



# **IZVJEŠĆE O RADU CARINSKE UPRAVE ZA 2017. GODINU**

Zagreb, siječanj 2018.

## SADRŽAJ

<b>1. UVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>2. LJUDSKI POTENCIJALI</b> .....	<b>4</b>
2.1. Ustroj Carinske uprave .....	4
2.2. Zaposleni.....	5
2.3. Edukacije.....	6
2.4. Unutarnji nadzor i kontrola .....	6
<b>3. FINANCIJSKI POKAZATELJI</b> .....	<b>7</b>
3.1. Ukupno ostvareni prihodi .....	7
3.2. Udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima državnog proračuna i proračuna EU .....	7
3.3. Struktura ukupno ostvarenih prihoda u 2017. godini u Carinskoj upravi .....	8
3.4. Struktura ukupno ostvarenih prihoda pri uvozu u 2017. godini po ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave .....	10
3.5. Prijavljeni i uplaćeni iznosi trošarina i posebnih poreza u 2017. godini.....	11
3.6. Trošarinski obveznici u sustavu odgode .....	13
<b>4. CARINSKI POSTUPCI</b> .....	<b>14</b>
4.1. Upravljanje rizicima .....	15
4.3. Ostali postupci po kontrolnicima.....	19
4.4. Putnički i poštanski promet .....	20
4.5. Povrat PDV-a u okviru putničkog prometa.....	21
4.6. Carinska pojednostavnjenja.....	21
4.7. Potrage i zaključenje provoznih postupaka .....	22
4.8. Razvrstavanje robe .....	22
4.9. Carinski laboratorij.....	23
<b>5. NADZOR</b> .....	<b>24</b>
5.1. Inspekcijski nadzori i provjere.....	24
5.2. Zapljene.....	26
5.3. Kaznene prijave.....	27
5.4. Pokrenuti prekršajni postupci .....	28
5.5. Prodaja, uništenje i besplatna dodjela oduzete robe .....	36
<b>6. OSTALE AKTIVNOSTI U 2017. GODINI</b> .....	<b>37</b>
6.1. Zakonodavne aktivnosti.....	37
6.2. Međunarodne aktivnosti .....	38
6.3. Podrška operativnim sustavima, gospodarstvu i odnosi s javnošću.....	39

## 1. UVOD

U cilju ostvarenja fiskalne i sigurnosne uloge, Carinska uprava kao upravna organizacija u sastavu Ministarstva financija Republike Hrvatske, odgovorna je za primjenu carinskih, trošarinskih, poreznih i drugih propisa.

U 2017. godini Carinska uprava usmjerila je svoj rad na pozitivno ostvarenje prikupljanja prihoda kao i na provedbu propisanih mjera i radnji u svrhu osiguranja zaštite i sigurnosti tržišta i društva, te stvaranja uvjeta za olakšavanje trgovine.

Zadani strateški ciljevi ostvaruju se ciljanim unaprjeđenjem i modernizacijom carinskog i trošarinskog sustava u zakonodavnom, stručnom, organizacijskom, funkcionalnom i administrativnom području kako bi se postigla potrebna razina ustrojstvenog i stručnog koncepta carinske službe, a ujedno osiguralo i kvalitetno postupanje na jedinstvenom unutarnjem europskom gospodarskom i carinskom području.

Usmjeren sustav nadzornih poslova kao i moderniziran carinski i trošarinski sustav, kroz integraciju koncepta jačanja partnerskih odnosa s gospodarstvom, stvaranja novih i povoljnih okruženja za konkurentnost domaćeg gospodarstva te bliska i kontinuirana suradnja carinske službe Republike Hrvatske s carinskim službama drugih država članica te Europskom komisijom, preduvjet su ostvarenju uspješnosti rada Carinske uprave, što će biti i odrednice za aktivnosti u slijedećim strateškim i proračunskim razdobljima.

Godišnje izvješće o radu Carinske uprave za 2017. godinu sadrži podatke o ključnim područjima rada za ovu godinu usporedno sa istim razdobljem 2016. godine u dijelu:

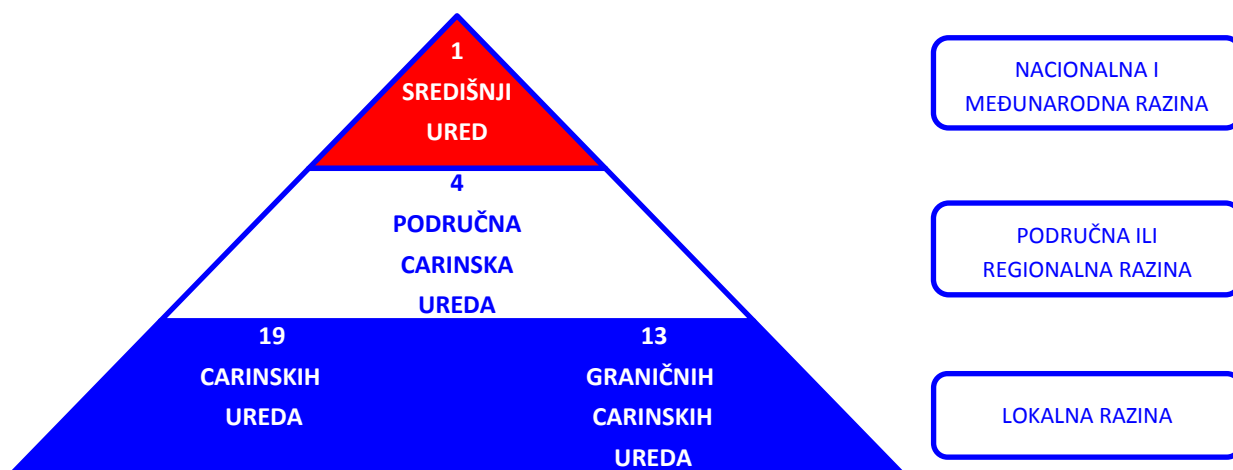
**LJUDSKI POTENCIJALI, FINANCIJSKI POKAZATELJI, CARINSKI POSTUPCI, NADZOR I OSTALE AKTIVNOSTI.**

## 2. LJUDSKI POTENCIJALI

### 2.1. Ustroj Carinske uprave

Carinska uprava organizacijski je ustrojena na tri strateške razine u odnosu na djelokrug i složenost poslova, a koje čine nacionalna i međunarodna razina (1 Središnji ured), područna ili regionalna razina (4 područna carinska ureda) te lokalna razina (13 graničnih carinskih ureda i 19 carinskih ureda). Takvim modelom organizacije ostvaruju se osnovna načela funkcionalnog, horizontalno i vertikalno povezanog ustroja, a kako bi Carinska uprava mogla optimalno i ekonomično ispunjavati strateške ciljeve kao što su: prikupljanje prihoda, zaštita financijskih interesa te zaštita i sigurnost društva.

Organizacijski oblici su:



Unutarnje ustrojstvene jedinice u Središnjem uredu Carinske uprave podijeljene su na 7 sektora, 41 služba i 41 odjel. U 4 područna carinska ureda ustrojeno je ukupno 21 služba i 24 odjela dok je u 19 carinskih ureda ustrojeno 19 službi za nadzor i 29 službi za robno granične procedure. Ustrojstvene jedinice 13 graničnih carinskih ureda čine 19 službi za robno granične procedure.

Tablica 1. Podaci o ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave u 2017. godini<sup>1</sup>

Naziv ustrojstvene jedinice		UKUPNO
Središnji ured	Sektor	7
	Službe	41
	Odjeli	41
Područni carinski uredi	Službe	21
	Odjeli	24
Carinski uredi	Služba za nadzor	19
	Služba za robno granične procedure	29
Granični carinski uredi	Služba za robno granične procedure	19
	RGP	27
<b>UKUPNO</b>		<b>229</b>

Izvor: Carinska uprava

<sup>1</sup> Podaci o ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave u 2017. izrađeni su sa stanjem na dan 31.12.2017. (Uredba o unutarnjem ustrojstvu Carinske uprave Narodne novine 54/17, koja se primjenjuje od 1. rujna 2017.)

## 2.2. Zaposleni

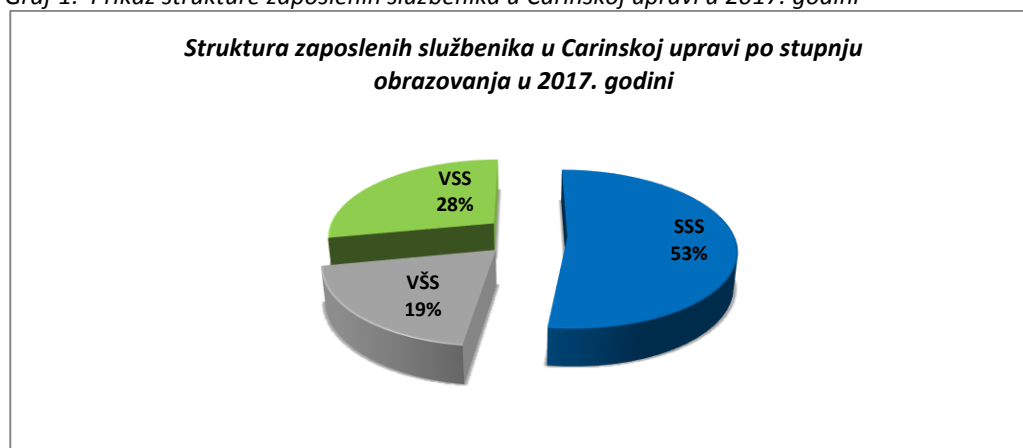
Broj zaposlenih službenika u Carinskoj upravi tijekom 2017. godine iznosi 2.874 od čega je 802 službenika sa visokom stručnom spremom (VSS) što čini 28% od ukupno zaposlenih, dok su 558 službenika sa višom stručnom spremom (VŠS) ili 19%, a najveći broj zaposlenih njih 1.514 je sa srednjom stručnom spremom (SSS) što čini 53% od ukupnog broja zaposlenih.

Tablica 2. Pregled broja zaposlenih u 2017. godini (stanje na dan 31.12.2017. godine)

Naziv organizacijske jedinice	Stvarni broj službenika		
	SSS	VŠS	VSS
1. Carinska uprava – Središnji ured	239	99	217
2. Područni carinski ured Zagreb	301	142	182
3. Područni carinski ured Rijeka	216	80	90
4. Područni carinski ured Osijek	403	112	128
5. Područni carinski ured Split	355	125	185
<b>UKUPNO</b>	<b>1.514</b>	<b>558</b>	<b>802</b>
		<b>2.874</b>	

Izvor: Carinska uprava

Graf 1. Prikaz strukture zaposlenih službenika u Carinskoj upravi u 2017. godini



Izvor: Carinska uprava

Broj zaposlenih službenika u Carinskoj upravi prema stupnju obrazovanja i prema spolu tijekom 2017. godine iznosi ukupno 2.874 od čega su 1.172 žene i 1.702 muškaraca. U kategoriji žena najveći udio pripada ženama sa srednjom stručnom spremom (SSS) i to njih 526 ili 44% dok najmanji udio i to njih 203 zauzimaju žene sa višom stručnom spremom (VŠS) i to 17%. U kategoriji muškaraca najveći udio pripada muškarcima sa srednjom stručnom spremom (SSS) i to njih 845 ili 50% dok najmanji udio zauzimaju muškarci sa višom stručnom spremom (VŠS) i to 234. Udio službenika sa visokom stručnom spremom (VSS) iznosi ukupno 38% zaposlenih službenika ili ukupno njih 443, dok je udio službenika sa visokom stručnom spremom (VSS) 27% ili njih 453 u ukupnom broju zaposlenih službenika.

Tablica 3. Podaci o stvarnom broju zaposlenih prema stupnju obrazovanja i prema spolu u 2017. godini (stanje na dan 31.12.2017. godine)

	Žene	Muškarci	UKUPNO
1. Broj službenika stvarno - VSS	443	453	896
2. Broj službenika stvarno - VŠS	203	404	607
3. Broj službenika stvarno - SSS	526	845	1.371
<b>UKUPNO</b>	<b>1.172</b>	<b>1.702</b>	<b>2.874</b>

Izvor: Carinska uprava

### 2.3. Edukacije

Tijekom 2017. godine u Carinskom centru za obuku održano je 113 aktivnosti koje su uključivale raznovrsne edukacije i sudjelovanja carinskih službenika u obukama i stručnom usavršavanju na kojima je prisustvovao 1.987 carinski službenik.

Tablica 4. Podaci o održanim edukacijama i sudjelovanju carinskih službenika u obuci i stručnom usavršavanju tijekom 2017. godine

Naziv edukacije	Broj aktivnosti	Broj polaznika
1. Planirani stručni i specijalistički seminari, sastanci, radionice i carinske obuke	92	1.322
2. Dodatni stručni i specijalistički seminari, sastanci, radionice i carinske obuke	21	665
<b>UKUPNO:</b>	<b>113</b>	<b>1.987</b>

Izvor: Carinska uprava

### 2.4. Unutarnji nadzor i kontrola

Tijekom 2017. godine u okviru redovnog i ciljanog postupka unutarnjeg nadzora i kontrole provedeno je ukupno 271 aktivnost i to 132 unutarnje kontrole i 7 unutarnjih nadzora. Sukladno odredbama provedbenih propisa kojima se obvezuju ustrojstvene jedinice na provođenje nadzora i kontrole svih organizacijskih oblika u svome ustroju, a s ciljem otklanjanja nepravilnosti, nadzora zakonitosti rada i ujednačavanja prakse postupanja, provedeno je ukupno 132 unutarnja nadzora i kontrola od strane PCU-a.

Tablica 5. Pregled obavljenih postupaka unutarnjeg nadzora i kontrole u 2017. godini

Postupci unutarnjeg nadzora i kontrole	
Provedeni postupci <b>unutarnje kontrole</b> od strane službenika od strane službenika Službe za unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu	132
Postupak <b>unutarnjeg nadzora</b> od strane službenika Službe za unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu	7
Provedeni postupci unutarnjeg nadzora i kontrole od strane ustrojstvenih jedinica Područnih carinskih ureda*	132*
<b>UKUPNO</b>	

Izvor: Carinska uprava

Tablica 6. Pregled obavljenih postupaka unutarnjeg nadzora i kontrole područnih carinskih ureda u 2017. godini

Provođenje unutarnjeg nadzora i kontrola ustrojstvenih jedinica područnih carinskih ureda u 2017. godini	
PCU Split	94
PCU Osijek	14
PCU Rijeka	20
PCU Zagreb	4
<b>UKUPNO</b>	<b>132</b>

Izvor: Carinska uprava

### 3. FINANCIJSKI POKAZATELJI

#### 3.1. Ukupno ostvareni prihodi

**Ukupno ostvareni prihodi** Carinske uprave za **2017.** godinu iznosili su **23.794.862.197 kn** dok su ukupno ostvareni prihodi u prethodnoj 2016. godini iznosili **22.707.323.848 kn**.

Uspoređujući ukupne prihode za izvještajno razdoblje u 2017. godini u odnosu na isto razdoblje 2016. godine, **ostvaren je porast ukupnog prihoda u 2017. godini u iznosu od 1.087.538.350 kn ili 4,79%.**

Tablica 7. Podaci o ostvarenim iznosima prihoda Carinske uprave u 2017. godini u odnosu na 2016. godinu

Usporedni podaci o ostvarenim prihodima Carinske uprave u 2017. u odnosu na 2016. godinu		
	Ostvarenje prihoda u 2017.	Ostvarenje prihoda u 2016.
<b>Ukupni iznosi prihoda Carinske uprave</b>	<b>23.794.862.197</b>	<b>22.707.323.847</b>
<b>Razlika ostvarenih prihoda u 2017. u odnosu na 2016. godinu</b>	<b>+1.087.538.350</b>	

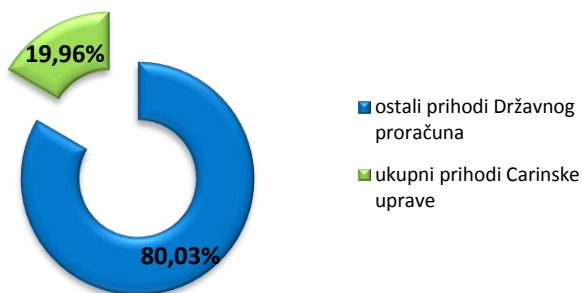
Izvor: Carinska uprava

#### 3.2. Udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima državnog proračuna i proračuna EU

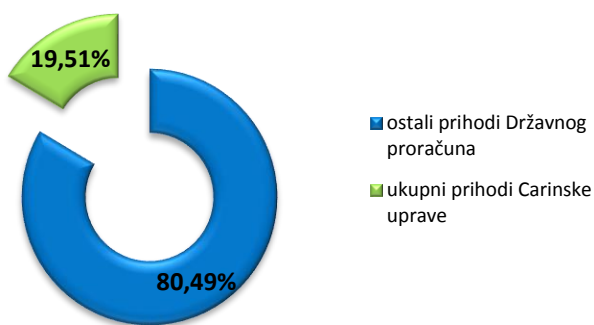
Carinska uprava je tijekom 2017. godine ostvarila ukupno 23.794.862.197 kn što čini **19,96 % udjela u ukupnim prihodima Državnog proračuna Republike Hrvatske u 2017. godini**. Struktura udjela prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna Republike Hrvatske vidljiva je na grafičkom prikazu 2., kao i usporedni podaci sa 2016. godinom kada je udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna iznosio 19,51 %.

Graf 2. Prikaz prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima državnog proračuna u 2017. godini

**Ukupni prihodi Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna RH u 2017. godini**



**Udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna RH u 2016. godini**



Kako je tijekom 2017. godine ostvareno **ukupno 382.785.515 kn prihoda** po osnovi carine i posebnih uvoznih pristojbi **iznos od 311.172.748 kn** uplaćen je u proračun EU (80% iz A računa) dok je 71.612.766 kn razlika iznosa naplaćenih prihoda od carina i 80% prihoda EU što predstavlja nacionalni prihod namijenjen za trošak prikupljanja tradicionalnih vlastitih sredstava.

Tablica 8. Prihodi naplaćeni od carina i posebnih uvoznih davanja te uplate u proračuna EU – 80% iz A računa u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Ostvareni prihod od carina i posebnih uvoznih davanja te uplate u proračun EU – 80% iz A računa u 2017. u odnosu na 2016. godinu		
Ostvareni prihod od carina i posebnih uvoznih davanja te uplate u proračun EU – 80% iz A računa	UKUPNO OSTVARENJE 2017.	UKUPNO OSTVARENJE 2016.
Prihodi o carina i posebnih uvoznih pristojbi	382.785.515	410.066.673 kn
Uplatu u proračun EU – 80% iz A računa	311.172.748	322.551.141 kn
<b>Razlika naplaćenih prihoda od carina i uplate u proračun EU</b>	<b>71.612.766</b>	<b>87.515.532 kn</b>

Izvor: Carinska uprava

### 3.3. Struktura ukupno ostvarenih prihoda u 2017. godini u Carinskoj upravi

**Ukupno ostvareni prihodi** Carinske uprave za 2017. godinu iznosili su **23.794.862.197 kn.**

Od ukupnih prihoda Carinske uprave u 2017. godini **prihodi od trošarina i posebnih poreza** iznosili su **15.143.068.929 kn ili 63,65%.**

Ukupni iznosi prihoda od **carina i posebnih uvoznih pristojbi** u 2017. godini iznosili su **382.785.515 kn ili 1,60%** dok su prihodi prikupljeni po osnovi **PDV-a pri uvozu i poreza na promet** iznosili **8.227.126.579 kn ili 34,58%.**

Prihodi koji se odnose na **pristojbe u poljoprivredi – naknada za špekulativne zalihe** iznosili su **3.174.448 kn ili 0,013%** dok su **ostali prihodi** iznosili **31.769.748 kn ili 0,13%.**

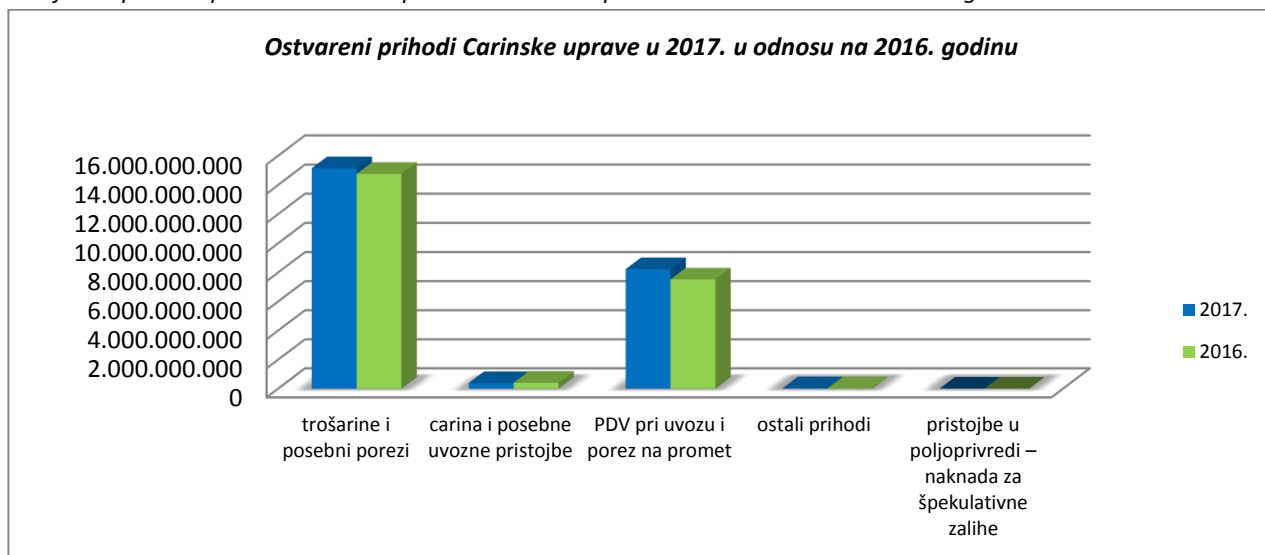
Tablica 9. Ostvareni prihodi Carinske uprave u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Vrsta prihoda CU	Struktura ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2017. u odnosu na 2016. godinu		Razlika 2017.g. – 2016.g.	
	2017.	2016.		
Trošarine i posebni porezi	15.143.068.929	14.752.562.925 kn	+ 2,64%	390.506.004
Carina i posebne uvozne pristojbe	382.785.515	405.001.106	-5,48%	-22.215.591
PDV pri uvozu i porez na promet	8.227.126.579	7.517.737.465 kn	+9,44%	709.389.114
Ostali prihodi (novčane kazne za carinske prekršaje i novčana sredstva dobivena od prodaje robe...)	31.769.748	27.720.601 kn	+14,61%	4.049.147
Prihodi od obveza utvrđenih u postupku nadzora Carinske uprave bez ugovora o koncesiji	1.517.144	2.689.395	-5,90%	-1.172.251
Pristojbe u poljoprivredi – naknada za špekulativne zalihe	3.174.448	1.612.355 kn	+96,88%	1.562.093
Naknada za obavljanje djelatnosti otpremničkog ureda na graničnom prijelazu	5.419.835	0	-	5.419.835
<b>UKUPNI PRIHODI CARINSKE UPRAVE</b>	<b>23.794.862.197</b>	<b>22.707.323.847</b>	<b>4,79%</b>	<b>1.087.538.350</b>

Izvor: Carinska uprava



Graf 3. Usporedni prikaz ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2017. u odnosu na 2016. godinu



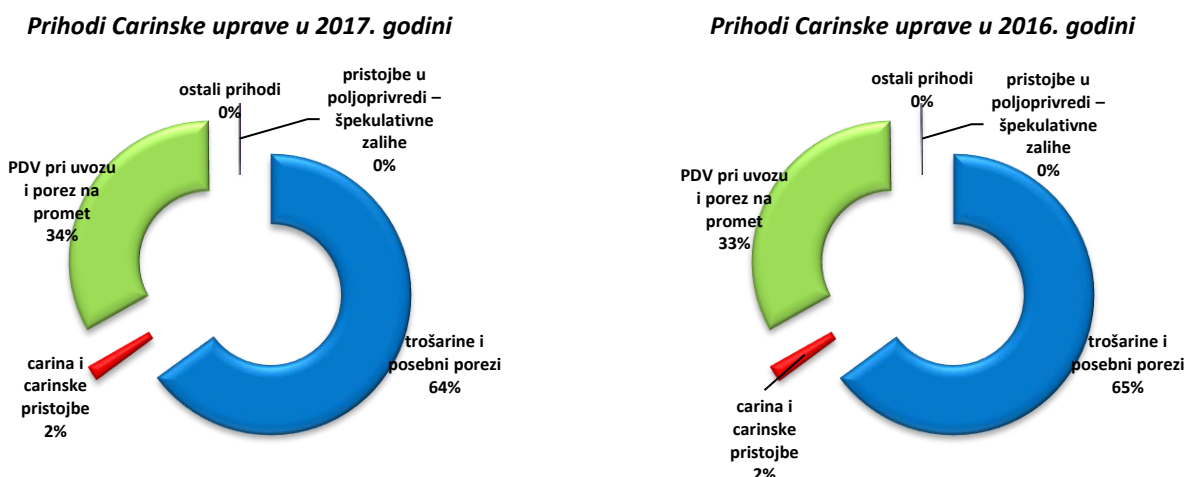
Izvor: Carinska uprava

Tablica 10. Podaci o naplaćenim prihodima Carinske uprave u razdoblju od siječnja do prosinca 2017. u odnosu na isto razdoblje u 2016. godini

	Ostvarenje I. – XII. 2017.g.	Ostvarenje I. – XII. 2016.g.	Razlika: 2017.g. – 2016.g.	
<b>Prihodi poslovanja Državnog proračuna</b>	<b>119.156.744.194</b>	<b>116.397.924.576</b>	<b>2,4%</b>	<b>2.758.819.618</b>
Automobili	423.806	535.533	-20,9%	-111.727
Motorna vozila – od 01.07.2013.	1.190.312.731	998.442.350	19,2%	191.870.381
<b>Ukupno automobili i motorna vozila od 01.07.2013.</b>	<b>1.190.736.537</b>	<b>998.977.883</b>	<b>19,2%</b>	<b>191.758.654</b>
Energenti	8.357.295.371	8.089.320.528	<b>3,3%</b>	267.974.843
Alkohol	254.819.389	257.417.562	-1,0%	-2.598.173
Pivo	640.712.442	620.045.687	3,3%	20.666.755
Bezalkoholna pića	134.005.128	122.635.134	9,3%	11.369.995
Duhanski proizvodi	4.374.056.254	4.475.260.560	-2,3%	-101.204.306
Kava	120.603.523	122.513.766	-1,6%	-1.910.243
Luksuzni proizvodi	24.499	54.041	-54,7%	-29.542
Električna energija	39.346.473	37.289.084	5,5%	2.057.389
Prirodni plin	31.073.352	28.627.510	8,5%	2.445.842
Kruta goriva	395.960	421.171	-6,0%	-25.212
<b>UKUPNO TROŠARINE I POSEBNI POREZI</b>	<b>15.143.068.929</b>	<b>14.752.562.925</b>	2,6%	390.506.004
<b>UKUPNO CARINA I POSEBNE UVOZNE PRISTOJBE</b>	<b>382.785.515</b>	<b>405.001.106</b>	-5,5%	-22.215.591
PDV pri uvozu i porez na promet	8.227.126.579	7.517.737.465	9,4%	709.389.114
Ostali prihodi (novčane kazne za carinske prekršaje i novčana sredstva dobivena od prodaje robe...)	31.769.748	27.720.601	14,6%	4.049.146
Prihodi od obveza utvrđenih u postupku nadzora Carinske uprave bez ugovora o koncesiji	1.517.144	2.689.395	-43,6	-1.172.251
Pristojbe u poljoprivredi – naknada za špekulativne zalihe	3.174.448	1.612.355	96,9%	1.562.093
Naknada za obavljanje djelatnosti otpremničkog ureda na graničnom prijelazu	5.419.835	0	0	5.419.835
<b>UKUPNI PRIHODI CU</b>	<b>23.794.862.197</b>	<b>22.707.323.847</b>	<b>4,79%</b>	<b>1.087.538.350</b>

Izvor: Carinska uprava

Graf 4. Prikaz udjela prihoda u ukupnim prihodima Carinske uprave u 2017. godini



### 3.4. Struktura ukupno ostvarenih prihoda pri uvozu u 2017. godini po ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave

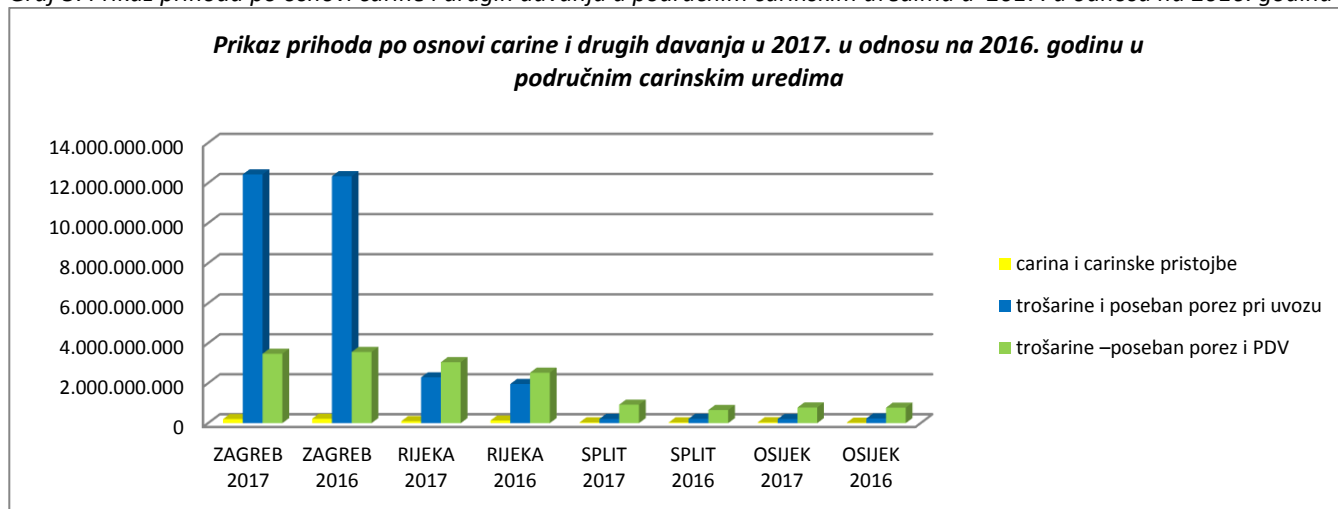
Područni carinski ured (PCU) Zagreb u 2017. godini ostvario je najveće iznose prihoda od uvoznih davanja i to po osnovi trošarine i posebnog poreza pri uvozu i to **12.424.387.55 kn**. PCU Osijek je ostvario je najmanje iznose ovih prihoda koji su iznosili **208.459.972 kn**.

Tablica 11. Podaci o prihodima po osnovi carine i drugih davanja u 2017. godini u odnosu na 2016. godinu

Vrsta prihoda	UKUPNO 2017.	siječanj – prosinac 2017.			
		ZAGREB	RIJEKA	SPLIT	OSIJEK
Carina i carinske pristojbe	<b>387.599.595</b>	204.349.179	100.094.650	38.716.635	44.439.131
Trošarine i poseban porez pri uvozu	<b>15.136.797.545</b>	12.424.387.555	2.292.228.495	211.721.523	208.459.972
Trošarine –poseban porez i PDV	<b>8.226.714.798</b>	3.470.004.847	3.050.442.606	923.904.941	782.362.404
<b>UKUPNO - Uvozna davanja po područnim carinskim uredima</b>	<b>23.786.832.977</b>	<b>16.111.649.140</b>	<b>5.448.003.182</b>	<b>1.182.572.339</b>	<b>1.044.608.316</b>
Vrsta prihoda	UKUPNO 2016.	siječanj – prosinac 2016.			
		ZAGREB	RIJEKA	SPLIT	OSIJEK
Carina i carinske pristojbe	<b>408.954.751</b>	217.197.369	132.191.203	37.955.813	21.610.366
Trošarine i poseban porez pri uvozu	<b>14.746.378.829</b>	12.333.827.894	1.957.819.063	218.571.892	236.159.979
Trošarine –poseban porez i PDV	<b>7.517.293.419</b>	3.559.869.706	2.523.305.105	659.137.401	774.981.206
<b>UKUPNO - Uvozna davanja po područnim carinskim uredima</b>	<b>22.704.043.580</b>	<b>16.122.547.367</b>	<b>4.619.167.301</b>	<b>923.804.302</b>	<b>1.038.524.610</b>

Izvor: Carinska uprava

Graf 5. Prikaz prihoda po osnovi carine i drugih davanja u područnim carinskim uredima u 2017. u odnosu na 2016. godinu



Izvor: Carinska uprava

### 3.5. Prijavljeni i uplaćeni iznosi trošarina i posebnih poreza u 2017. godini

Ukupni iznos prijavljenih obveza trošarina i posebnih poreza je **15.212.310.077,36 kn** od čega je **13.793.832.564,00 kn** iznos prijavljene obveze po osnovi trošarine, a **1.418.477.513,36 kn** je iznos prijavljene obveze posebnog poreza.

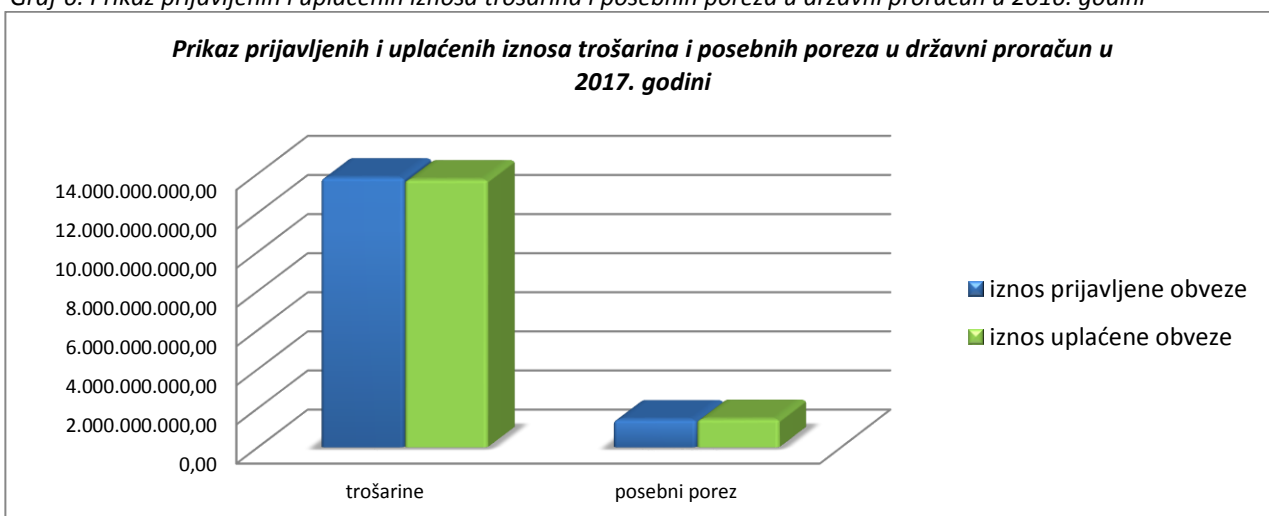
Ukupno uplaćeni iznos temeljem obveze po osnovi trošarina i posebnih poreza je **15.143.044.429,95 kn** od čega je **13.502.512.067,49 kn** iznos uplaćene obveze po osnovi trošarine, a **1.315.956.943,51 kn** je iznos uplaćene obveze po osnovi posebnog poreza.

Tablica 12. Prijavljeni i uplaćeni iznosi trošarina i posebnih poreza u državni proračun u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Predmet oporezivanja trošarinom i posebnim porezom	2017.		2016.	
	Iznos prijavljene obveze (u kn)	Iznos uplaćene obveze (u kn)	Iznos prijavljene obveze (u kn)	Iznos uplaćene obveze (u kn)
<b>1. Ukupno trošarine</b>	13.793.832.564,00	13.697.699.241,14	13.502.512.067,49	13.508.382.101
<b>2. Ukupno posebni porez</b>	1.418.477.513,36	1.445.345.188,81	1.315.956.943,51	1.244.180.823
<b>3. Ukupno trošarine i posebni porezi</b>	<b>15.212.310.077,36</b>	<b>15.143.044.429,95</b>	<b>14.818.469.011,00</b>	<b>14.752.562.925</b>

Izvor: Carinska uprava

Graf 6. Prikaz prijavljenih i uplaćenih iznosa trošarina i posebnih poreza u državni proračun u 2016. godini



Izvor: Carinska uprava

Tablica 13. Pregled registriranih obveznika trošarina i posebnih poreza te prijavljenih iznos trošarina u Državni proračun u 2017. godini u PCU-ovima

Predmet oporezivanja trošarinom i posebnim porezom	PCU OSIJEK – podaci o broju registriranih obveznika koji su prijavili obvezu i iznosa prijavljenih obaveza u 2016. godini							
	UKUPNO PCU OSIJEK broj.registr.obveznika koji su prijavili obvezu	UKUPNO PCU OSIJEK iznos prijavljene obveze (u kn)	UKUPNO PCU ZAGREB broj.registr.obveznika koji su prijavili obvezu	UKUPNO PCU ZAGREB iznos prijavljene obveze (u kn)	UKUPNO PCU RIJEKA broj.registr.obveznika koji su prijavili obvezu	UKUPNO PCU RIJEKA iznos prijavljene obveze (u kn)	UKUPNO PCU SPLIT broj.registr.obveznika koji su prijavili obvezu	UKUPNO PCU SPLIT iznos prijavljene obveze (u kn)
<b>1. TROŠARINE</b>								
Trošarina na energente	6	3.385.737,02	56	8.218.868.737,37	13	134.256.100,83	6	126.946,64
Trošarina na električnu energiju	3	131.857,49	16	38.257.189,81	1	0	0	0
Trošarina na kruta goriva	25	492.131,00	25	167.971,30	3	0	4	1.835,40
Trošarina na plin	11	9.990.702,93	35	16.871.389,94	2	761.935,23	0	0
Trošarina na alkohol i alkoholna pića	124	9.381.529,78	358	179.199.028,38	141	8.205.578,13	188	57.819.001,39
Mali proizvođači jakog alkoholnog pića	6.742	703.654,00	357	36.300,00	458	52.190,00	111	17.636,00
Mali proizvođači vina	1	0	0	0	0	0	0	0
Trošarina na duhanske prerađevine	0	0	27	2.409.020.889,70	2	2.034.676.002,60	2	2.122.779,80
ZORT	296	269.387,72	1.050	12.328.329,91	388	6.210.918,48	308	959.864,05
Trošarina na pivo	36	13.686.532,62	58	612.468.677,71	46	18.952.528,25	40	4.409.200,52
<b>Ukupno trošarine</b>	<b>7.244</b>	<b>38.041.532,56</b>	<b>1.982</b>	<b>11.487.218.514,12</b>	<b>1.054</b>	<b>2.203.115.253,52</b>	<b>659</b>	<b>65.457.263,80</b>
<b>2. POSEBNI POREZI</b>								
Poseban porez na bezalkoholna pića	17	6.194.679,56	143	113.800.888,46	28	665.391,04	29	2.047.059,64
Poseban porez na kavu	18	1.431.724,79	145	101.051.629,94	64	6.797.739,91	46	2.234.255,30
Poseban porez na motorna vozila	32/3.660	106.045.598,08	158/13.835	831.797.580,75	61/2.470	109.397.393,45	64/3.921	137.013.572,44
Poseban porez na luksuzne proizvode	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno posebni porez</b>	<b>67/3.695</b>	<b>113.672.002,43</b>	<b>446/14.123</b>	<b>1.046.650.099,15</b>	<b>153/2.562</b>	<b>116.860.524,40</b>	<b>139/4.470</b>	<b>141.294.887,38</b>
<b>3. Ukupno trošarine i posebni porezi</b>	<b>7.311/10.939</b>	<b>151.713.534,99</b>	<b>2.428/16.105</b>	<b>12.533.868.613,27</b>	<b>1.207/3.616</b>	<b>2.319.975.777,92</b>	<b>798/5.129</b>	<b>206.752.151,18</b>

Izvor: ISCU na dan 23. siječnja. 2018. godine

### 3.6. Trošarinski obveznici u sustavu odgode

U 2017. godini registrirano je ukupno 888 trošarinskih obveznika u sustavu odgode (ovlašteni držatelji trošarinskih skladišta, registrirani primatelji, pošiljatelji, oslobođeni korisnici) od kojih je najveći broj evidentiranih obveznika u PCU Zagreb, njih 448.

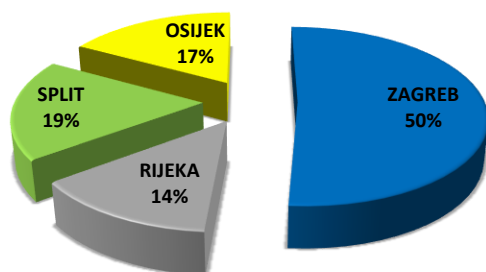
Tablica 14. Pregled podataka broja trošarinskih obveznika u područnim carinskim uredima u 2017. u odnosu na 2016.godinu

Podaci o broju trošarinskih obveznika i podaci o broju trošarinskih skladišta								
	2017.				2016.			
	ZAGREB	RIJEKA	SPLIT	OSIJEK	ZAGREB	RIJEKA	SPLIT	OSIJEK
<b>1. Trošarinski obveznici</b>								
Ovlašteni držatelji trošarinskih skladišta	109	48	47	63	113	52	46	57
Registrirani primatelji	108	26	24	6	101	26	22	6
Registrirani primatelji - povremeni	0	0	2	0	0	2	1	0
Registrirani pošiljatelji	0	0	0	0	0	0	0	0
Oslobođeni korisnici	231	48	94	82	278	50	106	100
<b>Ukupno trošarinski obveznici</b>	<b>448</b>	<b>122</b>	<b>167</b>	<b>151</b>	<b>492</b>	<b>130</b>	<b>175</b>	<b>163</b>
	<b>888</b>				<b>960</b>			
<b>2. Trošarinska skladišta</b>								
<b>Ukupno trošarinska skladišta</b>	<b>188</b>	<b>54</b>	<b>64</b>	<b>86</b>	<b>186</b>	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>80</b>

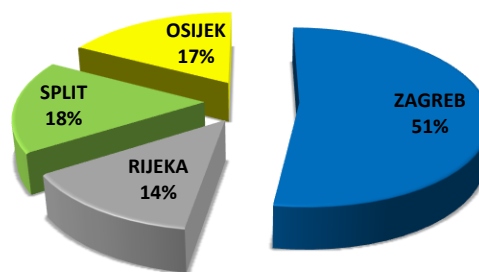
Izvor: Carinska uprava

Graf 7. Prikaz udjela broja trošarinskih obveznika u PCU-ovima u 2017. u odnosu na 2016. godinu

**Ukupan broj trošarinskih obveznika u PCU-ovima u 2017. godini**



**Ukupan broj trošarinskih obveznika u PCU-ovima u 2016. godini**



## 4. CARINSKI POSTUPCI

Tijekom 2017. godine na HR ispostavama odnosno službama za robno granične procedure zaprimljeno i obrađeno ukupno 1.159.836 HR deklaracija te ukupno 1.102.734 stranih deklaracija.

Od ukupnog broja obrađenih HR carinskih deklaracija u 2017. godini, PCU Osijek obradio je najveći broj dokumenta – 534.027 ili 46,04 %. PCU Zagreb obradio je 331.745 ili 28,60%.

Tablica 15. Prikaz broja carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima i sustavima u 2017. godini

Broj carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima u 2017.										
PCU	AIS		ECS		NCTS		ICS		UKUPNO	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
PCU OSIJEK	59.482	22,99	64.509	23,26	310.741	66,23	99.295	64,28	<b>534.027</b>	<b>46,04</b>
PCU RIJEKA	19.059	7,36	24.173	8,71	67.375	14,36	9.575	6,20	<b>120.182</b>	<b>10,36</b>
PCU SPLIT	26.373	10,19	52.439	18,90	54.803	11,68	40.267	26,07	<b>173.882</b>	<b>14,99</b>
PCU ZAGREB	153.867	59,46	136.274	49,13	36.259	7,73	5.345	3,46	<b>331.745</b>	<b>28,60</b>
<b>UKUPNO CU</b>	<b>258.781</b>	<b>100,00</b>	<b>277.395</b>	<b>100,00</b>	<b>469.178</b>	<b>100,00</b>	<b>154.482</b>	<b>100,00</b>	<b>1.159.836</b>	<b>100,00</b>

Izvor: Carinska uprava

Tablica 16. Prikaz broja carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima i sustavima u 2016. godini

Broj carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima i sustavima u 2016.										
PCU	AIS		ECS		NCTS		ICS		UKUPNO	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
PCU OSIJEK	59.150	24,09	55.738	21,73	307.432	67,12	119.919	67,48	542.239	47,65
PCU RIJEKA	20.774	8,46	22.932	8,94	64.209	14,02	14.515	8,17	122.430	10,76
PCU SPLIT	22.867	9,31	48.072	18,74	50.172	10,95	39.568	22,26	160.679	14,12
PCU ZAGREB	142.780	58,14	129.817	50,60	36.226	7,91	3.712	2,09	312.535	27,47
<b>UKUPNO CU</b>	<b>245.571</b>	<b>100,00</b>	<b>256.559</b>	<b>100,00</b>	<b>458.039</b>	<b>100,00</b>	<b>177.714</b>	<b>100,00</b>	<b>1.137.883</b>	<b>100,00</b>

Izvor: Carinska uprava

#### 4.1. Upravljanje rizicima

U 2017. godini obrađeno je kroz sustav analize rizika ukupno 1.159.836 HR carinskih deklaracija od čega je najviše bilo provoznih i to 469.178 ili 40,45%, zatim izvoznih 277.395 ili 23,92%, uvoznih 258.781 ili 22,31 % te ulaznih skraćenih deklaracija 154.482 odnosno 13,32%.

Od 1.159.836 HR carinskih deklaracija obrađenih u 2017. godini, kroz Sustav analize rizika sukladno zadanim rutama kontrolirano je ukupno 118.306 deklaracija ili 10,20%.

U odnosu na 2016. godinu kada je ukupan broj carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 1.137.883, ukupan broj deklaracija u 2017. povećan je za 1,92%.

Tablica 17. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – svi sustavi (HRAIS, ECS, ICS, NCTS) u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama SVI SUSTAVI (HRAIS, ECS, ICS, NCTS)																							
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUP. 2017.	1.159.836	640	0,06	207	32,34	1.044.061	90,02	3.221	0,31	73.495	6,34	871	1,19	28.167	2,43	316	1,12	13.425	1,16	1.481	11,03	118.306	10,20
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUP. 2016.	1.137.883	673	0,06	299	44,43	1.009.219	88,69	3.879	0,38	88.321	7,76	655	0,74	25.968	2,28	101	0,39	13.645	1,20	130	0,95	132.358	11,63

Izvor: Carinska uprava

#### 4.1.1. Uvozne carinske deklaracije

Od ukupno 258.781 uvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav HRAIS, provjeravano je 67.085 ili 25,92% deklaracija u 2017. godini. U odnosu na 2016. godinu (ukupno broj uvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 245.571) ukupan broj deklaracija u 2017. godini povećan je za 5,37%.

Tablica 18. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – HRAIS sustav u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - HRAIS																							
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUP. 2017.	258.781	3	0,00	0	0,00	192.238	74,29	231	0,12	49.138	18,99	83	0,17	15.127	5,85	25	0,17	2.275	0,88	1	0,04	67.085	25,92
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
UKUP. 2016.	245.571	6	0,00	2	33,33	173.046	70,47	237	0,14	50.975	20,76	147	0,29	19.247	7,84	18	0,09	2.297	0,94	3	0,13		

Izvor: Carinska uprava

#### 4.1.2. Izvozne carinske deklaracije

Od ukupno 277.395 izvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav ECS, provjeravano je 15.683 ili 5,65% deklaracija u 2017. godini. U odnosu na 2016. godinu (ukupno broj izvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 256.559) ukupan broj deklaracija u 2017. godine povećan je za 8,12%.

Tablica 19. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – ECS sustav u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - ECS																							
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUPNO 2017.	277.395	196	0,07	67	34,18	262.814	94,74	1.314	0,50	10.357	3,73	174	1,68	1.319	0,48	14	1,06	2.709	0,98	361	13,33	15.683	5,65
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
UKUPNO 2016.	256.559	231	0,09	158	68,40	233.765	91,12	1.383	0,59	18.749	7,31	207	1,10	1.413	0,55	14	0,99	2.401	0,94	36	1,50		

Izvor: Carinska uprava



#### 4.1.3. Provozne deklaracije

Od ukupno 469.178 provoznih deklaracija obrađenih kroz sustav NCTS, provjeravano je 34.252 ili 7,30% carinskih deklaracija u 2017. godini. U odnosu na 2016. godinu (ukupan broj provoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 458.039) ukupan broj deklaracija u 2017. godine povećao se za 2,43%.

Tablica 20. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – NCTS sustav u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - NCTS																							
UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%	
	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%			
UKUPNO 2017.	469.178	441	0,09	140	31,75	435.814	92,89	1.676	0,38	13.082	2,79	566	4,33	11.368	2,42	258	2,27	8.441	1,80	1.119	13,26	34.252	7,30
UKUPNO 2016.	458.039	436	0,10	139	31,88	427.042	93,23	2.259	0,53	16.902	3,69	265	1,57	4.686	1,02	52	1,11	8.947	1,95	91	1,02	32.649	7,13

Izvor: Carinska uprava

Od ukupno 154.482 ulaznih sigurnosnih skraćениh deklaracija obrađenih kroz sustav ICS, provjeravano je 1.286 ulaznih sigurnosnih skraćениh deklaracija ili 0,83% u 2017. godini. U odnosu na 2016. godinu (ukupan broj carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 177.714) ukupan broj deklaracija u 2017. smanjio se za -13,07%

Od 172.570 stranih provoznih deklaracija Sustav analize rizika je zadao provjeru za 8.618 deklaracija odnosno 4,99%, a od 930.164 stranih izvoznih i izlaznih skraćениh deklaracija Sustav analize rizika je zadao provjeru za 9.923 ili 1,07% carinskih deklaracija.

Tablica 21. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – ICS sustav u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - ICS																						
UKUPNO	NEPOZNATO				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				Ukupno Kontrolirano		%			
	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%						
UKUPNO 2017.	154.482	16	0,01	14	87,50	153.195	99,17	0	0,00	918	0,59	48	5,23	353	0,23	19	5,38	1.286		0,83		
UKUPNO 2016.	177.714	31	0,02	26	83,87	175.366	98,68	0	0,00	1.695	0,95	36	2,12	622	0,35	17	2,73	2.348		1,32		

Izvor: Carinska uprava

## 4.2. Ulazne sigurnosne deklaracije i izlazne sigurnosne deklaracije

Prilikom mjerenja rezultata rada sustava analize rizika (SAR) nad Zajedničkim kriterijima rizika EU (CRC-common risk criteria), procjena dobivenih rezultata obavlja se prema kriterijima koji uključuju: broj obrađenih USD/ISD kroz SAR, broj ažuriranih entiteta (dodanih ili izuzetih) kojima se održava baza entiteta od interesa (rizičnih entiteta), broj stavki USD/ISD koje su za kontrolu selektirane od strane automatiziranog SAR-a, broj kontrola koje su određene nakon ručne intervencije analitičara nad deklaracijama automatski selektiranih za kontrolu u određenoj vrsti prometa i vrsti kontrole te broj utvrđenih nepravilnosti po izvršenim vrstama kontrola.

U izvještajnom razdoblju Republika Hrvatska imala je aktivne sve CRC (28 CRC koji se primjenjuju na ulazne operacije i 15 CRC koji se primjenjuju na izvozne i izlazne operacije).

Tablica 22. Prikaz broja USD i ISD obrađenih kroz SAR po vrstama prometa u 2017. godini

Ukupan broj ulaznih i izlaznih sigurnosno skraćenih deklaracija obrađenih kroz SAR po vrstama prometa u 2017. godini				
VRSTA PROMETA	UKUPNO	ULAZ	IZLAZ	IZVOZ
Morski promet	41.221	16.705	5.052	19.464
Zračni promet	159.308	3.772	336	155.200
Cestovni promet	1.562.591	742.962	128.949	690.680
Željeznički promet	11.901	6.590	2.320	2.991
Unutarnji plovni putovi	1.738	1.286	414	38
<b>UKUPNO</b>	<b>1.776.759</b>	<b>771.315</b>	<b>137.071</b>	<b>868.373</b>

Izvor: Carinska uprava

### 4.2.1. Pravila rizika implementirana u SAR

Broj aktivnih pravila rizika na dan 31. prosinca 2017. godine po postupcima i vrsti rizika bio je 569, dok je na dan 31. prosinca 2016. godine taj broj bio 568.

Od ukupnog broja aktivnih pravila rizika u 2017. godini 372 ili 65,38% pravila se odnosilo na financijske rizike, a 197 ili 34,62% se odnosilo na sigurnosne rizike.

Tablica 23. Prikaz broja aktivnih nacionalnih pravila po sustavima i vrsti u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Broj aktivnih pravila po sustavima u 2017.				Broj aktivnih pravila po sustavima u 2016.			
SUSTAV	VRSTA PRAVILA		UKUPNO PRAVILA	SUSTAV	VRSTA PRAVILA		UKUPNO PRAVILA
	FINANCIJSKA	SIGURNOSNA			FINANCIJSKA	SIGURNOSNA	
HRAIS	302	128	430	AIS	304	140	444
ECS	17	40	57	ECS	14	46	60
EMCS	1	0	1	EMCS	1	0	1
NCTS	52	29	81	NCTS	38	25	63
<b>UKUPNO</b>	<b>372</b>	<b>197</b>	<b>569</b>	<b>UKUPNO</b>	<b>357</b>	<b>211</b>	<b>568</b>

Izvor: Carinska uprava

U 2016. godini od ukupnog broja pravila rizika - 357 pravila ili 62,85% se odnosilo na financijske rizike, a 211 ili 37,15 % na sigurnosne rizike.

### 4.3. Ostali postupci po kontrolnicima

Tablica 24. Podaci o postupcima zavedenih u kontrolnike CU 2017. godini

NAZIV KONTROLNIKA	BROJ KONT.	PODRUČNI CARINSKI URED				UKUPNO
		ZG	OS	RI	ST	
Kontrolnik završenih provoznih postupaka-izlaz	400	7.261	33.168	2.501	89.549	132.479
Kontrolnik završenih provoznih postupaka-izlaz, bez tereta	401	688		87	932	1.707
Kontrolnik početnih provoznih postupaka	410	2				2
Kontrolnik otprema iz slobodne zone	411	5				5
Kontrolnik roba otpremljenih po T5 ispravi	415		73			73
Kontrolnik ovjerenih T2L isprava	416	5.304	150	1.203	1.337	7.994
Kontrolnik iznosa robe iz slobodne zone	417	7.888	3.631	4.263	10.542	26.324
Kontrolnik početnih provoznih postupaka-ulaz	420	655	27.067	1.063	4.129	32.914
Kontrolnik početnih provoznih postupaka-ulaz bez tereta	421	13			572	585
Kontrolnik skraćenih deklaracija	440	49.884	12.638	6.482	6.542	75.546
Kontrolnik roba primljenih po T5 ispravi	445		7	73		80
Kontrolnik unosa robe u slobodnu zonu	447	706	201	19.978	11.158	31.243
Kontrolnik izvozno ocarinjene robe	450	7	28		158	193
Kontrolnik praznih vozila - izlaz	480	7.000	110.417	12.421	35.215	165.053
Kontrolnik autobusa - izlaz	481	2.198	67.129	6.385	47.201	122.913
Kontrolnik izlaza praznih brodova i tegelnica	482		39.044			39.044
Kontrolnik izlaza putničkih brodova	483		143			143
Kontrolnik praznih vozila - ulaz	490	12.367	182.212	25.507	59.325	279.411
Kontrolnik autobusa - ulaz	491	2.395	69.655	7.188	49.332	128.570
Kontrolnik izjava o teretu	492		3			3
Kontrolnik ulaza putničkih brodova	493		125			125
Kontrolnik komercijalnih isprava - izlaz	590			5	3	8
Kontrolnik ambalaže-izlaz	591					
Kontrolnik evidencijskih listova-izlaz	592		131	5		136
Kontrolnik ambalaže-ulaz	691	10				10
Kontrolnik evidencijskih listova-ulaz	692		79		1.846	1.925
<b>UKUPNO</b>		96.383	545.901	87.161	317.841	1.046.486

Izvor: Carinska uprava

1.046.486 dokumenta u 2017. godini obrađeno je i zaveden u kontrolnike nadzora. Najveći broj evidentiranih postupaka odnosio se na evidenciju u kontrolniku 490 na kojem je evidentiran broj od 279.411 praznih vozila i 128.570 autobusa prilikom njihova ulaska u Republiku Hrvatsku.

#### 4.4. Putnički i poštanski promet

Tijekom 2017. godine u putničkom prometu obrađeno je 8.507 deklaracija, a iznos obračunatog carinskog duga u putničkom prometu iznosio je 8.232.644 kn. Što se tiče putničkog prometa PCU Osijek je obradio najveći broj deklaracija tijekom 2017. godine i to 4.753 ili 55,87%.

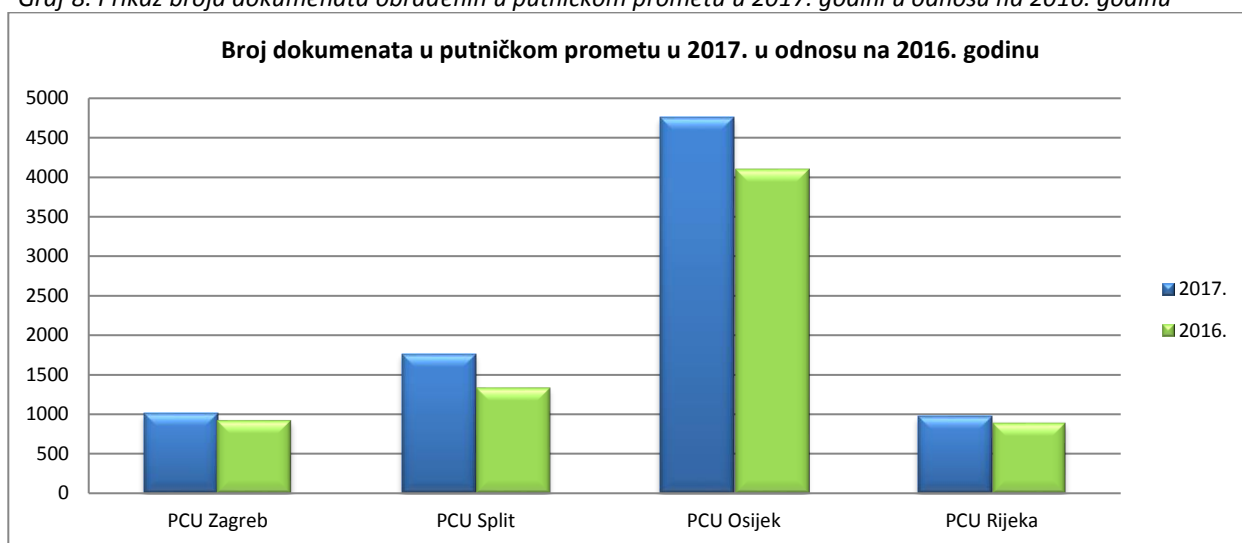
68.417 deklaracija obrađeno je u postupku poštanskog prometa u 2017. godini te je ukupno obračunat carinski dug u ovom postupku iznosio 11.194.900 kn.

Tablica 25. Podaci o broju dokumenata i obračunatom carinskom dugu u putničkom prometu u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Broj dokumenata i obračunatih davanja u putničkom prometu u 2017. u odnosu na 2016. godinu								
	2017.				2016.			
	PCU ZAGREB	PCU SPLIT	PCU OSIJEK	PCU RIJEKA	PCU ZAGREB	PCU SPLIT	PCU OSIJEK	PCU RIJEKA
Broj dokumenata	1.011	1.765	4.753	978	927	1.341	4.098	894
<b>UKUPNO</b>	<b>8.507</b>				<b>7.260</b>			
Iznos obrač. carinskog duga	1.156.177	1.319.465	4.836.598	920.403	1.032.504	1.126.345	4.182.078	837.568
<b>UKUPNO</b>	<b>8.232.644</b>				<b>7.178.494</b>			

Izvor: Carinska uprava

Graf 8. Prikaz broja dokumenata obrađenih u putničkom prometu u 2017. godini u odnosu na 2016. godinu



Izvor: Carinska uprava

Tablica 26. Podaci o broju dokumenata i obračunatom carinskom dugu u poštanskom prometu u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Podaci o broju dokumenata i naplaćenim iznosima carinskog duga u poštanskom prometu u 2017. u odnosu na 2016. godinu		
	PCU ZAGREB	
	2017.	2016.
Broj dokumenata u poštanskom prometu	68.417	65.938
Iznos obračunatog carinskog duga	<b>11.194.900</b>	<b>11.041.269</b>

Izvor: Carinska uprava

U 2017. godini u poštanskom prometu u Službi za RGP Pošta Zagreb obrađeno je **68.417 dokumenta** temeljem kojih je obračunato **11.194.900 kn** carinskog duga.

#### 4.5. Povrat PDV-a u okviru putničkog prometa

Prilikom kupovine dobara u Republici Hrvatskoj strani državljani imaju pravo tražiti povrat PDV-a za iznesena dobra od prodavatelja temeljem ovjerenog PDV- P obrasca. U 2017. godini područni carinski uredi su ukupno potvrdili 13.106 obrazaca PDV-P dok je u 2016. godini potvrđeno 12.325 PDV-P obrazaca.

Tablica 27. Podaci o broju obrađenih PDV-P obrasca u područnim carinskim uredima u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Povrat PDV-a u putničkom prometu u PCU-ima u 2017. u odnosu na 2016. godinu		
	2017.	2016.
PCU Zagreb	3.114	2.298
PCU Rijeka	753	728
PCU Osijek	5.575	5.884
PCU Split	3.664	3.415
<b>UKUPNO</b>	<b>13.106</b>	<b>12.325</b>

Izvor: Carinska uprava

#### 4.6. Carinska pojednostavnjenja

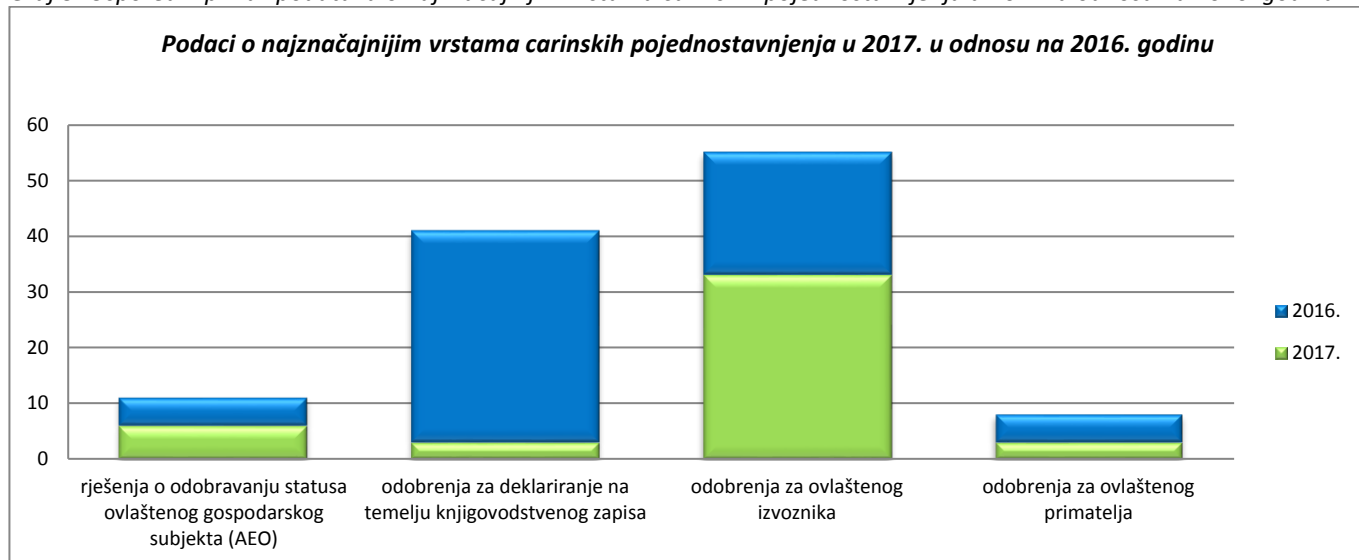
U cilju olakšavanja trgovine i stvaranja učinkovitih postupaka te pojednostavnjenja carinskih formalnosti u prekograničnom kretanju roba i omogućavanja najpovoljnijih uvjeta poslovanja gospodarstva u 2017. godini nastavljeno je promicanje korištenja instituta carinskih pojednostavnjenja pa je doneseno 6 rješenja o odobravanju statusa ovlaštenog gospodarskog subjekta (AEO), 33 odobrenja za ovlaštenog izvoznika te 40 odobrenja za status registriranog izvoznika (podrijetlo robe).

Tablica 28. Podaci o broju carinskih odobrenja u 2017. u odnosu na 2016. godinu

	UKUPNO	
	2017.	2016.
odobrenja za status ovlaštenog gospodarskog subjekta (AEO)	6	5
odobrenja za deklariranje na temelju knjigovodstvenog zapisa	3	38
odobrenje ovlaštenu pošiljatelj	1	0
odobrenja za ovlaštenog primatelja	3	5
odobrenje za unos u evidencije deklaranta	2	0
odobrenja za status ovlaštenog izvoznika (podrijetlo robe)	33	22
odobrenja za status registriranog izvoznika (podrijetlo robe)	40	-
odobrenja za pojednostavljeno deklariranje troškova koji čine carinsku vrijednost robe pri uvozu	2	1
odobrenja za obavljanje poslova ovlaštenog carinskog zastupnika	79	47
rješenja o ukidanju odobrenja za obavljanje poslova ovlaštenog carinskog zastupnika	68	56
odobrenja za obavljanje poslova ovlaštenog carinskog otpremnika	4	5
ukidanja odobrenja za obavljanje poslova ovlaštenog carinskog otpremnika	1	0
privremena odobrenja za rad ovlaštenih carinskih otpremnika na graničnim prijelazima	0	28
rješenja vezana za rad ovlaštenih carinskih otpremnika na graničnim prijelazima (natječaj)	57	17

Izvor: Carinska uprava

Graf 9. Usporedni prikaz podataka o najznačajnijim vrstama carinskih pojednostavnjenja u 2017. u odnosu na 2016. godinu



Izvor: Carinska uprava

#### 4.7. Potrage i zaključenje provoznih postupaka

Tablica 29. Podaci o postupcima potraga i zaključenje provoznih postupaka u 2017. i 2016. godini

	2017.	2016.
Zaprimljene otvorene potrage	2.484	2.587
Zaprimljene potražnice	3.329	3.493
Odgovorene potražnice	3.277	3.479
Nezavršene potrage	208	183
Završene potrage	2.276	2.404
Prijava o počinjenom prekršaju	25	40
Zahtjev za naplatu carinskog duga	50	41
Poništenje požurnice	209	15
Poslani TC 21 (provjere)	143	293
Primljeni TC 21 (provjere)	103	207
rješenja o naplati duga zbog nezavršenog provoznog postupka	39	37
iznos duga zbog nezavršenog provoznog postupka	1.063.500,48	5.624.717,78
Kontrola u središnjem obračunskom mjestu željezničkog prijevoznika	0	0

Izvor: Carinska uprava

U 2017. godini zaprimljeno je ukupno 2.484 otvorenih potraga. Ukupno je završeno 2.276 potraga, podneseno je 25 prekršajnih prijava zbog kršenja odredbi propisa o provoznom postupku te je obračunato 1.063.500,48 kn duga zbog nezavršenog provoznog postupka.

#### 4.8. Razvrstavanje robe

U 2017. godini izdano je 785 mišljenja o razvrstavanju robe po nalazima carinskog laboratorija, 194 izdanih informacija o carinskoj vrijednosti robe i 22 odobrenja za ovlaštenog izvoznika za podrijetlo. Broj riješenih zahtjeva za kvote iznosio je 1.995.

Tablica 30. Podaci o obvezujućim informacijama, nadzornim ispravama za čelik i drugim aktima iz područja CTVP u 2017.godini

	UKUPNO
broj obvezujućih tarifnih informacija	129
broj mišljenja o razvrstavanju robe po nalazima carinskog laboratorija	785
broj mišljenja o razvrstavanju robe po analitičkom izvješću carinskog laboratorija	333
broj mišljenja o razvrstavanju robe ili vrijednosti po zahtjevu Službe za provoz	50
broj nadzornih isprava za uvoz čelika (u nadležnosti CURH od 11. srpnja 2017)	922
broj zahtjeva za kvote po Pravilniku NN 64/13	1.995
broj rješenja po zahtjevima za kvote (odbijanje zahtjeva, naknadni zahtjevi)	83
broj obvezujućih informacija o podrijetlu robe	-
broj izdanih informacija o carinskoj vrijednosti robe	194

Izvor: Carinska uprava

#### 4.9. Carinski laboratorij

U 2017. godini u Carinskom laboratoriju zaprimljeno je ukupno 1.349 uzoraka za laboratorijsku analizu. Isto tako u 2017. godini ukupno je provedeno 1.286 analitičkih ispitivanja na uzetim uzorcima (carinjenje, nadzor, vanjski korisnici i međulaboratorijska ispitivanja) od čega je izdano ukupno 1.286 analitičkih izvješća.

Tablica 31. Podaci o broju zaprimljenih uzoraka u 2017.

	UKUPNO
Zaprimljeni uzorci – carinjenje robe	741
Zaprimljeni uzorci – nadzor	571
Zaprimljeni uzorci – vanjski korisnici	37
<b>Zaprimljeni uzorci – UKUPNO</b>	<b>1.349</b>

Izvor: Carinska uprava

Tablica 32. Izdana analitička izvješća u 2017.godini

Izdana analitička izvješća – carinjenje robe	
- za uzorke zaprimljene 2017. godine	702
Izdana analitička izvješća – nadzor	
- za uzorke zaprimljene 2017. godine	547
Izdana analitička izvješća – vanjski korisnici	
- za uzorke zaprimljene 2017. godine	37
<b>Izdana analitička izvješća – UKUPNO</b>	<b>1.286</b>

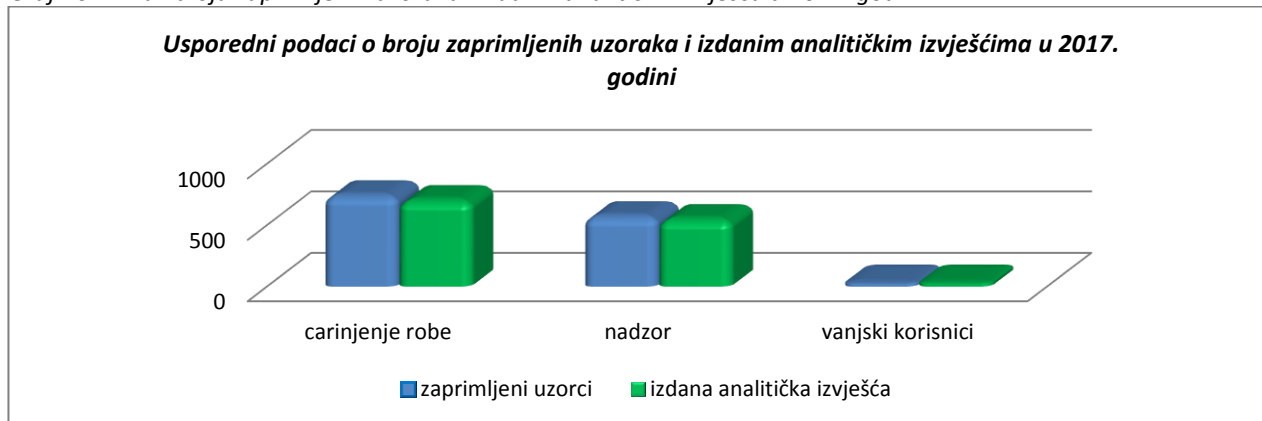
Izvor: Carinska uprava

Tablica 33. Podaci o provedenim međulaboratorijskim ispitivanjima u 2017.godini

First proficiency test on Rice (2017) – CLEN (Europska mreža carinskih laboratorija)	20
Proficiency test on Milk products – 2016/2017 – CLEN (Europska mreža carinskih laboratorija)	44
Interlaboratory crosscheck program 2017 - MOL PLC . QUALITY CONTROL	21
Collaborative trials on Euro-denaturants - European Commission Directorate - JRC	16
<b>Međulaboratorijska ispitivanja – ukupno</b>	<b>1.286</b>

Izvor: Carinska uprava

Graf 10. Prikaz broja zaprimljenih uzoraka i izdanih analitičkih izvješća u 2017. godini



Izvor: Carinska uprava

#### 4.10. Intrastat- statistika robne razmjene zemalja članica EU

Obveznik za izvještavanje za Intrastat je svaki poslovni subjekt, obveznik PDV-a, čija godišnja vrijednost robne razmjene sa zemljama EU-a prelazi prag uključivanja bilo za otpreme bilo za primitke ili za oba trgovinska toka. Na dan 31.prosinca 2017. godine ukupan broj izvještajnih jedinica odnosno obveznika je iznosio 6.411.

Tablica 34. Podaci o broj obveznika za izvještavanje u 2017. u odnosu na 2016. godinu

	Ukupno	Primitak	Otprema
Broj IJ na dan 31.12.2017.	<b>6.411</b>	5.170	3.165
Broj IJ na dan 31.12.2016.	<b>6.012</b>	4.855	2.943

Izvor: Carinska uprava

Od ukupnog broja izvještajnih jedinica za 2017. godinu procijenjeni prihvaćeni broj izvještajnih obrazaca bio je 94.291.

Tablica 35. Podaci o broju odaziva izvještajnih jedinica u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Statistika odaziva IJ	Statistika odaziva IJ u 2017.			Statistika odaziva IJ u 2016.		
	Očekivani broj IO	Prihvaćeni broj IO	Broj nepristiglih IO	Očekivani broj IO	Prihvaćeni broj IO	Broj nepristiglih IO
Primitak	58.841	58.573	268	52.188	52.068	120
Otprema	35.881	35.718	163	29.616	29.520	96
<b>UKUPNO:</b>	<b>94.722</b>	<b>94.291</b>	<b>431</b>	<b>81.804</b>	<b>81.588</b>	<b>216</b>

Izvor: Carinska uprava

## 5. NADZOR

### 5.1. Inspeksijski nadzori i provjere

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2017. godine na carinskom području Republike Hrvatske provedeno je ukupno **13.680** nadzora. Temeljem provedenih nadzora i utvrđenih nepravilnosti izdano je 6.638 prekršajnih naloga i podneseno 161 optužni prijedlog te je izvršen obračun kazni u iznosu od 6.474.103,00 kuna.

Tablica 36. Podaci o broju obavljenih nadzora, broj izdanih prekršajnih naloga, broj podnesenih optužnih prijedloga te iznos obračunatih i naplaćenih kazni u 2017. godini

PCU	Broj nadzora		Broj prekršajnih naloga		Broj optužnih prijedloga		Iznos obračunatih i naplaćenih kazni	
	2017.	2016.	2017.	2016.	2017.	2016.	2017.	2016.
PCU Zagreb	3674	4615	1239	1524	41	8	2.177.681,00	2.869.932,00
PCU Rijeka	3352	4415	2023	2178	58	63	1.389.482,00	1.735.714,00
PCU Osijek	2670	4044	961	1133	52	37	1.205.710,00	2.745.060,00
PCU Split	3984	4293	2415	2580	10	11	1.701.230,00	2.215.130,00
<b>UKUPNO</b>	<b>13680</b>	<b>17367</b>	<b>6638</b>	<b>7407</b>	<b>161</b>	<b>119</b>	<b>6.474.103,00</b>	<b>9.565.836,00</b>

Izvor: Carinska uprava



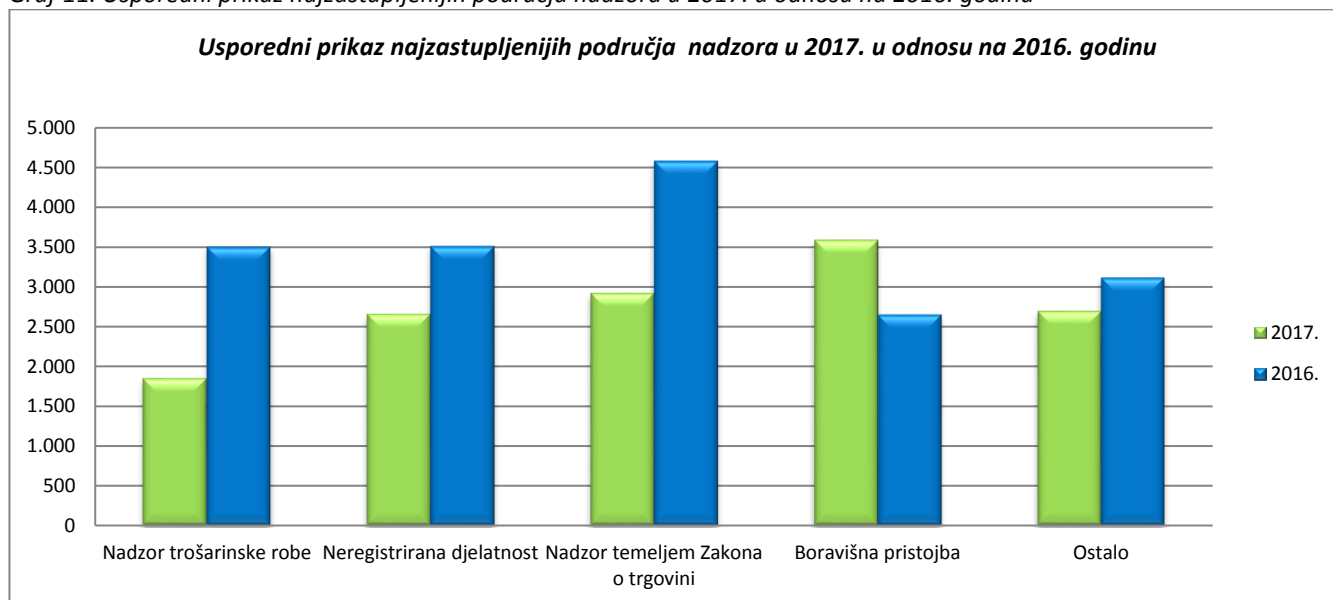
Najveći broj nadzora u 2017. godini njih 3.577 odnosio se na nadzore boravišne pristojbe, a 2.913 nadzora odnosi se na nadzor temeljem Zakona o trgovini. Najmanji broj nadzora i to 1.849 odnosio se na nadzorne aktivnosti vezano uz trošarinske robe.

Tablica 37. Podaci o vrstama nadzora u 2017. u odnosu na 2016. godinu (najzastupljenija područja)

Vrsta nadzora	Broj nadzora	
	2017.	2016.
Nadzor trošarinske robe	1.849	3.504
Neregistrirana djelatnost	2.652	3.511
Ostalo (inspek. nadzori i provjera deklaracija)	2.689	3.116
Nadzor temeljem Zakona o trgovini	2.913	4.582
Boravišna pristojba	3.577	2.654
<b>UKUPNO</b>	<b>13.680</b>	<b>17.367</b>

Izvor: Carinska uprava

Graf 11. Usporedni prikaz najzastupljenijih područja nadzora u 2017. u odnosu na 2016. godinu



Izvor: Carinska uprava

Od ukupno provedenih nadzora u 2017. godini ukupno je obračunato naknadno utvrđenog duga u iznosu od 71.103.338,68 kn, od toga je po osnovi carine obračunato - 4.842.066,30 kn, trošarine i posebnog poreza - 45.432.189,12, PDV-a - 13.220.331,40 i kamata - 7.608.751,86. U navedenom je razdoblju izvršen obračun naknada za koncesije u iznosu od 13.619.234,41 kuna.

### 5.1.1. Namjenska uporaba energenata

Pojačani nadzor namjenske uporabe energenata u 2017. godini provodio se na cjelokupnom carinskom području Republike Hrvatske te je obavljena kontrola pogonskog goriva u 20.911 spremnika. Pri tome su nepravilnosti u vezi namjenskog korištenja pogonskog goriva utvrđene u 1.014 slučaja (4,84%). **Obračunato je naknadno utvrđenog duga** u iznosu od **399.644,61 kuna** na ime trošarina na energente. U strukturi nepravilnosti po vrstama prijevoznih sredstava najviše su zastupljena osobna vozila (73,96%), zatim teretna vozila (12,62%) dok ostala vozila, odnosno plovila te radni strojevi čine 38,65%.

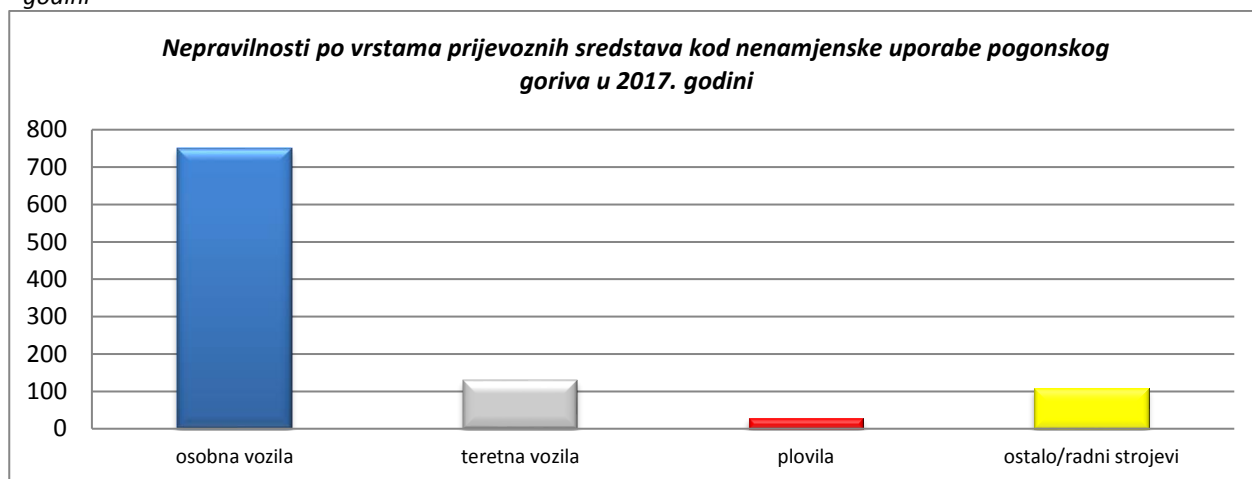
Tablica 38. Prikaz provedenih provjera namjenske uporabe pogonskog goriva u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Provjere namjenske uporabe energenata u 2017. u odnosu na 2016. godinu		
	2017.	2016.
Broj kontroliranih spremnika	20.911	23.505
Broj pokrenutih prekršaja	1.014	771
Ukupno obračunato naknadno utvrđenog duga	399.644,61	200.239,66
Nepravilnosti po vrstama prijevoznih sredstava		
	2017.	2016.
1. Osobna vozila	750	540
2. Teretna vozila	128	146
3. Plovila	28	7
4. Ostalo/radni strojevi	108	78

Izvor: Carinska uprava

U odnosu na 2016. godinu broj kontroliranih spremnika u 2017. godini je smanjen za 11,03% dok se broj pokrenutih prekršaja zbog otkrivenih nepravilnosti povećao u iznosu od 31,51%, što ukazuje da se aktivnosti nadzora namjenske uporabe energenata ciljano planiraju i provode.

Graf 12. Prikaz nepravilnosti po vrstama prijevoznih sredstava kod nenamjenske uporabe pogonskog goriva u 2017. godini



Izvor: Carinska uprava

## 5.2. Zapljene

Tijekom 2017. godine provodeći redovne i pojačane mjere nadzora oduzeto je ukupno 7.177.251 komada raznih vrsta i marki cigareta, 48.418,97 kg duhana, gotovine u protuvrijednosti od 529.028,00 Eura te ukupno 7.718,03 litara alkohola i alkoholnih pića te 1.781,66 litara vina. Zaplijenjeno je ukupno 598.949,40 grama različitih vrsta droge i 56.662 komada lijekova. Prilikom nadzora i provedbi odredaba o prekograničnom prometu i trgovini divljim vrstama utvrđeno je šesnaest (16) pokušaja krijumčarenja ugroženih vrsta divljih biljaka i životinja. Otkriveno je pedeset i devet (59) pokušaja krijumčarenja oružja te 448 pokušaja ilegalnog prelaska osoba preko državne granice.

U okviru provedbe zaštite prava intelektualnog vlasništva i carinskih mjera pri uvozu zaustavljeno je 766 pošiljaka temeljem čega je pokrenuto ukupno 817 postupaka privremenog zadržavanja robe, a time je obuhvaćeno ukupno 83.389 predmeta za koje se sumnja da se njim povređuju prava intelektualnog vlasništva. Na domaćem tržištu provedbom nadzora i temeljem utvrđenih nepravilnosti podneseno je 264 prekršajne prijave i 3 kaznene

prijave te je ukupno oduzeto 249.913 komada proizvoda za koje se sumnja da povrjeđuju pravo intelektualnog vlasništva.

Tablica 39. Podaci o oduzetim najznačajnijim vrstama robe u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Oduzete vrste robe	Oduzete količine			
	2017.		2016.	
Cigarete (kom)	7.177.251		28.056.852	
Duhanski proizvodi (kg)	48.418,97		52.616,94	
Heroin (g)	21.502,95		95.779,81	
Kokain (g)	36,5		8.872,80	
Marihuana (g)	573.636,5		393.870,04	
Amfetamin, sintetičke droge (g)	458,45		471,4	
Amfetamin, sintetičke droge (kom)	200			
Anabolici/testosteroni/steroidi (kom)	3.315		78,61	
Lijekovi koji sadrže narkotike (kom)	56.662		5.134	
Ostalo (kom)	26.894		1.147	
Ostalo (gr)	996,2			
CITES – broj nepravilnosti	16		14	
Nezakoniti prijenos gotovine preko državne granice (EUR)	529.028,00		307.615,00	
Zapljene oružja (broj pokušaja krijumčarenja)	59		39	
Alkohol i alkoholna pića (l)	7.718,03		15.763,64	
Vino (l)	1.781,66		5.575,20	
Ilegalni prelazak preko državne granice	448		80	
Zaštita prava intelektualnog vlasništva	carinske mjere pri uvozu		carinske mjere pri uvozu	
	83.389 komada	817 postupaka	10.383.276 komada	1.288 postupaka
	domaće tržište		domaće tržište	
	3 kaznena postupka	264 prekršajnih prijava	17 kaznenih prijava	493 prekršajnih prijava
	249.913 oduzetih komada krivotvorenih proizvoda		102.595 oduzetih komada krivotvorenih proizvoda	

Izvor: Carinska uprava

### 5.3. Kaznene prijave

U 2017. godini Carinska uprava podnijela je ukupno **26 kaznenih prijava** nadležnim državnim odvjetništvima. Ukupno **procijenjena nastala šteta** od počinjenja ovih kaznenih djela iznosi **123.900.908,12 kn**.

Najveći broj podnesenih kaznenih prijava (10) odnosi se na počinjenje kaznenih djela temeljem članka 257. - Izbjegavanje carinskog nadzora te 10 kaznenih prijava iz članka 264. (st.1.) - NedoVOLJena trgovina, a šteta nastala počinjenjem tih kaznenih djela procijenjena na 6.518.215,65 kn odnosno 3.602.016,00 kn .

Tablica 40. Prikaz podnesenih kaznenih prijava po kaznenim djelima i procjena nastale štete u 2017. godini

Članak kaznenog zakona	Podnesene kaznene prijave po kaznenim djelima i procjena nastale štete u 2017.	
	Broj kaznenih prijava	Procjena nastale štete
256. Utaja poreza ili carine	1	68.750,00
257. Izbjegavanje carinskog nadzora	10	6.518.215,65
264. st.1. Nedozvoljena trgovina	10	3.602.016,00
288. st.2. Povreda žiga	1	260.480,00
čl. 288 – Povreda žiga i čl. 285 – Nedozvoljena uporaba autorskog djela	2	98.129.664,47
256. utaja poreza ili carine	2	15.321.782,00
<b>UKUPNO</b>	<b>26</b>	<b>123.900.908,12</b>

Izvor: Carinska uprava

#### 5.4. Pokrenuti prekršajni postupci

##### 5.4.1. Podneseni optužni prijedlozi i izdani prekršajni nalози

U 2017. godini provodeći ciljne i planirane mjere nadzora i provjera od strane svih ustrojstvenih jedinica Carinske uprave pokrenuto je **ukupno 12.967 prekršajnih postupaka**, odnosno izdano je ukupno **12.226 prekršajnih naloga** te je podnesen ukupno **741 optužni prijedlog** temeljem utvrđenih nepravilnosti.

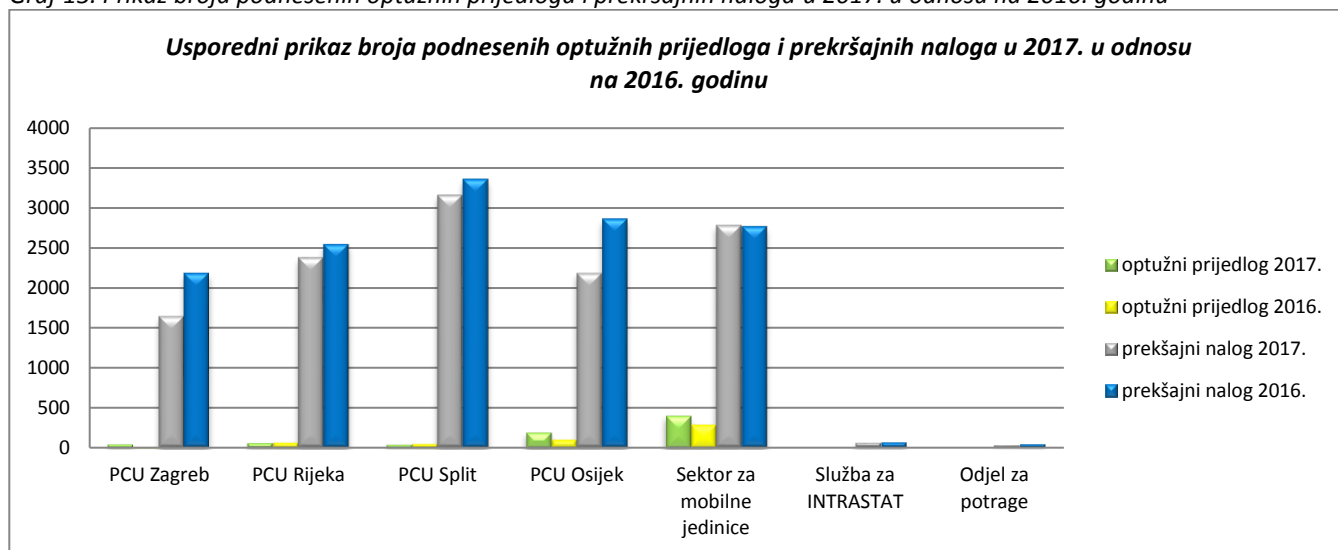
U odnosu na 2016. godinu ukupan broj pokrenutih prekršajnih postupaka u 2017. godini smanjen je za - 9,56 %, dok je broj izdanih prekršajnih naloga u 2017. godini u odnosu na 2016. godinu također smanjen za - 11,57%. Broj optužnih prijedloga je porastao za 44 %.

Tablica 41. Prikaz broja podnesenih optužnih prijedloga i prekršajnih naloga u 2017. usporedno sa 2016. godinom

	Broj podnesenih prijava po ustrojstvenim jedinicama u 2017 .		Broj podnesenih prijava po ustrojstvenim jedinicama u 2016.	
	Optužni prijedlog	Prekršajni nalog	Optužni prijedlog	Prekršajni nalog
<b>PCU</b>			<b>PCU</b>	
Zagreb	47	1.646	11	2.182
Rijeka	62	2.380	66	2.542
Split	43	3.156	49	3.363
Osijek	193	2.182	102	2.866
<b>SREDIŠNJI URED</b>			<b>SREDIŠNJI URED</b>	
Sektor za mobilne jedinice	396	2.782	285	2.770
Služba za INTRASTAT	-	55	-	63
Odjel za potrage	-	25	-	40
<b>UKUPNO</b>	<b>741</b>	<b>12.226</b>	<b>513</b>	<b>13.826</b>
	<b>12.967</b>		<b>14.339</b>	

Izvor: Carinska uprava

Graf 13. Prikaz broja podnesenih optužnih prijedloga i prekršajnih naloga u 2017. u odnosu na 2016. godinu



Izvor: Carinska uprava

U odnosu na ukupan broj izdanih prekršajnih naloga u 2017. godini (12.225), na 91,6 % istih nije podnesen prigovor. U 2016. godini u 95,17% slučajeva nije podnesen prigovor na izdane prekršajne naloge. Isti pokazatelji ukazuju da je primjena instituta prekršajnog naloga koji se izdaje pri otkrivanju nezakonitih radnji u nadzornim postupcima koje provodi Carinska uprava, postigao svrhu ekonomičnosti i racionalnosti kod provođenja prekršajnih postupaka.

Tablica 42. Podaci o broju prekršajnih naloga u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Broj podnesenih prigovora na PN u 2017. u odnosu na 2016.				
Prekršajni nalози	2017.	% prigovora	2016.	% prigovora
Ukupan broj izdanih prekršajnih naloga	12.225	8,4%	13.835	7,9%
<b>Broj prekršajnih naloga bez prigovora</b>	<b>11.199</b>	<b>91,6%</b>	<b>12.739</b>	<b>95,17%</b>
Broj prekršajnih naloga sa prigovorom	1.026	8,4%	1.096	7,92%

Izvor: Carinska uprava

Sukladno Uputi 14/17 o primjeni **načela oportuniteta** u razdoblju od početka primjene iste odnosno od 09. listopada do 31. prosinca 2017. godine načelo oportuniteta primijenjeno je u **ukupno 709 slučajeva** od strane Područnih carinskih ureda kako slijedi:

- Područni carinski ured Zagreb – 59
- Područni carinski ured Rijeka – 13
- Područni carinski ured Split – 6
- Područni carinski ured Osijek – 631.

Načelo oportuniteta u najvećem broju primijenjeno je kod malih proizvođača jakih alkoholnih pića koji su nakon primljene opomene, izvršili plaćanje duga na ime trošarine za kotao temeljem čega je počinjen prekršaj iz članka 102b. točka 26. Zakona o trošarinama. Od preostalog broja slučajeva većina se odnosi na nepravilnosti po deklaracijama, a za posljedicu nisu imale naplatu carinskog duga ili je isti utvrđen u zanemarivom iznosu te je podmiren u roku.

U 2017. godini iznos obračunatih kazni i ostalih troškova u postupcima koje provodi Carinska uprava, bio je 35.136.175 kn, dok je iznos naplaćenih kazni iznosio 25.262.899kn što je ukupno povećanje u iznosu od 14 % u odnosu na iznose naplaćenih kazni u 2016.

Tablica 43. Podaci o obračunatim i naplaćenim kaznama u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Usporedba podataka o obračunatim i naplaćenim kaznama i ostalim troškovima u 2017. u odnosu na 2016. godinu			
	2017.	2016.	INDEKS (2017/2016)
Iznos obračunatih kazni	31.888.234	25.703.890	24,06%
Iznos naplaćenih kazni	22.536.285	19.214.654	17,29%
Iznos obračunatih ostalih troškova	3.247.941	2.463.093	31,86%
Iznos naplaćenih ostalih troškova	2.726.614	2.903.478	-6,09%
<b>Obračunato - sveukupno</b>	<b>35.136.175</b>	<b>28.166.983</b>	<b>24,74%</b>
<b>Naplaćeno - sveukupno</b>	<b>25.262.899</b>	<b>22.118.132</b>	<b>14,22%</b>

Izvor: Carinska uprava

Graf 14. Podaci o obračunatim i naplaćenim kaznama i ostalim troškovima u 2017. u odnosu na 2016. godinu



Izvor: Carinska uprava

#### 5.4.2. Podaci o pokrenutim prekršajnim postupcima prema vrstama zakonskih propisa

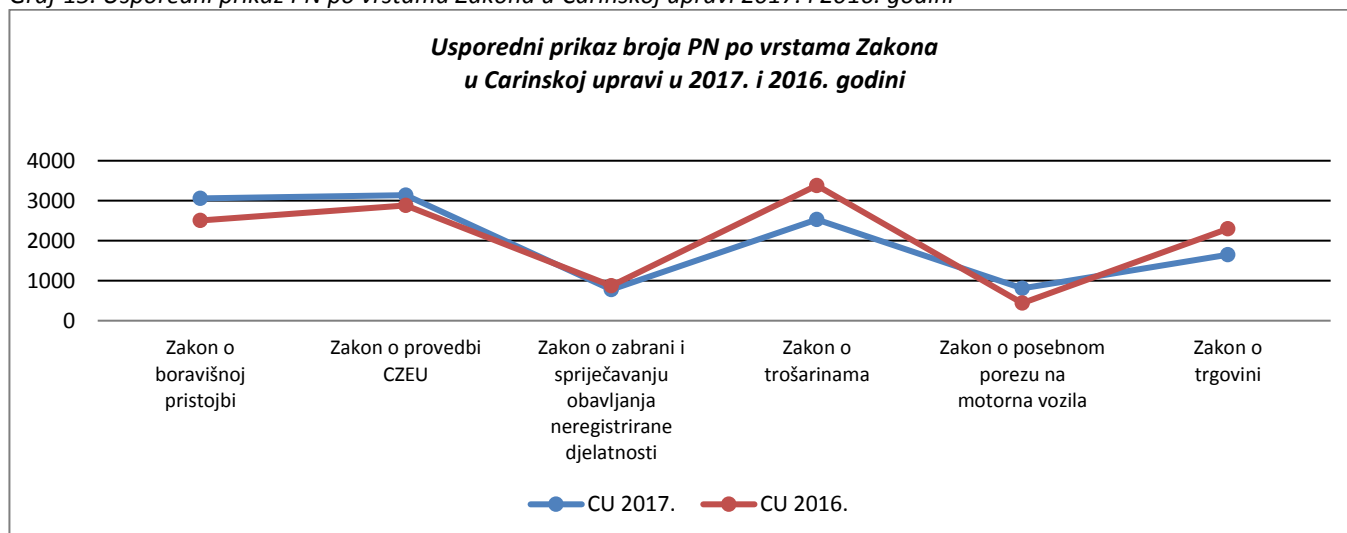
Najveći broj izdanih PN u Carinskoj upravi u 2017. godini izdan je sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU (3.139) i Zakona o boravišnoj pristojbi (3.060). U 2016. godini najveći broj 3.382 PN izdano je sukladno odredbama Zakona o trošarinama i 2.885 PN sukladno Zakonu o provedbi CZEU.

Tablica 44. Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u Carinskoj upravi 2017. i 2016. godini

Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u Carinskoj upravi u 2017. i 2016. godini												
	Zakon o provedbi CZEU		Zakon o boravišnoj pristojbi		Zakon o trošarinama		Zakon o trgovini		Zakon o posebnom porezu na motorna vozila		Zakon o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistriran e djelatnosti	
	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP
CU-2017	3.139	193	3.060	1	2.533	324	1.650	81	808	39	777	41
CU-2016	2.885	144	2.507	0	3.382	214	2.294	51	439	32	875	9

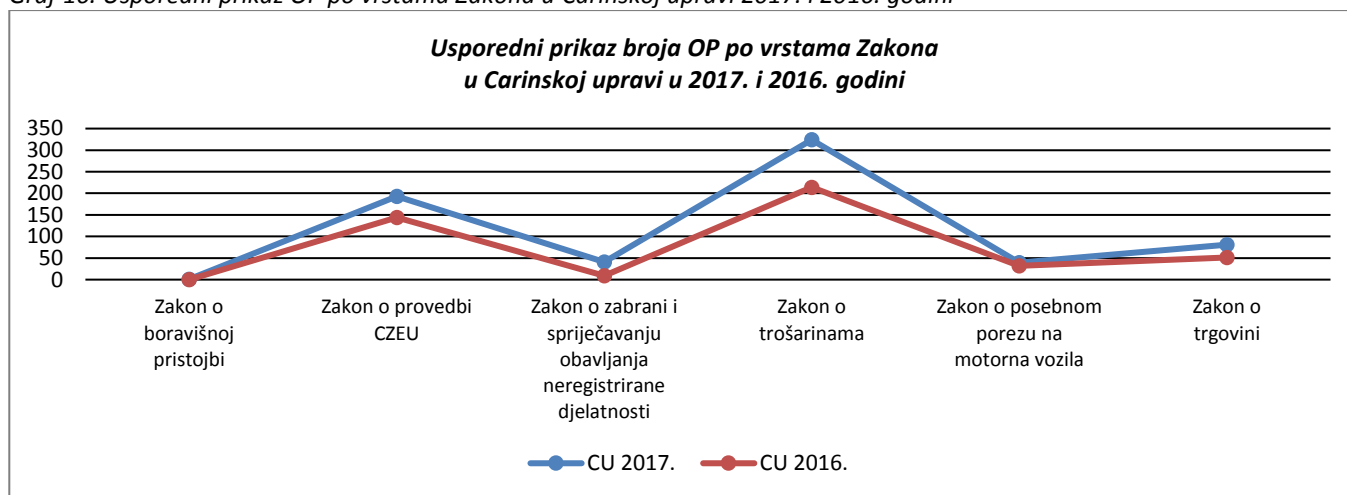
Izvor: Carinska uprava

Graf 15. Usporedni prikaz PN po vrstama Zakona u Carinskoj upravi 2017. i 2016. godini



Izvor: Carinska uprava

Graf 16. Usporedni prikaz OP po vrstama Zakona u Carinskoj upravi 2017. i 2016. godini



Izvor: Carinska uprava

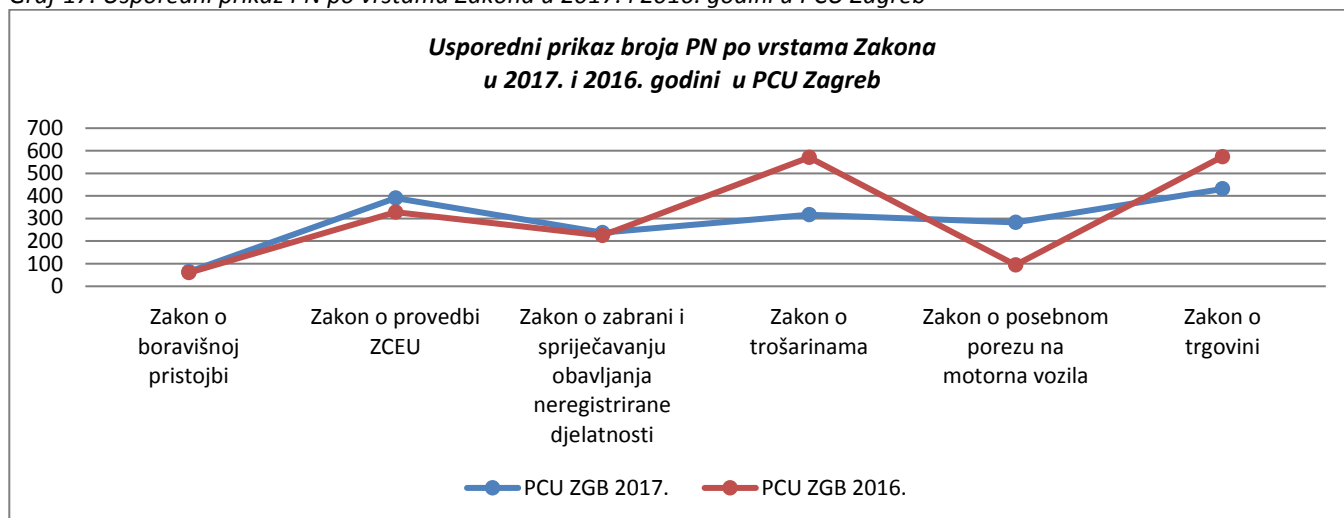
Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o trgovini (431) i Zakona o provedbi CZEU (390), **područni carinski ured Zagreb** je izdao najveći broj PN u 2017. U 2016. godini 574 PN izdano je sukladno odredbama Zakona o trgovini i 571 PN sukladno Zakonu o trošarinama.

Tablica 45. Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Zagreb

Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Zagreb												
	Zak. o trgovini		Zak. o provedbi CZEU		Zak. o trošarinama		Zak. o posebnom porezu na motorna vozila		Zak. o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti		Zak. o boravišnoj pristojbi	
	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP
PCU ZGB-2017	431	6	390	0	317	1	283	0	237	0	64	0
PCU ZGB-2016	574	0	328	0	571	0	94	0	225	0	60	0

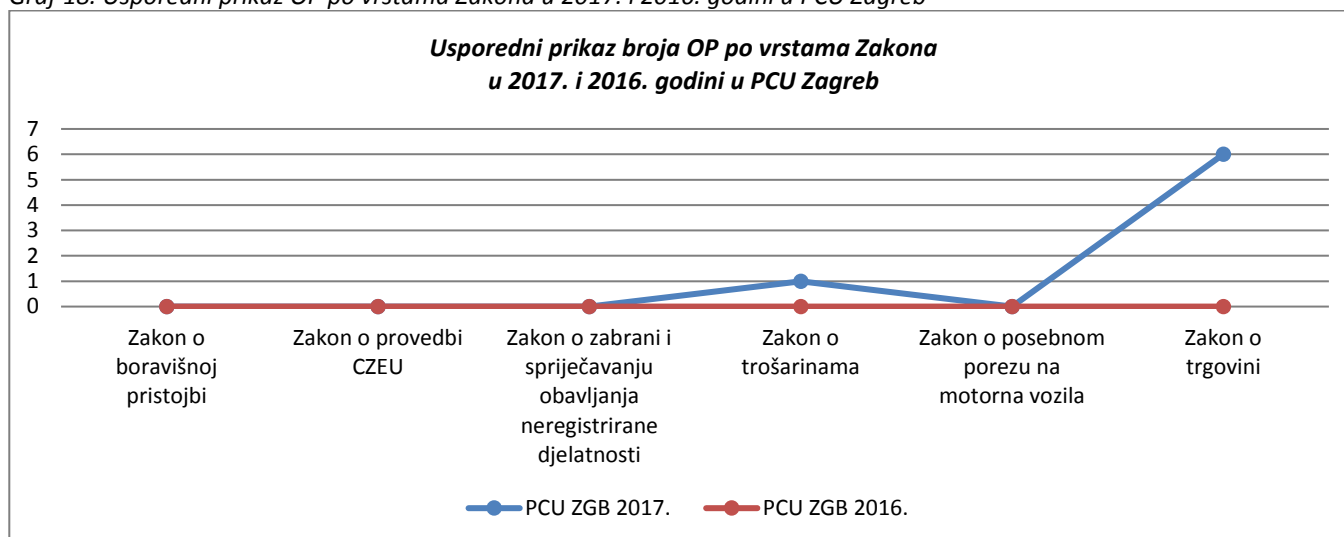
Izvor: Carinska uprava

Graf 17. Usporedni prikaz PN po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Zagreb



Izvor: Carinska uprava

Graf 18. Usporedni prikaz OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Zagreb



Izvor: Carinska uprava

Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o boravišnoj pristojbi (1.314) i Zakona o provedbi CZEU (319), **područni carinski ured Rijeka** je izdao najveći broj PN u 2017. U 2016. godini 1.095 PN izdano je sukladno odredbama Zakona o boravišnoj pristojbi i 425 PN sukladno Zakonu o trgovini.

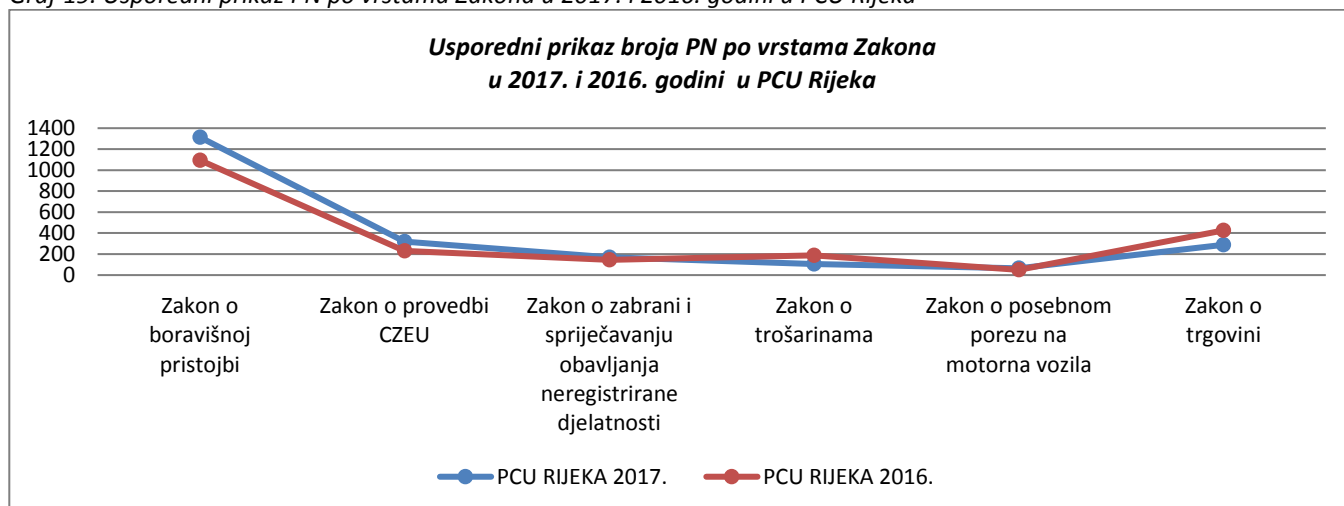
Tablica 46. Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Rijeka

Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Rijeka												
	Zak. o boravišnoj pristojbi		Zak. o provedbi CZEU		Zak. o trgovini		Zak. o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti		Zak. o trošarinama		Zak. o posebnom porezu na motorna vozila	
	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP
PCU RI-2017	1.314	1	319	5	290	19	170	11	105	23	65	1
PCU RI-2016	1.095	0	232	7	425	26	146	3	187	15	50	0

Izvor: Carinska uprava

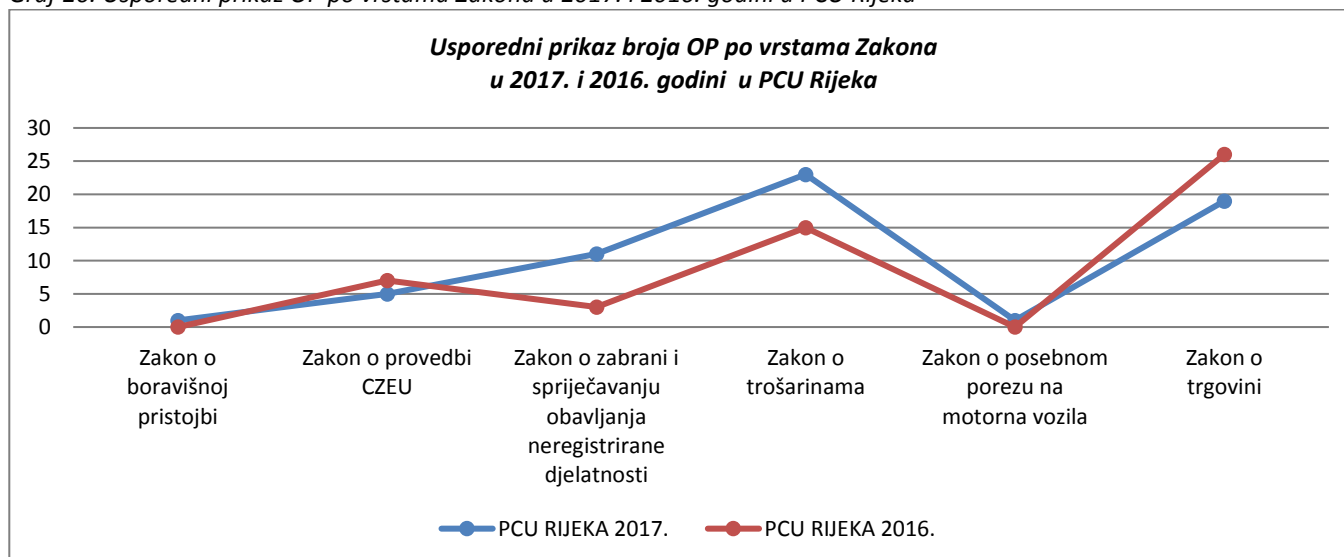


Graf 19. Usporedni prikaz PN po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Rijeka



Izvor: Carinska uprava

Graf 20. Usporedni prikaz OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Rijeka



Izvor: Carinska uprava

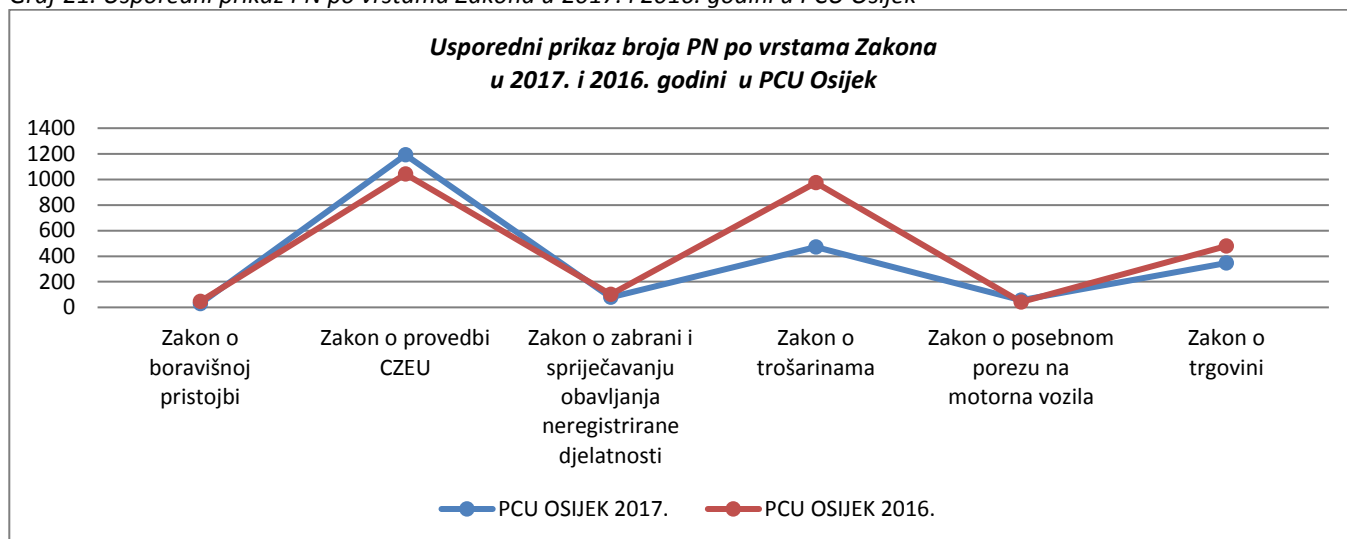
Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi CZEU (1.191) i Zakona o trošarinama (472), **područni carinski ured Osijek** je izdao najveći broj PN u 2017. U 2016. godini 1.041 PN izdana su sukladno odredbama Zakona o provedbi CZEU i 975 PN sukladno Zakonu o trošarinama.

Tablica 47. Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Osijek

Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Osijek												
	Zak. o provedbi CZEU		Zak. o trošarinama		Zak. o trgovini		Zak. o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti		Zak. o posebnom porezu na motorna vozila		Zak. o boravišnoj pristojbi	
	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP
PCU OS-2017	1.191	132	472	7	346	24	79	17	55	1	29	0
PCU OS-2016	1.041	65	975	8	480	1	101	1	42	0	47	0

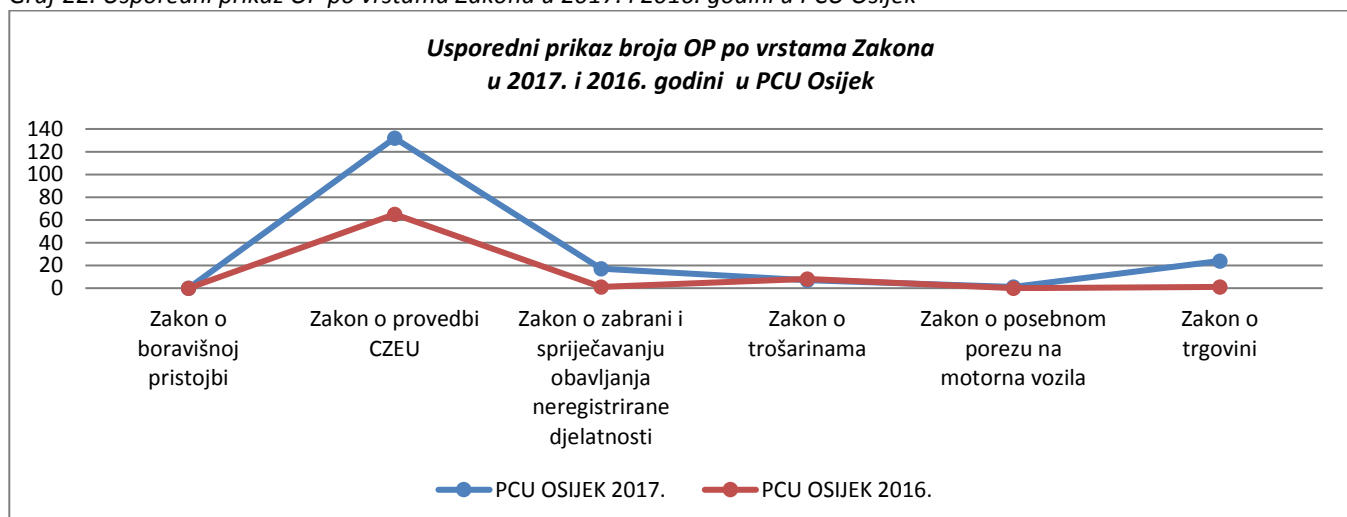
Izvor: Carinska uprava

Graf 21. Usporedni prikaz PN po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Osijek



Izvor: Carinska uprava

Graf 22. Usporedni prikaz OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Osijek



Izvor: Carinska uprava

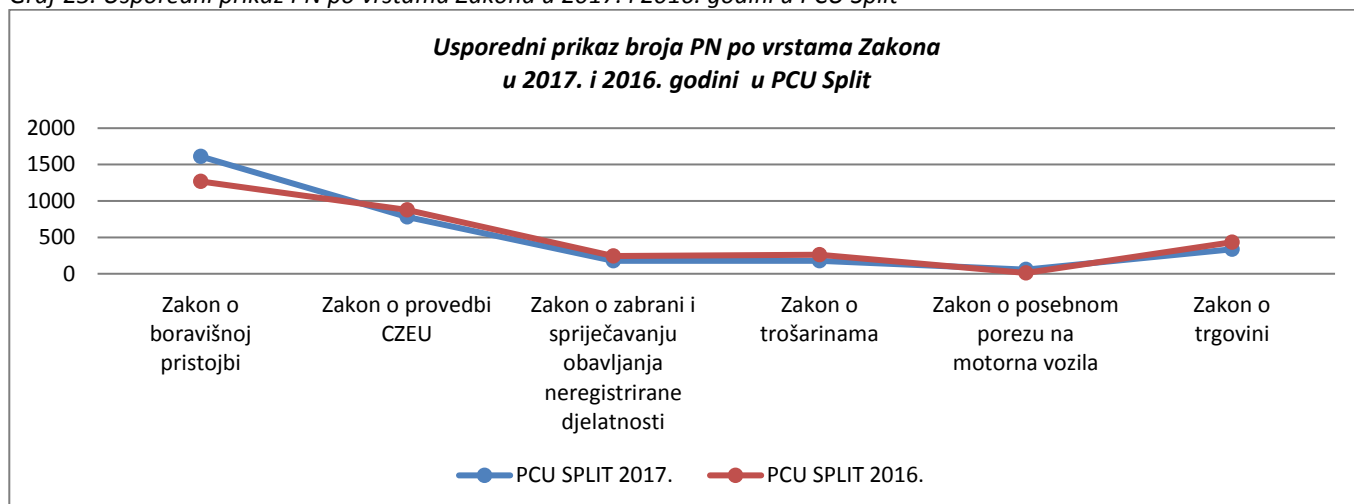
Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o boravišnoj pristojbi (1.611) i Zakona o provedbi CZEU (779), **područni carinski ured Split** izdao je najveći broj PN u 2017. U 2016. godini 1.268 PN izdana su sukladno odredbama Zakona o boravišnoj pristojbi i 879 PN sukladno Zakonu o provedbi CZEU.

Tablica 48. Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Split

Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Split												
	Zak. o boravišnoj pristojbi		Zak. o provedbi CZEU		Zak. o trgovini		Zak. o trošarinama		Zak. o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti		Zak. o posebnom porezu na motorna vozila	
	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP
PCU ST-2017	1.611	0	779	16	336	0	180	7	176	1	57	0
PCU ST-2016	1.268	0	879	28	434	1	261	5	244	1	11	0

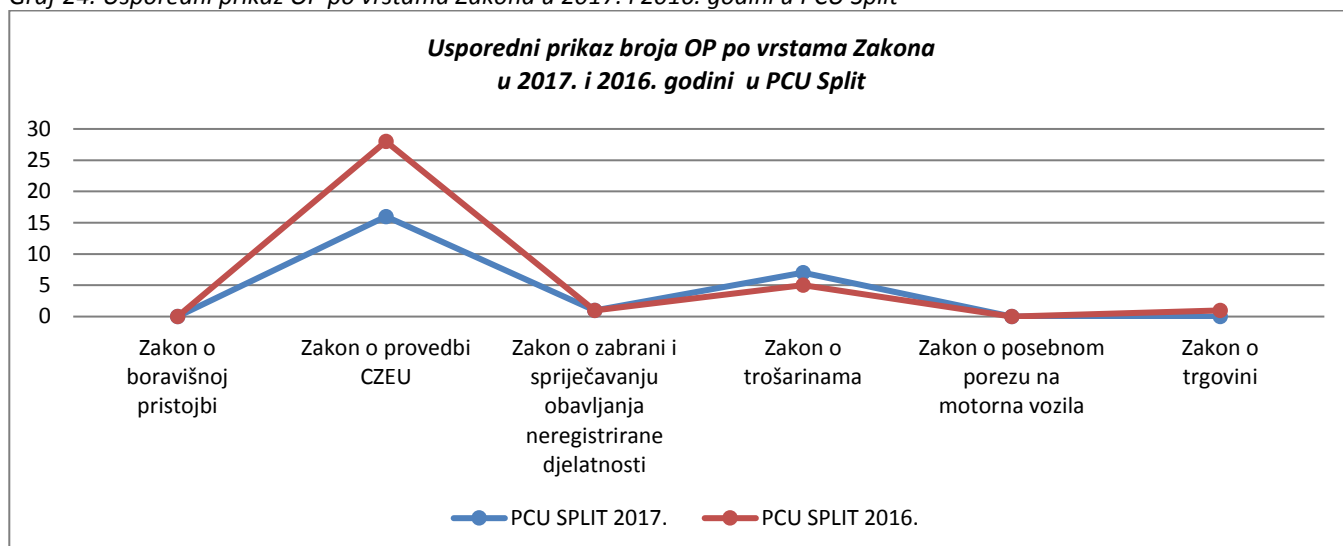
Izvor: Carinska uprava

Graf 23. Usporedni prikaz PN po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Split



Izvor: Carinska uprava

Graf 24. Usporedni prikaz OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini u PCU Split



Izvor: Carinska uprava

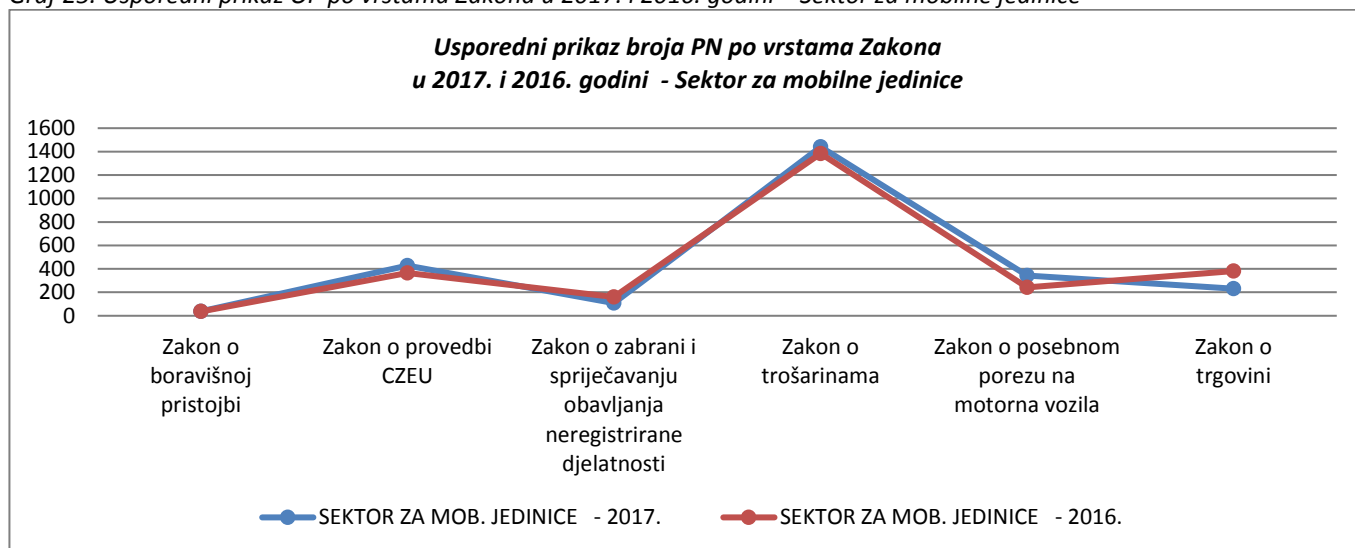
Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o trošarinama (1.440) i Zakona o provedbi CZEU (429), **Sektor za mobilne jedinice** izdao je najveći broj PN u 2017. U 2016. godini 1.384 PN izdana su sukladno odredbama Zakonu o provedbi CZEU i 365 PN sukladno Zakona o trošarinama.

Tablica 49. Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini – Sektor za mobilne jedinice

Podaci o broju PN i OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini – Sektor za mobilne jedinice												
	Zakon o trošarinama		Zakon o provedbi CZEU		Zakon o posebnom porezu na motorna vozila		Zakon o trgovini		Zakon o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti		Zakon o boravišnoj pristojbi	
	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP
SEKTOR ZA MOB. JED.-2017.	1.440	286	429	37	342	37	232	27	109	7	38	-
SEKTOR ZA MOB. JED.-2016.	1.384	183	365	44	242	32	381	21	159	-	37	-

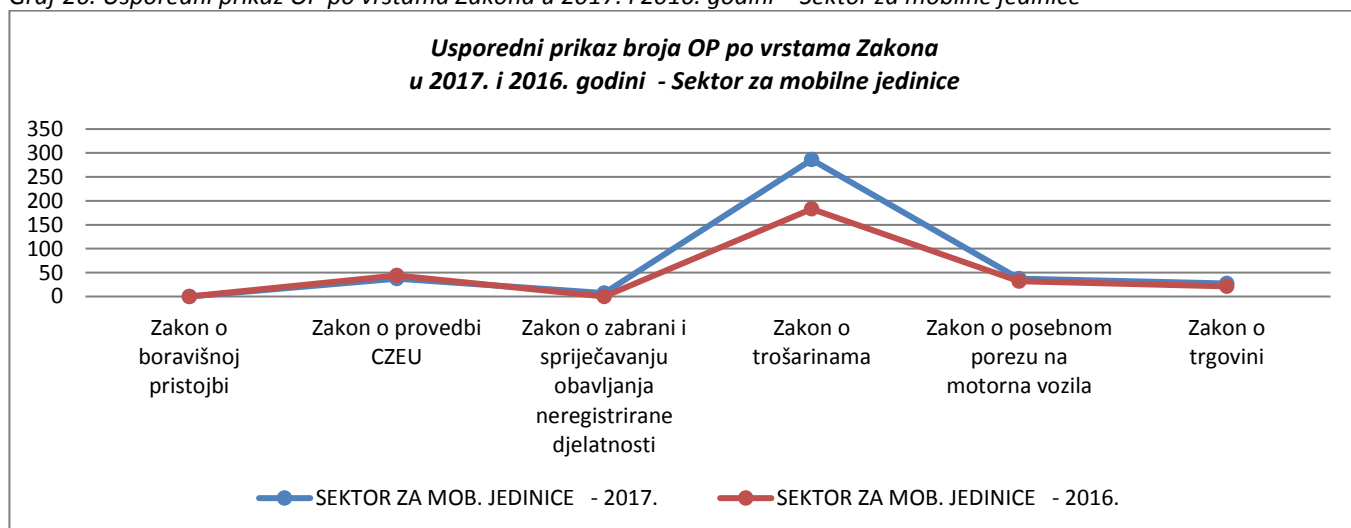
Izvor: Carinska uprava

Graf 25. Usporedni prikaz OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini – Sektor za mobilne jedinice



Izvor: Carinska uprava

Graf 26. Usporedni prikaz OP po vrstama Zakona u 2017. i 2016. godini – Sektor za mobilne jedinice



Izvor: Carinska uprava

### 5.5. Prodaja, uništenje i besplatna dodjela oduzete robe

U 2017. godini Povjerenstvo Vlade Republike Hrvatske za besplatnu dodjelu robe donijelo je odluku za **303 postupka** besplatne dodijele različitih vrsta i količina robe kao što su hrana, odjeća te razni dodaci odjeći, elektronička i računalna oprema i vozila te ostale raznovrsne robe, koje su dodijeljene brojnim humanitarnim udrugama, pučkim kuhinjama, domovima, itd.

U 2017. godini, Carinska uprava je u postupcima javne prodaje oduzete robe ostvarila **prihode od prodaje u iznosu od ukupno 3.951.161,66 kn.**

U odnosu na područne carinske urede, PCU Split i PCU Zagreb su ostvarili najveće iznose prihoda temeljem prodaje oduzete robe i to u iznosu od 1.798.926,30 kn (PCU Split) i 1.263.861,80 kn (PCU Zagreb) dok je najmanje iznose prihoda temeljem prodaje oduzete robe ostvario PCU Osijek i to u iznosu od 416.755,56 kn.

U 2017. godini Carinska uprava je provela i postupke uništenja robe zbog proteka roka čuvanja. Procijenjeni iznos troškova uništenja različite robe poput cigareta, lijekova, duhana i ostalih raznih vrsta robe je 118.733.87 kn.

Što se tiče troškova uništenja oduzete robe najveće troškove uništenja zabilježio je PCU Zagreb u iznosu od 60.467,85 kn.

## 6. OSTALE AKTIVNOSTI U 2017. GODINI

### 6.1. Zakonodavne aktivnosti

Tablica 50. Pregled zakonskih i podzakonskih akata koje je CU predložila i donijela tijekom 2017. godine

MINISTARSTVO FINANCIJA		
CARINSKA UPRAVA		
SREDIŠNJI URED		
R.BROJ	PREGLED ZAKONA DONESENIH U 2017. GODINI	Broj NN
1.	Zakon o posebnom porezu na motorna vozila	115/16
R.BROJ	PREGLED PRAVILNIKA DONESENIH U 2017. GODINI	Broj NN
1.	Pravilnik o načinu obračuna i tarifi naknada	20/2017
2.	Pravilnik o ostvarivanju oslobođenja od carina	52/2017
3.	Pravilnik o EORI broju	104/2017
4.	Godišnji provedbeni plan statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2017. godine	63/17
R.BROJ	PREGLED UPUTA (IZMJENA I DOPUNA) DONESENIH U 2017. GODINI	Broj Upute
1.	Uputa br. 1/17 za primjenu postupka unutarnje proizvodnje	1/17
2.	Uputa br. 2/17 o obračunu duga kod postupka privremenog uvoza	2/17
3.	Uputa br 5/17 o puštanju u slobodni promet oružja i vojne opreme	5/17
4.	Uputa br. 9/17 o provedbi postupka privremenog uvoza plovila u privatne svrhe	9/17
5.	Uputa br. 16/17 o uvozu ekoloških proizvoda iz trećih zemalja	16/17
6.	Uputa br. 18/17 o posebnostima kod puštanja u slobodni promet medicinskih proizvoda	18/17
7.	Izmjena br. 1 Upute br. 59/16 o načinu i uvjetima postupanja te deklariranju podataka pri uvozu predmeta opće uporabe	2.ožujka 2017.
8.	Izmjena br. 1 Upute br. 19/16 o provedbi mjera carinskog nadzora nad robama Unije koje se prevoze preko Neumskog koridora	15. svibnja 2017.
9.	Izmjena br. 1 Upute br. 7/16 o provedbi pojednostavljenog postupka provoza pri prijevozu robe željeznicom	27. srpnja 2017.
10.	Izmjena br. 2 Upute br. 7/16 o provedbi pojednostavljenog postupka provoza pri prijevozu robe željeznicom	28. srpnja 2017.
11.	Izmjena br. 1 Upute br. 29/16 za dodjeljivanje statusa ovlaštenog gospodarskog subjekta (AEO)	29 ožujak 2017.
12.	Dopuna br. 1 Upute br. 44/16 o povratu i otpustu carinskog duga	22. rujna 2017.

Izvor: Carinska uprava

## 6.2. Međunarodne aktivnosti

a) **CUSTOMS I FISCALIS program** – u 2017. godini u okviru programa CUSTOMS i FISCALIS održano je ukupno 112 radionica/seminara na kojima je sudjelovalo 145 polaznika. Isto tako održano je i 18 TAIEX i 21 CELEBET ekspert misija.

Tablica 51. Podaci obuhvaćeni programom CUSTOMS, FISCALIS i TAIEX u 2017. godini

	CUSTOMS/FISCALIS	TAIEX	CELEBET
1. Broj održanih radionica/seminara	111	1	21
2. Broj sudionika	132	13	21
3. Radne posjete	3	4	

Izvor: Carinska uprava

b) **Administrativna suradnja**- u okviru međunarodnih i međudržavnih ugovora o uzajamnoj pomoći u carinskim pitanjima, a vezano uz različita područja rada u okviru zahtjeva za međunarodnu suradnju u 2017. godini u Carinskoj upravi obrađeno je 117 zahtjeva.

Tablica 52. Podaci o zahtjevima za administrativnu međunarodnu suradnju u 2017. godini

	Poslani zahtjevi	Primljeni zahtjevi	Poslani odgovori	Primljeni odgovori
Unutar EU	57	9	6	40
Izvan EU	4	-	-	1
<b>UKUPNO</b>	<b>61</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>41</b>
			<b>117</b>	

Izvor: Carinska uprava

c) **Inspekcija opće uprave za proračun jedinice B/3 provedbe 2. pilot projekta** - na sastanku Savjetodavnog odbora za tradicionalna vlastita sredstva (ACOR TOR) u prosincu 2013. godine dogovorena je priprema Pilot projekta pod nazivom Pouzdanost računa A i B, s ciljem ispitivanja sposobnosti država članica da **samostalno pokreću, pripremaju i provode inspekcije TVS-a s obzirom na pouzdanost računa A i B u suradnji sa službama EK.**

Uredbom vijeća (EU, Euratom) br. 608/2014 od 26.05.2014. o utvrđivanju provedbenih mjera za sustav vlastitih sredstava Europske unije propisana je obaveza države članice o provođenju provjera i ispitivanja koja se odnose na utvrđivanje i stavljanje na raspolaganje vlastitih sredstava Unije. Kako bi se olakšala primjena financijskih pravila koja se odnose na vlastita sredstva, potrebno je osigurati suradnju između država članica i Komisije. Odredbe na kontrolu i nadzor, uključujući odgovarajuće zahtjeve u pogledu izvješćivanja dodatno su razrađene u Poglavlju II. navedene Uredbe vijeća.

Sektor za unutarnji nadzor i kontrolu je u 2016. godine proveo 2. Pilot projekt tradicionalnih vlastitih sredstava i ispitivanje računovodstva i pouzdanosti izvoda A i B računa, u skladu s postojećim revizijskim alatima Komisije. Prema funkciji i odgovornosti u administrativnom sustavu tradicionalnih vlastitih sredstava, inspekcijom su obuhvaćeni u Središnjem uredu Sektor za financije (aplikacije A i B računa i WOMIS) i Sektor za nadzor (aplikacija OWNERS). Za potrebe 2. Pilot projekta vezanog uz pouzdanost računa A i B odabran je Područni carinski ured Split. Temeljem izvršene inspekcije, sastavljeno je Izvješće i dostavljeno u zadanom roku Europskoj komisiji, jedinici BUDG/B/3 Općoj upravi za proračun 29.09.2016. godine.

Europska komisija provela je u rujnu 2017. godine inspekciju u Republici Hrvatskoj na temu provedbe 2. Pilot projekta TVS i ispitivanje računovodstva i pouzdanosti izvoda A i B računa - broj Izvješća: HR 17–28–1 od

13.12.2017.godine. Ovlašteni agenti Opće uprave za proračun jedinice B/3 za subjekt svoje inspekcije izabrali su Službu za unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu kao nadzorno tijelo koje je bilo odgovorno za provedbu 2. Pilot projekta i PCU Split kao organizacijsku jedinicu koja je bila subjekt inspekcije u 2. Pilot projektu.

**Zaključak navedenog Izvješća je da su sustavi i postupci koje je carinska služba RH uspostavila u pogledu pouzdanosti izvješća o računima A i B općenito u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom EU-a i potrebom da se osigura primjerena zaštita financijskih interesa EU-a.**

**d) Međunarodne operativne akcije** - tijekom 2017. godine Carinska uprava u suradnji sa INTERPOL-om, EUROPOL-om, WCO-om, SELEC-om, RILO-om i njihovim zemljama članicama sudjelovala je u provedbi 15 zajedničkih međunarodnih operacija i s njima povezanih aktivnosti, usmjerenih na sprečavanje svih oblika nezakonite trgovine i prekograničnog krijumčarenja.

### 6.3. Podrška operativnim sustavima, gospodarstvu i odnosi s javnošću

#### 6.3.1. Operativna komunikacija i podrška

U 2017. godini slijedom pružanja operativne podrške carinskim službenicima i gospodarstvu u okviru korištenja informatičkih sustava i pružanja usluga tehničke i stručne pomoći u odnosu na upite građana i poslovnih subjekata, zaprimljeno je ukupno 17.994 telefonska poziva te 40.691 mail poruka.

Detektirano je i uspješno obrađeno 537 incidenata vezano uz kretanje pošiljaka u okviru carinskih postupaka te je obrađeno 3.234 funkcionalnih i tehničkih grešaka. Isto tako zaprimljeno je i u rad proslijeđeno ukupno 3.115 dojava o nepravilnostima čiji nadzor i otkrivanje je u nadležnosti Carinske uprave.

Tablica 53. Podaci o pružanju operativne podrške u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Naziv zaprimljenih i obrađenih predmeta		UKUPNO 2017.	UKUPNO 2016.
Broj obrađenih „Incidenata“ ( sa ITSM i APIS)		537	425
Broj obrađenih funkcionalnih (IE906) i tehničkih (IE907) grešaka		3.234	4.264
Broj zahtjeva za početak provođenja rezervnog postupka u NCTS-u		0	0
Broj zaprimljenih e-mailova		40.691	20.100
1. Broj zaprimljenih telefonskih poziva(0-24)	podrška operativnim sustavima, gospodarstvu –HD	10.832	18.890
	podrška građanima, ustrojstvenim jedinicama -OKC	7.162	9.028
UKUPNO (1)		<b>17.994</b>	<b>27.918</b>
2. Broj zaprimljenih dojava (0-24)	Zaprimljene dojave proslijeđene u rad ustrojstvenim jedinicama	3.072	3.486
	Zaprimljene dojave proslijeđene u rad drugim državnim tijelima	43	163
	UKUPNO (2)	<b>3.115</b>	<b>3.469</b>

Izvor: Carinska uprava

Tablica 54. Podaci obrađeni u produkcijskom okruženju u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Usluge za gospodarske subjekte	Produkcijsko okruženje			
	2017.		2016.	
G2B	Broj tvrtki	Broj korisnika	Broj tvrtki	Broj korisnika
	9.127	11.539	8.293	10.556

Izvor: Carinska uprava

U produkcijskom okruženju u 2017. godini registrirano je ukupno 11.539 korisnika G2B servisa koji komuniciraju u carinskim i trošarinskim postupcima sa Carinskom upravom, a tehničku i poslovnu podršku kojima pruža Helpdesk CU.

### 6.3.2. Odnosi s javnošću

U 2017. godini zaprimljeno je ukupno 3.612 upita odnosno zahtjeva za dostavom informacija i pojašnjenja carinskih i ostalih procedura iz djelokruga rada Carinske uprave putem adrese [javnost@carina.hr](mailto:javnost@carina.hr) i drugih javno dostupnih mail adresa, putem telefonskih poziva i pisanih upita. Najznačajniji udio u ukupnom broju upita se odnosi na upite fizičkih osoba kojih je bilo 2.780 ili 76,96% od ukupnog broja upita.

Tablica 55. Podaci o zaprimljenim upitima građana, medija i zainteresirane javnosti u 2017. u odnosu na 2016. godinu

Vrsta predmeta	Ukupno upita	
	2017.	2016.
1. Novinarski upiti	180	189
2. Fizičke osobe	2.780	2.235
3. Pravne osobe	631	583
4. Upiti vezani za ZPPI	21	17
<b>UKUPNO:</b>	<b>3.612</b>	<b>3.024</b>

Izvor: Carinska uprava

### 6.3.3. Edukacija gospodarstva

U suradnji sa Hrvatskom gospodarskom komorom u 2017. godini održano je 10 seminara na kojima su gospodarstvenici educirani o posebnostima primjene carinskog zakonodavstva u praksi. U organizaciji drugih institucija za provedbu edukacija održano je 20 edukacija gospodarstva o temama vezanih za provedbu carinskih i trošarinskih postupaka.

### 6.3.4. Carinski informacijski sustav

Informacijski sustav Carinske uprave (ISCU) kontinuirano se unaprjeđuje novim funkcionalnostima postojećih aplikacija, kao i razvojem i puštanjem u rad novih aplikacija. Tako je tijekom 2017. godine u ISCU implementirano:

1. Novi moduli aplikacije **eRoba** (popis Napuštene robe (PNR) i Popis predmeta oduzetih od strane drugih tijela (PDT)-Navedenim modulima omogućeno je evidentiranje robe koja se smatra napuštenom (PNR), te robe koju oduzimaju druga državna tijela (PDT) , a koju Carinska uprava preuzima na čuvanje i poduzimanje daljnjih mjera za raspolaganje robom.



2. **eOvrha** Prvi modul aplikacije eOvrha podrazumijeva portalnu aplikaciju koja informatizira poslovni proces ovršnog postupka. Aplikacija je automatski povezana s Informativnim sustavom Porezne uprave (Registar poreznih obveznika, porezno knjigovodstvo-porezna kartica), s OIB registrom, kao i iCROSS-om.

3. **Inozemne duhanske markice:** aplikacija omogućava praćenje procesa rukovanja duhanskim markicama stranih država, i to od primitka markica na stanje pomoćnog trezora do otpreme duhanskih prerađevina kupcu naručitelju u stranu državu.

4. **ePrekšaji** : U okviru navedene aplikacije na portal e-carine omogućeno je automatizirano evidentiranje i izrada akata u predmetima kojima se sankcioniraju kažnjiva djela u djelokrugu rada Carinske uprave. Aplikacija u svakom trenutku pruža informacije o tijeku svakog pojedinačnog postupka, čime se osigurava cjelovitost i ažurnost podataka. Dijelovi aplikacije ePrekšaji koji su razvijeni i stavljeni u produkciju su: Prekršajni nalog (PN), Obavezni prekršajni nalog (OPN), Optužni prijedlog (OP), Sporazum stranaka i Prvostupanjski postupak (PP).

5. **Naplata-izvješća:** web aplikacija izvješća vezana uz neplaćena potraživanja, Izvod otvorenih stavaka, obrade uplata, a u aplikaciju će se fazno uvoditi i nova područja izvještavanja iz aplikativnog podsustava Naplate i knjigovodstva.

6. **Registar trošarinskih obveznika i obveznika posebnih poreza (RTO-ROPP):** aplikacija omogućava evidentiranje i pregled podataka o trošarinskim obveznicima i obveznicima posebnog poreza.

7. **SIS 2-** Schengenski informacijski sustav druge generacije je informacijski sustav, osnovan Scengenskom konvencijom, koji omogućava nadležnim službama država članica suradnju sa svrhom uspostave područja bez obavljanja kontrole na unutarnjim granicama država članica, a da se pri tom ne ugrožava postignuta razina sigurnosti. SIS2 web servis na portal Carinske uprave implementiran je kroz automatizirani postupak pretrage, sustav omogućava nadležnim službama dobivanje informacija o osobama i predmetima koji se potražuju.

8. **Sustav upravljanja rizicima** - Izrađena je nova aplikacija Web Rule Editor koja omogućava upravljanje pravilima kroz web sučelje; Izrađena nova aplikacija Knjiga prijedloga pravila koja omogućava organizacijskim jedinicama Carinske uprave dostavu prijedloga pravila; 5x5 aplikacija je dograđena a ista služi za prikupljanje informacija s terena (unutar Carinske uprave), a koji mogu poslužiti za potrebe organizacije istraga, kontrola ili nadzora nad carinskim obveznicima; Dograđena je aplikacija Baza Znanja koja objedinjava informacije iz više izvora o pojedinom subjektu u carinskim postupcima; Dograđena je aplikacija CIS kao alat koji služi u carinskim istragama, mobilnim jedinicama i nadzoru za evidentiranje prikupljenih informacija i njihovo relacijsko povezivanje u svrhu učinkovitijih postupaka istraga, kontrola i nadzora.

9. **Kontakt centar Help desk i OKC dojave-** Dograđena je aplikacija Kontakt centar Help desk koja se koristi u više Sektora i službi Carinske uprave za potrebe prikupljanja i obrade zahtjeva krajnjih korisnika (unutarnji i vanjski) prema Carinskoj upravi ili pojedinim stručnim službama unutar organizacije; dograđena je aplikacija OKC Dojave koja omogućava prosljeđivanje i upravljanje svim dojavama o počinjenim nepravilnostima iz djelokruga rada i nadzora Carinske uprave.

10. **ISMS** - Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću- uspješno implementiran i certificiran prema normi ISO/IEC 27001:2013 u Sektoru za informacijski sustav.

11. **UUM&DS** (Unified user management & digital signature) – Jedinstveno upravljanja ovlastima korisnika i digitalni potpis implementiran u 2017. Sustav je omogućio pristup gospodarstvenika registriranih u G2B servis do centralno posluženih aplikacija (centralno poslužena aplikacija Carinske odluke). Đ

12. Provedena **nadogradnje G2B servisa i Prijave i Administracije za gospodarstvenike** – prilagodba servisa izdanim novim certifikatima sukladno specifikaciji i obavijesti od strane FINA-e. Nadogradnje administracije novim podsustavima (Carinske odluke nacionalne i multinacionalne) sa potrebnim profilima pristupa. Prilagodba G2B klijenta za zaprimanje novih obrazaca definiranih od strane Sektora za trošarine.

13. **IPA projekt** – Nabava informatičke opreme za potrebe Carinske uprave – početkom godine dovršena je instalacija opreme nabavljena financiranjem iz IPA fondova (preostali dio sredstava iz prve nabave, kao dodatna nabava). Provedene su revizije od strane SAFU i Europske komisije.



POMOĆNIK MINISTRA FINANCIJA I

RAVNOATELJ CARINSKE UPRAVE

mr.sc. Hryoje Čović

KLASA: 023-01/17-03/97

URBROJ: 513-02-2320/4-18-4

Zagreb, 26. siječnja 2018.

