



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
CARINSKA UPRAVA**

POSLOVNA STRATEGIJA

za razdoblje od 2020. do 2023. godine



Zagreb, prosinac 2019.

SADRŽAJ

- I. UVOD
- II. TEMELJNA POLAZIŠTA
- III. VIZIJA
- IV. MISIJA
- V. VRIJEDNOSTI
- VI. STRATEŠKI CILJEVI

Strateški cilj 1. Modernizacija carinskog i trošarinskog sustava

- Posebni cilj 1.1. Daljnje unaprjeđenje učinkovite organizacija i upravljanja
- Posebni cilj 1.2. Učinkovit sustav obuke i osposobljavanja
- Posebni cilj 1.3. Ujednačena provedba carinskih i trošarinskih propisa
- Posebni cilj 1.4. Razvijena funkcionalna infrastruktura i oprema
- Posebni cilj 1.5. Funkcionalni informacijski sustavi za učinkovitu provedbu poslovnih procesa u Carinskoj upravi
- Posebni cilj 1.6. Daljnje jačanje međunarodne suradnje i međunarodne pozicije Carinske uprave
- posebni cilj 1.7. Kontinuirano jačanje antikoruptivnih mehanizama

Strateški cilj 2. Zaštita i sigurnost društva, tržišta i financijskih interesa

- Posebni cilj 2.1. Zaštita i sigurnost društva i tržišta kroz učinkovit nadzor prometa roba i primjenu optimalnih carinsko - sigurnosnih mjera
- Posebni cilj 2.2. Zaštita financijskih interesa

Strateški cilj 3. Olakšavanje zakonite trgovine

- Posebni cilj 3.1. Unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja
- Posebni cilj 3.2. Razvijeni IT sustavi za olakšanje poslovanja gospodarstva i povećanja učinkovitosti carinske službe

VII. PROVEDBA STRATEGIJE

I. UVOD

Carinska uprava je upravna organizacija u sastavu Ministarstva financija koja obavlja poslove utvrđivanja, naplate i nadzora naplate carine, trošarina, posebnih poreza, poreza na dodanu vrijednost i drugih propisanih javnih davanja, provodi mjere carinskog i trošarinskog nadzora i provjera svih činjenica značajnih za carinjenje, odnosno oporezivanje robe, provodi mjere i radnje u svrhu zaštite i sigurnosti tržišta i društva te stvaranja najpovoljnijih uvjeta za razvoj gospodarstva i olakšavanje trgovine, kao i druge poslove koji su joj carinskim, poreznim i drugim propisima stavljeni u nadležnost.

Carinska uprava osigurava učinkovito funkcioniranje unutarnjeg tržišta Europske unije provodeći pravilnu primjenu zajedničke carinske, trgovinske, poljoprivredne politike i politike ribarstva, uz učinkovit nadzor nad vanjskim granicama Europske unije.

II. TEMELJNA POLAZIŠTA

Poslovna strategija Ministarstva financija, Carinske uprave (u daljnjem tekstu: Strategija) temeljni je strateški dokument za planiranje i provedbu daljnjeg razvoja Carinske uprave za razdoblje od 2020. – 2023., s ciljem kontinuirane modernizacije službe usklađene sa promjenama u ekonomskoj i razvojnoj politici u području carinskog i trošarinskog sustava unutar Carinske unije, a koja će provedbom učinkovitog postupanja osigurati djelotvornu zaštitu i jamčiti sigurnost društva, tržišta i financijskih interesa, te istovremeno omogućiti olakšavanje zakonite trgovine i jačanje partnerskih odnosa s gospodarstvom.

Strategija se temelji na sljedećim polazištima:

- Međunarodna trgovina razvija se kontinuirano i istu prate stalne promjene u kretanju robe, što dinamično utječe i na dodatni poticaj za olakšavanjem zakonite trgovine kroz pojednostavnjenje carinskih formalnosti i provođenje selektivnih carinskih kontrola temeljenih na ciljanoj procjeni rizika i sve široj uporabi informacijsko-komunikacijskih tehnologija kao i neprestanoj dostupnosti carinskih formalnosti kako bi se poticala konkurentnost gospodarskih subjekata;
- Značajnoj ulozi carinske službe kao važnog čimbenika sigurnosti i zaštite društva i tržišta;
- Učinkovitim prikupljanju prihoda i pridonosenju zajedničkom proračunu te povezanoj borbi protiv carinskih, trošarinskih, poreznih, ali i ostalih fiskalnih prijevara koje imaju utjecaj na zaštitu financijskih interesa Republike Hrvatske i Europske unije;
- Daljnjem razvoju elektroničke carine (e-Carina) i daljnjoj digitalizaciji poslovnih procesa;
- Efikasnijem jačanju nadzorne uloge Carinske uprave i djelotvornijem i učinkovitijem provođenju inspeksijskog nadzora i provjera.

Strategija je utemeljena na relevantnim strateškim dokumentima Republike Hrvatske i Europske unije i to:

- Programu Vlade Republike Hrvatske
- Strateškom planu Ministarstva financija
- Ugovoru o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj Uniji (NN – MU, broj 2/2012 od 28. ožujka 2012.)
- Uredbi EU br. 952/2013 o uspostavi Carinskog zakonika Unije (CZU)
- Višegodišnjem strateškom planu (MASP-C)
- Provedbenoj Odluci Komisije (EU) 2014/255/EU od 29. travnja 2014. o donošenju programa rada za Carinski zakonik Unije
- Komunikaciji EK (COM (2012) 791) o stanju Carinske unije kojom se poziva Europski parlament i Vijeće na dijalog vezano uz utvrđivanje prioriteta i reformu upravljanja Carinskom unijom
- Deklaraciji o reformi upravljanja Carinskom unijom usvojenoj 21. ožujka 2014. u Ateni
- Strategiji EU i Akcijskom planu za upravljanje rizicima u carinskim pitanjima/Rješavanje rizika, jačanje sigurnosti lanca opskrbe i olakšanje trgovine (COM/2014/0527/21.08.2014)
- Priopćenju Komisije Europskom parlamentu, Vijeću i Europskom gospodarskom i socijalnom odboru o stanju Carinske unije (dok. ST 5132//13);
- Priopćenju Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija: Akcijski plan EU e-Uprave 2016-2020 za digitalnu transformaciju upravljanja
- Deklaracija o e-Upravljanju - Ministerial Declaration on eGovernment - the Tallinn Declaration
- Odluka br. 70/2008/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća, od 15. siječnja 2008., o okružju bez papira za carinu i trgovinu
- Akcijski plan Vlade Republike Hrvatske za administrativno rasterećenje gospodarstva

Strategijom za razdoblje od 2020.-2023. definirana je vizija, misija, strateški i posebni ciljevi te načini koji će omogućiti postizanje tih ciljeva u narednom razdoblju.

III. VIZIJA

Biti moderna i konkurentna carinska služba Europske unije koja pouzdano, učinkovito i transparentno djeluje na jedinstvenom području Carinske unije, primjenjujući nacionalne, europske i međunarodne carinske norme i praksu.

IV. MISIJA

Carinska uprava učinkovitim postupanjem osigurava zaštitu financijskih interesa, jamči sigurnost društva i tržišta, ciljano provođenje carinskih kontrola, olakšavanje zakonite trgovine i poslovanja uz jačanje partnerskih odnosa s gospodarstvom i daljnju suradnju s tijelima državne uprave i agencijama.

V. VRIJEDNOSTI

Carinska uprava u potpunosti je posvećena učinkovitom izvršenju nacionalnih ciljeva i ciljeva europske Carinske unije osiguravajući pri tome sljedeće vrijednosti:

- **Ujednačena i jedinstvena primjena propisa** što podrazumijeva dosljednu primjenu pravne stečevine Europske unije i nacionalnih propisa na cjelokupnom carinskom području Republike Hrvatske;
- **Učinkovitost, ekonomičnost i transparentnost** u provedbi carinskih, trošarinskih i drugih propisa iz nadležnosti Carinske uprave;
- **Suradnja** s carinskim službama država članica i ostalih država, s Europskom komisijom i svim drugim međunarodnim institucijama te sa svim uključenim dionicima u gospodarstvu i zainteresiranoj javnosti;
- **Pouzdanost, otvorenost i sukladnost** u obavljanju svih poslova s uključivanjem gospodarskih partnera i zainteresirane javnosti;
- **Profesionalnost** temeljena na stručnosti i razvijenim vještinama carinskih službenika i namještenika;
- **Integritet** carinskih službenika i namještenika u svrhu sprječavanja i suzbijanja svih oblika koruptivnih ponašanja.

VI. STRATEŠKI CILJEVI

Za provedbu Strategije utvrđuju se strateški i posebni ciljevi kao i načini njihovog ostvarenja.

Strateški cilj 1. Modernizacija carinskog i trošarinskog sustava

S ciljem ispunjavanja svih poslova carinske službe kontinuirano se prati, analizira i unaprjeđuje organizacija i upravljanje poslovnim procesima, jača stručna osposobljenost i izobrazba carinskih službenika uz daljnje razvijanje potrebne funkcionalne infrastrukture.

Ciljanim poboljšanjem i modernizacijom carinskog i trošarinskog sustava u zakonodavnom, stručnom, organizacijskom, funkcionalnom i administrativnom području postići će se potrebna razina za kvalitetno poslovanje na jedinstvenom unutarnjem europskom tržištu.

Neposredna i stalna stručna suradnja carinske službe Republike Hrvatske sa carinskim službama drugih država članica te Europskom komisijom jedna je od važnih odrednica usklađenog i uspješnog razvoja i funkcioniranja unutar Carinske unije.

Posebni cilj 1.1. Daljnje unaprjeđenje učinkovite organizacije i upravljanja

Daljnjim unaprjeđenjem organizacije i prilagodbom poslovnih procesa s ciljem povećanja učinkovitosti poslovanja i kvalitete usluga koje pruža carinska služba Europske unije, kao i daljnjim razvojem upravljanja ljudskim potencijalima na svim razinama rada, zadržat će se visoki stupanj kvalitete znanja i primjene poslovnih pravila potrebnih za ispunjavanje svih zadanih ciljeva.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Daljnjim razvojem učinkovitog sustava upravljanja ljudskim potencijalima kako bi se osigurala dosljedna primjena načela izvrsnosti, profesionalnosti, odgovornosti, etičnosti, nepristranosti i učinkovitosti kod svih zaposlenika;
- Unaprjeđenjem sustava strateškog planiranja i praćenja provedbe uspješnosti prema EU standardima i nacionalnim pravilima;
- Analizom, praćenjem i prilagodbom poslovnih procesa potrebama gospodarstva te podizanjem razine kvalitete usluga.

Posebni cilj 1.2. Učinkovit sustav obuke i osposobljavanja

Carinska uprava posebnu pažnju pridaje kontinuiranom obrazovanju i usavršavanju, a što u konačnici dovodi do postizanja više razine stručnosti i kompetencija carinskih službenika. Daljnji razvoj i harmonizacija edukacijske arhitekture u Carinskoj upravi omogućiti će unaprjeđenje procesa upravljanja ljudskim potencijalima i postizanje razine znanja i vještina carinskih službenika.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Planiranjem, uspostavom, provođenjem i razvojem programa edukacija sukladno s potrebnim kompetencijama radnoga mjesta, a s ciljem postizanja više razine stručnosti carinskih službenika;
- Prilagodбом EU programa obuke za carinske službenike specifičnostima našeg okruženja i većom participacijom u zajedničkim programima obuke carinskih službi država članica Europske unije;
- Unapređenjem metodologije testiranja i praćenja razine usvojenosti znanja, vještina ili/i sposobnosti polaznika, programa stručnog osposobljavanja i usavršavanja.

Posebni cilj 1.3. Ujednačena provedba carinskih i trošarinskih propisa

Carinska uprava kontinuirano priprema, sudjeluje u donošenju, usklađuje te ujednačava provedbu carinskog, trošarinskog, poreznog i ostalog zakonodavstva iz djela nadležnosti carinske službe, s ciljem unaprjeđenja carinskog, trošarinskog i poreznog sustava, učinkovite naplate javnih davanja, jedinstvenog postupanja te zaštite jedinstvenog tržišta Europske unije.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Donošenjem stručnih podloga za izmjene i dopune carinskog, trošarinskog, poreznog i ostalog zakonodavstva iz nadležnosti carinske službe;
- Donošenjem novih te izmjenama i dopunama postojećih provedbenih propisa;
- Donošenjem usmjeravajućih akata kojima će se osigurati dosljedna i ujednačena primjena propisa iz nadležnosti carinske službe.

Posebni cilj 1.4. Razvijena funkcionalna infrastruktura i oprema

Pravovremeno, jednostavno i dostupno funkcioniranje kako u sustavima e-carine, tako i u sustavu nadzora zbog zaštite i sigurnosti tržišta i društva te zaštite financijskih interesa, važan je preduvjet ostvarenja postavljenih strateških ciljeva Carinske uprave. Funkcionalnost i efikasnost carinske službe uključuje i kontinuiranu digitalizaciju i modernizaciju cjelokupne infrastrukture i opreme sukladno planiranom nacionalnom financijskom okviru i stratejskim korištenjem financijskih instrumenata EU.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Kontinuiranom prilagodbom i razvojem informacijsko-komunikacijskih tehnologija i njihovom implementacijom u cilju izgradnje standardiziranog i sigurnog informacijskog sustava koji će podržati carinsko i trošarinsko poslovanje te poslovne procese opće namjene;
- Kontinuiranim osuvremenjivanjem infrastrukture i opreme s ciljem daljnjeg razvoja i jačanja interkonektivnosti i interoperabilnosti.

Posebni cilj 1.5. Funkcionalni informacijski sustavi za učinkovitu provedbu poslovnih procesa u Carinskoj upravi

Integrirani, centralizirani, siguran i interoperabilan informacijski sustav, raspoloživ 24 sata na dan, sve dane u godini, te stalna prilagodba i nadogradnja informacijskih podsustava kojima se omogućava pristup svim aktualnim podacima u realnom vremenu doprinosi se povećanju učinkovitosti carinskih i trošarinskih postupaka, osobito u dijelu provedbe pojednostavnjenih postupaka i kontrola te osiguranju nesmetanog tijeka podataka čime će se dodatno unaprijediti i ubrzati carinjenje, smanjiti administriranje i troškovi za carinsku službu i gospodarstvenike te osigurati olakšavanje zakonite trgovine, zaštite i sigurnosti tržišta i društva te financijskih interesa, vodeći računa o relevantnim odredbama o zaštiti podataka.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Razvojem novih sustava te prilagodbom postojećih u skladu s Programom rada Carinskog zakonika Unije i novim poslovnim i tehnološkim zahtjevima, osigurati će se integritet, pouzdanost, raspoloživost, povjerljivost, odgovornost, pravovremenost i iskoristivost informacijskog sustava;
- Implementacijom i kontinuiranim unaprjeđivanjem informacijskog sustava sukladno standardima i najboljoj praksi informacijske sigurnosti u skladu sa zahtjevima nacionalnog i europskog carinskog zakonodavstva i drugih propisa;
- Daljnjom digitalizacijom sustava, sukladno planiranom nacionalnom financijskom okviru i stratejskim korištenjem financijskih instrumenata EU, primjenom metode vođenja projekata, razvoja aplikacija i sustava osiguranja kvalitete.

Posebni cilj 1.6. Daljnje jačanje međunarodne suradnje i međunarodne pozicije Carinske uprave

Međunarodnom suradnjom sa carinskim službama država članica Europske unije i trećim zemljama, međunarodnim tijelima i organizacijama te snažnijim pozicioniranjem na razini Europske unije i međunarodnoj razini, jača se prepoznatljivost, organizacijska i strateška sposobnost nacionalne carinske službe.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Jačanje carinske suradnje s državama članicama Europske unije u ostvarenju zadanih strateških ciljeva i zadataka postavljenih radi uspješnosti funkcioniranja Carinske unije;
- Koordinacijom i zastupanjem interesa Republike Hrvatske u radnim tijelima Europske unije, Svjetske carinske organizacije i drugim relevantnim međunarodnim i regionalnim tijelima i organizacijama;
- Sudjelovanjem u programima tehničke pomoći prema trećim zemljama;
- Jačanjem bilateralnih odnosa sa carinskim službama trećih zemalja, sklapanje međunarodno pravnih ugovora i suradnja s međunarodnim organizacijama sukladno strateškom opredjeljenju i prioritetima;
- Priprema, programiranje, provedba i koordinacija provedbe projekata koji se odnose na korištenje financijskih instrumenata Europske unije.

Posebni cilj 1.7. Kontinuirano jačanje antikoruptivnih mehanizama

S ciljem održavanja visoke razine integriteta carinske službe potrebno je kontinuirano i preventivno provođenje antikorupcijskih mjera kako bi se dugoročno postigla djelotvornost carinske službe, osigurao transparentan rad, ujednačenost postupanja i dosljedna primjena propisa.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Korištenjem analize rizika u svrhu odabira, pripreme i ostvarivanja postupaka unutarnjeg nadzora i kontrole;
- Korištenjem intraneta za povećanje transparentnosti u funkciji iskorjenjivanja korupcije;
- Operativnom međuagencijskom suradnjom u području korupcije i organiziranog kriminala;
- Osiguranjem poštivanja etičkih standarada.

Strateški cilj 2. Zaštita i sigurnost društva, tržišta i financijskih interesa

Učinkovito ostvarivanje fiskalne uloge carinske službe kroz prikupljanje prihoda s aspekta carine, trošarina i posebnog poreza i upravljanje javnim prihodima primjenom odgovarajućih propisa, tradicionalna je zadaća carinske službe.

Fiskalna zadaća nadograđena je dodatnim segmentom djelovanja, propisanim carinskim zakonodavstvom Europske unije, a to je zaštita i sigurnost društva i tržišta. Ostvarenje i jačanje sigurnosne uloge carinske službe postiže se prvenstveno unaprjeđivanjem razina, taktika i tehnika provedbe carinskog nadzora u cilju sprječavanja ugroza vrijednosti koje temelji Europska unija, a u cilju smanjenja porezne evazije, prekograničnog krijumčarenja roba, pranja novca i drugih oblika kažnjivih ponašanja.

Posebni cilj 2.1. Zaštita i sigurnost društva i tržišta kroz učinkovit nadzor prometa roba i primjenu optimalnih carinsko-sigurnosnih mjera

S ciljem osiguranja zaštite zdravlja i jačanja sigurnosti ljudi i društva u cjelini te učinkovitog sprječavanja, suzbijanja i otkrivanja prekršaja i kaznenih djela potrebno je kontinuirano razvijati sustav učinkovitog nadzora prekograničnog i unutarnjeg prometa roba, a posebice roba čiji je promet zabranjen ili ograničen te kontinuirano ulagati u jačanje operativne sposobnosti (institucionalne, infrastrukturne i tehničke) kao i u razvoj optimalnog i učinkovitog sustava analize rizika sukladno nacionalnom financijskom okviru i strategijskim korištenjem financijskih instrumenata EU.

Slijedom pune primjene sigurnosnog koncepta razvijenog i implementiranog na razini Europske unije, Carinska uprava nastavit će s mjerama unaprjeđenja koncepta sigurnosnih mjera radi postizanja visoke razine djelotvornog nadzora prekograničnog prometa, posebice radi osiguranja zaštite i očuvanja zdravlja, života ljudi, okoliša, intelektualnog vlasništva te zaštite drugih općih i javnopravnih interesa.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Pripremom i donošenjem nacionalnih usmjeravajućih akata s ciljem ujednačene provedbe sigurnosno-zaštitnih mjera;
- Kontinuiranim informiranjem gospodarskih subjekata o sadržaju i implikacijama primjene koncepta sigurnosnih mjera;
- Jačanjem operativnih sposobnosti (institucionalnih, infrastrukturnih i tehničkih) u provedbi mjera nadzora na cjelokupnom carinskom području s ciljem suzbijanja svih oblika nezakovitosti;
- Primjenom funkcionalnog i učinkovitog sustava analize rizika temeljenog na nacionalnim i EU kriterijima rizika za zaštitu i sigurnost u provođenju redovnih carinskih procedura i u provođenju redovitih i ciljanih nadzora (samostalno i u suradnji s drugim nadležnim tijelima).

Posebni cilj 2.2. Zaštita financijskih interesa

S ciljem zaštite financijskih interesa i osiguranja stabilnosti javnih financija nužno je osigurati ispravno i pravovremeno utvrđivanje, knjiženje i prikupljanje javnih prihoda. U svrhu povećanja učinkovitosti prikupljanja javnih prihoda potrebno je kontinuirano unaprjeđivati sustav analize rizika i nadzora, kao i jedinstvenu primjenu tarifnih i netarifnih propisa, uključujući i primjenu zajedničke poljoprivredne i trgovinske politike Europske unije, ostvariti i cilj zaštite zajedničkog tržišta.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Osiguranjem pravilnog i učinkovitog prikupljanja prihoda temeljenog na ispravnoj primjeni carinskih postupaka, ispravnom utvrđivanju, pravovremenom knjiženju te potpunoj i pravodobnoj naplati carinskih, trošarinskih, poreznih i ostalih davanja jedinstvenom i dosljednom primjenom važećih propisa te korištenjem funkcionalne i učinkovite analize rizika;
- Razvojem e-poslovanja u računovodstvenom sustavu Carinske uprave radi kvalitetnijeg upravljanja proračunskim sredstvima;
- Daljnjim praćenjem, unaprjeđenjem prakse i implementiranjem novih mjera u pogledu jedinstvene primjene tarifnih i netarifnih propisa vezanih uz ispravno razvrstavanje robe, korištenjem laboratorija i laboratorijskih analiza, utvrđivanjem preferencijalnog i nepreferencijalnog podrijetla robe, carinske vrijednosti, primjenom preferencijala te primjenom zajedničke poljoprivredne i trgovinske politike;
- Provođenjem inspekcijskih nadzora i provjera kao mehanizama naknadnih kontrolnih aktivnosti vezano uz utvrđivanje ispravnosti obračuna i uplate carine, trošarina, poreza i drugih javnih davanja koji nisu bili obračunati ili plaćeni u prethodno provedenim carinskim postupcima ili obavljenom prometu roba ili usluga;
- Primjenom funkcionalnog i učinkovitog sustava analize rizika temeljenog na nacionalnim i EU zajedničkim financijskim kriterijima rizika u provođenju redovnih carinskih procedura i u provođenju ciljanih nadzora;
- Obavljanjem dodatnih provjera, ispitivanja i nadzora tradicionalnih vlastitih sredstava na zahtjev Europske komisije, a u cilju zaštite financijskih interesa.

Strateški cilj 3. Olakšavanje zakonite trgovine

S ciljem olakšavanja trgovine, odnosno prekograničnog kretanja roba i stvaranja najpovoljnijih uvjeta poslovanja gospodarstva, Carinska uprava sukladno carinskoj strategiji Europske unije i strateškim odrednicama Republike Hrvatske, provoditi aktivnosti usmjerene na jačanje suradnje kao i na daljnji razvoj elektroničkog poslovanja i partnerskih odnosa s pouzdanim gospodarskim subjektima, kontinuiranom uspostavom i provođenjem učinkovitih i ekonomičnih carinskih i trošarinskih postupaka i pojednostavnjenjem proceduralnih formalnosti.

Posebni cilj 3.1. Unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i olakšanje njihova poslovanja

Olakšavanje trgovine i poslovanja podrazumijeva postojanje dosljednog i ujednačenog pravnog i provedbenog okvira te poticanje pouzdanih gospodarskih subjekata na što šire korištenje raznovrsnih pojednostavnjenja u carinskim postupcima. Pojednostavljenje poslovanja gospodarstvenicima koji uvoze ili izvoze robu, koji puštaju u potrošnju trošarinsku robu te robu koja podliježe plaćanju posebnih poreza, pozitivno će se reflektirati na brže, jeftinije i jednostavnije obavljanje potrebnih formalnosti i općenito brži protok robe i stvaranje najpovoljnijih uvjeta za poslovanje.

Razvoj partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima podrazumijeva kontinuiranu suradnju i komunikaciju, kao i aktivno uključivanje gospodarskih subjekata u postupke donošenja i praćenja propisa iz nadležnosti carinske službe, sklapanje ugovora i sporazuma radi ostvarivanja prioritarnih strateških ciljeva carinske službe usmjerenih k olakšavanju trgovine. Pored toga, Carinska uprava će osigurati pravovremeno i pouzdano pružanje informacija zainteresiranoj javnosti.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Poticanjem i uključivanjem zainteresiranih gospodarskih subjekata u procese predlaganja i donošenja propisa te provedbom edukacija, savjetovanja i javnih rasprava sa zainteresiranim gospodarskim subjektima;
- Analiziranjem i mjerenjem administrativnog opterećenja obvezama koje proizlaze iz carinskih, trošarinskih i poreznih propisa na temelju čega se donese učinkovite mjere za rasterećenje gospodarstva;
- Primjenom sustava analize rizika uspostaviti ravnotežu između kontrola i olakšanja trgovine;
- Poticanjem na primjenu instituta koji omogućavaju carinska pojednostavnjenja;
- Definiranjem i uređenjem partnerskih odnosa s pouzdanim gospodarskim subjektima kroz sklapanje ugovora, memoranduma o razumijevanju, razvoj AEO statusa ili sličnih instrumenata suradnje i partnerstva carine i gospodarstva;
- Unaprjeđivanjem sustava informiranja koji gospodarskim subjektima omogućava jedinstven, moderan i jednostavan pristup relevantnim informacijama iz carinskog i trošarinskog sustava te pružanja stručne i operativne podrške na razini 24 satne dostupnosti;

Posebni cilj 3.2. Razvijeni IT sustavi za olakšanje poslovanja gospodarstva i povećanja učinkovitosti carinske službe

Uspostavom standardiziranih i harmoniziranih sučelja vanjske domene za gospodarstvenike sukladno pravilima i zakonodavstvom Europske unije kao i nacionalnim propisima, sukladno nacionalnom financijskom okviru i stratejskim korištenjem financijskih instrumenata EU,

osigurati će se smanjenje različitih pristupa IT sustavima za gospodarstvenike s ciljem smanjenja troškova i povećanja učinkovitosti.

Načini ostvarenja posebnog cilja:

- Harmonizacijom nacionalnih sučelja na bazi zajedničkih specifikacija za sustave primjenjive u vanjskoj domeni;
- Uspostavom jedinstvenog pristupa za gospodarstvenike kroz nacionalnu vanjsku domenu do usluga koje će na centralnom nivou poslužiti Opća uprava za poreze i Carinsku uniju.

VII. PROVEDBA STRATEGIJE

Za provedbu Strategije potrebno je:

- Izraditi Godišnji plan rada Carinske uprave koji je ujedno i Akcijski plan za provedbu Strategije na godišnjoj razini;
- Osigurati potrebne ljudske potencijale i dostatna financijska sredstva;
- Osigurati redovito praćenje, ažuriranje i izvještavanje kroz Godišnje izvješće o radu;
- Upoznati sve službenike Carinske uprave sa Poslovnom strategijom Ministarstva financija, Carinske uprave za razdoblje od 2020.-2023. godine.



KLASA: 023-01/19-02/28
URBROJ: 513-02-2310/1-19-11
Zagreb, 10. prosinca 2019.

