske unije koja pouzdano i učinkovito djeluje na jedinstvenom području Europske unije, primjenjujući nacionalne, europske i međunarodne carinske norme i praksu.

IV. MISIJA

Carinska uprava će osigurati zaštitu i sigurnost društva, tržišta i financijskih interesa Republike Hrvatske i Europske unije učinkovitim postupanjem i prikupljanjem carinskih, trošarinskih i drugih davanja, uz jačanje partnerskih odnosa s gospodarstvom.

V. VRIJEDNOSTI

Carinska uprava je, kao carinska služba u okviru Carinske unije, u potpunosti posvećena učinkovitom izvršenju nacionalnih ciljeva i ciljeva Europske unije osiguravajući pri tome sljedeće vrijednosti:

→ **Ujednačena i jedinstvena primjena propisa** što podrazumijeva dosljednu primjenu pravne stečevine Europske unije i nacionalnih propisa Republike Hrvatske na cjelokupnom carinskom području RH;

→ **Učinkovitost i ekonomičnost** u provedbi svih carinskih, trošarinskih i drugih propisa iz nadležnosti Carinske uprave;

→ **Suradnja** s carinskim službama država članica i ostalih država, s Europskom komisijom i svim drugim međunarodnim institucijama te sa svim tijelima državne uprave u Republici Hrvatskoj, gospodarstvom i zainteresiranom javnošću;

→ **Učinkovitost i pouzdanost** u obavljaju svih zadataka s uključivanjem gospodarskih partnera i zainteresirane javnosti;

→ **Profesionalnost** temeljena na stručnosti i razvijenim vještinama svih carinskih službenika i namještenika;

→ **Integritet** carinskih službenika i namještenika u svrhu sprječavanja i suzbijanja svih oblika koruptivnog ponašanja.

VI. STRATEŠKI CILJEVI

Za provedbu Strategije utvrđuju se opći i posebni strateški ciljevi kao i načini njihovog ostvarenja.

Opći cilj 1. Modernizacija carinskog i trošarinskog sustava

S ciljem ispunjavanja svih zadaća moderne i konkurentne carinske službe Europske unije kontinuirano se unaprjeđuje organizacija i upravljanje poslovnim procesima, jača stručna osposobljenosti i izobrazba carinskih službenika uz daljnje razvijanje funkcionalne infrastrukture.

Zajedničkim planskim i ciljanim unaprjeđenjem i modernizacijom carinskog i trošarinskog sustava u zakonodavnom, stručnom, organizacijskom, funkcionalnom i administrativnom području postići će se potrebna razina za kvalitetno poslovanje na jedinstvenom unutarnjem europskom tržištu.

Bliska i kontinuirana suradnja carinske službe Republike Hrvatske s carinskim službama drugih država članica te Europskom komisijom jedna je od prioritetnih odrednica daljnjeg uspješnog razvoja i funkcioniranja unutar Carinske unije.

Posebni cilj 1.1. Daljnje unaprjeđenje učinkovite organizacije i upravljanja

Daljnjim unaprjeđenjem organizacije i prilagodbom poslovnih procesa s ciljem povećanja učinkovitosti poslovanja i kvalitete usluga koje pruža carinska služba Europske unije, kao i daljnjim razvojem upravljanja ljudskim potencijalima na svim razinama i upravljanjima, zadržat će se visok stupanj kvalitete i učinkovitosti potrebne za funkcioniranje i ispunjavanje svih zadanih ciljeva.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Unaprjeđivanjem organizacijske strukture i prilagodbe poslovnih procesa potrebama gospodarstva te poboljšavanjem kvalitete usluga;

- Razvojem učinkovitog i kvalitetnog sustava upravljanja ljudskim potencijalima, izradom i provedbom smjernica za upravljanje ljudskim potencijalima u carinskoj službi kako bi se osigurala dosljedna primjena načela izvrsnosti, profesionalnosti, odgovornosti, etičnosti, nepristranosti i učinkovitosti kod svih zaposlenika;

- Uvođenjem sustava strateškog planiranja u sve relevantne aspekte upravljanja i poslovanja, uz modernizaciju upravljačkih aktivnosti daljnjim jačanjem primjene modela projektnog upravljanja i primjenom metoda modeliranja poslovnih procesa;

- Uspostavom sustava mjerenja rezultata uspješnosti u relevantnim aspektima poslovanja carinske službe.

Posebni cilj 1.2. Učinkovit sustav obuke i osposobljavanja

Daljnji razvoj i provođenje modernog sustava obuke i osposobljavanja carinskih službenika omogućit će unaprjeđenje procesa upravljanja ljudskim potencijalima i dovođenje znanja i vještina ovlaštenih carinskih službenika na razinu koju zahtijeva moderna i konkurentna carinska služba. Carinska uprava posebnu pažnju pridaje kontinuiranom obrazovanju i usavršavanju, a što u konačnici dovodi do postizanja više razine stručnosti i kompetencija.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Planiranjem i provođenjem stručnog osposobljavanja i usavršavanja s ciljem unaprjeđenja profesionalnih kompetencija carinskih službenika te prilagodbom i razvojem općih i specijalističkih programa izobrazbe carinskih službenika radi postizanja više razine stručnosti;

- Razvojem i uspostavom modela edukacije u skladu s potrebnim kompetencijama radnog mjesta i carinskog zvanja;

- Unaprjeđenjem informatizacije procesa edukacije - uvođenjem elemenata e-learninga te dostupnost obrazovnih materijala na intranetu Carinske uprave;

- Uspostavljanjem metodologije praćenja rezultata provedbe programa stručnog osposobljavanja i usavršavanja.

Posebni cilj 1.3. Ujednačena provedba carinskih i trošarinskih propisa

S ciljem unaprjeđenja carinskog, trošarinskog i poreznog sustava, učinkovite naplate javnih davanja i javnopravnih naknada, jedinstvenog postupanja te zaštite jedinstvenog tržišta Europske unije, Carinska uprava kontinuirano priprema, usklađuje, sudjeluje u donošenju i ujednačava provedbu carinskog, trošarinskog, poreznog i ostalog zakonodavstva iz djela nadležnosti carinske službe.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Donošenjem carinskog, trošarinskog, poreznog i ostalog zakonodavstva iz nadležnosti carinske službe;

- Pripremom stručnih podloga za donošenje novih izmjena i dopuna postojećih nacionalnih provedbenih propisa te donošenjem usmjeravajućih akata kojima će se osigurati dosljedna i ujednačena primjena propisa iz nadležnosti carinske službe;

- Pripremom stručnih podloga za donošenje novih izmjena i dopuna postojećih nacionalnih provedbenih propisa te donošenjem usmjeravajućih akata u području trošarina i posebnih poreza.

Posebni cilj 1.4. Razvijena funkcionalna infrastruktura i oprema

Modernizacija carinske službe uključuje i kontinuirano osuvremenjivanje cjelokupne infrastrukture i opreme nužne zbog učinkovite provedbe svih poslovnih procesa. Isto je obvezno kako zbog funkcioniranja e-carine, tako i zbog zaštite i sigurnosti društva, tržišta i financijskih interesa.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Kontinuiranom prilagodbom i razvojem informacijsko-komunikacijskih tehnologija i njihovom implementacijom u cilju izgradnje standardiziranog i sigurnog informacijskog sustava koji će podržati carinsko i trošarinsko poslovanje;

- Kontinuiranim osuvremenjivanjem infrastrukture i opreme s ciljem daljnjeg razvoja nadzornih i operativnih sposobnosti.

Posebni cilj 1.5. Funkcionalni informacijski sustav za učinkovitu provedbu carinskog i trošarinskog zakonodavstva

Prilagodba i nadogradnja informacijskih podsustava u okviru integriranog, centraliziranog, sigurnog i interoperabilnog informacijskog sustava, raspoloživog 24 sata na dan, sve dane u godini, koji omogućava pristup svim aktualnim podacima u realnom vremenu doprinijet će povećanju učinkovitosti carinskih i trošarinskih postupaka, osobito u dijelu provedbe pojednostavnjenih postupaka i kontrola te osiguranju nesmetanog tijeka podataka čime će se dodatno unaprijediti i ubrzati carinjenje, smanjiti administriranje i troškovi za carinsku službu i gospodarstvenike te osigurati zaštita financijskih interesa.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Prilagodbom postojećih podsustava novim poslovnim i tehnološkim zahtjevima, razvojem novih podsustava čime će se osigurati veća pouzdanost, raspoloživost i iskoristivost informacijskog sustava;

- U skladu sa zahtjevima nacionalnog i europskog carinskog zakonodavstva i propisa izvan carinskog sustava implementirat će se standardi informacijske sigurnosti za informacijski sustav;

- Daljnjim razvojem informacijskih podsustava primjenom modernih metoda vođenja projekata, razvoja aplikacija i sustava osiguranja kvalitete.

Posebni cilj 1.6. Daljnje jačanje međunarodne suradnje i međunarodne pozicije Carinske uprave

Međunarodnom suradnjom s carinskim službama država članica Europske unije i trećim zemljama te međunarodnim tijelima i organizacijama pridonosi se pravodobnom i kvalitetnom postizanju prioritetnih ciljeva Carinske uprave, kako po pitanju zaštite i sigurnosti društva, tržišta i financijskih interesa, tako i po pitanju zastupanja interesa Republike Hrvatske u svim područjima carinskog poslovanja.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Sklapanjem međunarodnih akata s nadležnim carinskim službama država članica Europske unije, trećim zemljama i organizacijama u cilju jačanja međunarodne suradnje i položaja Carinske uprave;

- Koordinacijom i zastupanjem interesa Republike Hrvatske u radnim tijelima Europske Unije, Svjetske carinske organizacije i drugim relevantnim međunarodnim tijelima;

- Sudjelovanjem u programima tehničke pomoći prema trećim zemljama;

- Jačanjem bilateralnih odnosa s carinskim službama trećih zemalja i međunarodnim organizacijama sukladno strateškom opredjeljenju i prioritetima;

- Korištenjem financijskih sredstava strukturnih instrumenata Europske unije.

Posebni cilj 1.7. Provedba antikorupcijskih mjera

S ciljem održavanja visoke razine integriteta carinske službe potrebno je kontinuirano i dosljedno provođenje antikorupcijskih mjera kako bi se dugoročno povećala učinkovitost i djelotvornost carinske službe, osigurao pravilan obračun i pravodobna uplata financijskih sredstava u državni proračun i proračun Europske unije, ujednačenost postupanja i dosljedna primjena propisa te pružila sigurnost i zaštita društva.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Donošenjem Antikorupcijske strategije Ministarstva financija, Carinske uprave za razdoblje 2014. – 2017.;

- Donošenjem Akcijskog plana za provođenje Antikorupcijske strategije Ministarstva financija, Carinske uprave za razdoblje 2014. – 2017.;

- Revidiranjem postojećeg Kodeksa profesionalne etike Ministarstva financija, Carinske uprave;

- Korištenjem alata analize rizika u svrhu odabira, pripreme i ostvarivanja postupaka unutarnjeg nadzora i kontrole;

- Korištenjem intraneta za povećanje transparentnosti u funkciji iskorjenjivanja korupcije;

- Operativnom međuagencijskom suradnjom u području suzbijanja, sprječavanja i otkrivanja korupcije i organiziranog kriminala.

Opći cilj 2. Zaštita i sigurnost društva, tržišta i financijskih interesa

Učinkovito ostvarivanje fiskalne uloge carinske službe kroz prikupljanje prihoda s aspekta carine, trošarina i posebnih poreza i upravljanje javnim prihodima primjenom odgovarajućih propisa tradicionalna je zadaća carinske službe. Takva zadaća nadograđena je novim segmentom djelovanja, a to je zaštita i sigurnost društva i tržišta.

Ostvarenje i jačanje sigurnosne uloge carinske službe postiže se prvenstveno unaprjeđivanjem razina, taktika i tehnika provedbe carinskog nadzora u cilju sprječavanja, suzbijanja i otkrivanja svih oblika i modaliteta obavljanja gospodarskih aktivnosti ili transakcija na načine koji odstupaju od legitimnih normi poznatih kao *siva ekonomija* i s time povezanih pojava porezne evazije, krijumčarenja, pranja novca i drugih oblika kažnjivih ponašanja.

Posebni cilj 2.1. Učinkovit nadzor prometa roba i suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti

S ciljem osiguranja zaštite zdravlja i sigurnosti ljudi i društva u cjelini te učinkovitog sprječavanja, suzbijanja i otkrivanja prekršaja i kaznenih djela u borbi protiv sive ekonomije, potrebno je kontinuirano jačati sustav učinkovitog nadzora prekograničnog i unutarnjeg prometa roba te postupanje u području suzbijanja svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, nedozvoljene i protuzakonite trgovine te neregistrirane djelatnosti.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Jačanjem operativnih sposobnosti u provedbi mjera carinskog nadzora na cjelokupnom carinskom području s ciljem suzbijanja svih oblika nezakonitosti, samostalno i u suradnji s drugim nadležnim tijelima;

- Primjenom funkcionalnog i učinkovitog sustava analize rizika kod planiranja i provedbe nadzornih aktivnosti i ciljanih nadzora, a temeljenih na procjeni rizičnosti roba, gospodarskih subjekata, oblika poslovanja i sudionika u postupanju;

- Provođenjem inspekcijskih nadzora i provjera kao mehanizama naknadnih kontrolnih aktivnosti vezano uz otkrivanje i sprječavanje nedozvoljene i protuzakonite trgovine te sprječavanja obavljanja neregistrirane djelatnosti.

Posebni cilj 2.2. Jačanje instituta i koncepta carinsko-sigurnosnih mjera

Slijedom pune primjene sigurnosnog koncepta razvijenog i implementiranog na razini Europske unije, Carinska uprava nastavit će s kontinuiranim unaprjeđenjem koncepta sigurnosnih mjera radi postizanja visoke razine djelotvornog nadzora prekograničnog prometa, posebice radi osiguranja zaštite i očuvanja zdravlja, života ljudi, okoliša, intelektualnog vlasništva te zaštite drugih općih i javnopravnih interesa uz istovremeno olakšavanje zakonite međunarodne trgovine općenito i pojednostavnjenje procedura za pouzdane gospodarstvenike.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Praćenjem i daljnjim razvojem uspostavljenih sustava i instituta kojima se provode sigurnosno-zaštitne mjere i to: elektroničke razmjene podataka, analize rizika u sigurnosno-relevantne svrhe, ulazne/izlazne skraćene deklaracije te statusa ovlaštenog gospodarskog subjekta uz primjenu sustava elektroničke registracije i identifikacije gospodarskih subjekata;

- Pripremom i donošenjem nacionalnih usmjeravajućih akata s ciljem ujednačene provedbe sigurnosno-zaštitnih mjera;

- Kontinuiranim informiranjem gospodarskih subjekata o sadržaju i implikacijama primjene koncepta sigurnosnih mjera kroz održavanje odgovarajućih seminara i informiranje putem internet stranice Carinske uprave;

- Provođenjem ciljanih nadzora temeljenih na nacionalnim i EU standardima rizika posebice nad onime što predstavlja opasnost za zdravlje ljudi i okoliš te robama kojima se povrjeđuju nacionalni i EU financijski interesi.

Posebni cilj 2.3. Zaštita financijskih interesa

S ciljem zaštite financijskih interesa i osiguranja stabilnosti javnih financija nužno je osigurati ispravno i pravovremeno utvrđivanje, knjiženje i prikupljanje javnih prihoda. U svrhu povećanja učinkovitosti prikupljanja javnih prihoda potrebno je kontinuirano unaprjeđivati sustav analize rizika i nadzora, a istovremeno jedinstvenom primjenom tarifnih i netarifnih propisa, uključujući i primjenu zajedničke poljoprivredne i trgovinske politike Europske unije, pored osiguranja ispravnosti obračuna ostvariti i cilj zaštite zajedničkog tržišta.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Osiguranjem pravilnog i učinkovitog prikupljanja prihoda temeljenog na ispravnom utvrđivanju, pravovremenom knjiženju te potpunoj i pravodobnoj naplati carinskih, trošarinskih, poreznih i ostalih davanja jedinstvenom i dosljednom primjenom važećih propisa te korištenjem funkcionalnog i učinkovitog sustava analize rizika;

- Daljnjim jačanjem i razvojem učinkovitog i djelotvornog funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola koji su ključni za kvalitetno upravljanje proračunskim sredstvima;

- Daljnjim praćenjem, unaprjeđenjem prakse i implementiranjem novih mjera u pogledu jedinstvene primjene tarifnih i netarifnih propisa vezanih uz ispravno razvrstavanje robe, utvrđivanjem preferencijalnog i nepreferencijalnog podrijetla

robe, carinske vrijednosti, primjenom preferencijala te primjenom zajedničke poljoprivredne i trgovinske politike;

- Provođenjem inspekcijskih nadzora i provjera kao mehanizama naknadnih kontrolnih aktivnosti vezano uz utvrđivanje ispravnosti obračuna i uplate carine, trošarina, poreza i drugih javnih davanja koji nisu bili obračunati ili plaćeni u prethodno provedenim carinskim postupcima ili obavljenom prometu roba ili usluga.

Opći cilj 3. Olakšavanje zakonite trgovine

S ciljem ostvarenja sve značajnije zadaće olakšavanja trgovine, odnosno prekograničnog kretanja roba i stvaranja najpovoljnijih uvjeta poslovanja gospodarstva, Carinska uprava će, sukladno pravnoj stečevini, carinskoj strategiji Europske unije i strateškim odrednicama Republike Hrvatske, poduzeti daljnje potrebne mjere i aktivnosti usmjerene na jačanje suradnje i partnerskih odnosa s pouzdanim gospodarskim subjektima, stvaranje učinkovitih i ekonomičnih carinskih i trošarinskih postupaka i pojednostavnjenje potrebnih formalnosti.

Posebni cilj 3.1. Unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i širom javnošću te prilagodba uvjeta poslovanja i postupanja carinske službe u skladu s potrebama gospodarskih subjekata

Olakšavanje trgovine i poslovanja podrazumijeva postojanje dosljednog i ujednačenog pravnog i provedbenog okvira te poticanje pouzdanih gospodarskih subjekata na što šire korištenje raznovrsnih pojednostavnjenja u carinskim postupcima kao i pojednostavnjenje poslovanja gospodarstvenicima koji uvoze ili puštaju u potrošnju trošarinsku robu te robu koja podliježe plaćanju posebnih poreza, što se sve pozitivno reflektira na brže, jeftinije i jednostavnije obavljanje potrebnih formalnosti i općenito brži protok robe i stvaranje najpovoljnijih uvjeta za poslovanje.

Razvoj partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima podrazumijeva kontinuiranu suradnju i komunikaciju, kao i aktivno uključivanje gospodarskih subjekata u postupke donošenja i praćenja propisa iz nadležnosti carinske službe, sklapanje ugovora i sporazuma radi ostvarivanja prioritetnih strateških ciljeva carinske službe usmjerenih k olakšavanju trgovine. Pored toga, Carinska uprava će osigurati pravovremeno i pouzdano pružanje informacija zainteresiranoj javnosti.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Provedbom načela savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima;

- Definiranjem i uređenjem partnerskih odnosa s pouzdanim gospodarskim subjektima kroz sklapanje ugovora, memoranduma o razumijevanju, razvojem AEO statusa ili sličnih instrumenata suradnje i partnerstva carine i gospodarstva;

- Unaprjeđivanjem sustava informiranja koji gospodarskim subjektima omogućava jedinstven, moderan i jednostavan pristup relevantnim informacijama iz carinskog i trošarinskog sustava;

- Poticanjem na primjenu instituta koji omogućavaju carinska pojednostavnjenja;

- Korištenjem metoda i alata automatiziranog sustava upravljanja rizicima što doprinosi boljem korištenju resursa, sustavnoj selektivnosti u izboru kontrola čime se stvaraju uvjeti za bržu provedbu carinskih postupaka, odnosno za lakše i brže kretanje roba u lancu opskrbe.

Posebni cilj 3.2. Uspostavljena standardizirana i harmonizirana sučelja za pristup IT sustavima

Uspostavom standardiziranih i harmoniziranih sučelja vanjske domene za gospodarstvenike sukladno Višegodišnjem strateškom planu i Radnom programu Carinskog zakonika Unije osigurat će se smanjenje broja različitih pristupa IT sustavima država članica i Europske komisije s ciljem smanjenja troškova i povećanja učinkovitosti.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Harmonizacijom nacionalnih sučelja na bazi obveznih zajedničkih specifikacija za vanjsku domenu definiranih kroz zajedničke specifikacije zahtjeva za pojedine IT sustave;

- Uspostavom jedinstvenog pristupa za gospodarstvenike kroz nacionalnu vanjsku domenu do usluga koje će na centralnom nivou poslužiti Opća uprava za poreze i Carinsku uniju;

- Jedinstvenom elektroničkom pristupnom točkom (Single Electronic Access Point–SEAP) gospodarstvenicima će se omogućiti podnošenje ulaznih/izlaznih skraćenih deklaracija, zbirnih deklaracija i deklaracija za pojedine carinske postupke koristeći jedinstveno sučelje.

VII. PROVEDBA STRATEGIJE

Za provedbu Strategije potrebno je:

- Izraditi Akcijski plan za provedbu Poslovne strategije Ministarstva financija, Carinske uprave za razdoblje 2014.-2016.;
- Osigurati potrebne ljudske potencijale i dostatna financijska sredstva;
- Osigurati redovito praćenje, ažuriranje i izvještavanje;
- Upoznati sve službenike Carinske uprave s Poslovnom strategijom Ministarstva financija, Carinske uprave za razdoblje 2014. – 2016.

POMOĆNIK MINISTRA FINANCIJA
I RAVNATELJ CARINSKE UPRAVE

mr. sc. Zlatko Grabar

KLASA: 023-01/14-02/3
URBROJ: 513-02-1820/3-14-1
Zagreb, 13. svibnja 2014.

P / 6149668