



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA
CARINSKA UPRAVA
SREDIŠNJI URED
KLASA: 011-02/16-03/26
URBROJ: 513-02-1210/1-16-1

UPUTA BR. 26/16

Zagreb, 25. travnja 2016. godine

Na temelju članka 11. Zakona o carinskoj službi ("Narodne novine" br. 68/13, 30/14) i Ovlaštenja ministra financija, KLASA:080-08/16-01/11, URBROJ:513-02-1820/4-16-2 od 22. ožujka 2016., zamjenica ravnatelja Carinske uprave donosi

U P U T U
O POSTUPANJU S POŠTANSKIM POŠILJKAMA I ODREĐIVANJU HRVATSKE POŠTE
D.D. KAO DEKLARANTA U POŠTANSKOM PROMETU

Ovom se uputom detaljnije pojašnjava postupanje s poštanskim pošiljkama koje pristižu ili se otpremaju u poštanskom prometu u okviru redovnog ili pojednostavljenog carinskog postupka u skladu u aktima Svjetske poštanske unije. Uputa definira postupke u kojima se Hrvatska Pošta d.d. smatra deklarantom i po potrebi carinskim dužnikom.

Ako postupak s poštanskim pošiljkama nije drugačije definiran u ovoj uputi, carinski se postupci provode prema uputama kojima su uređeni uvozni i izvozni postupci.

Uputa opisuje načine postupanja primjenjive u prijelaznom razdoblju odnosno do datuma početka primjene elektroničkog sustava uvoza nadograđenog sukladno zahtjevima za primjenu odredbi Carinskog zakonika Unije.

1. PRAVNA OSNOVA

Pravna osnova se temelji na sljedećim propisima:

- Uredba (EU) br. 952/2013 Europskog parlamenta i Vijeća o Carinskom zakoniku Unije (SL L 269, 10. listopada 2013.- dalje u tekstu: CZU) i sve njene izmjene i dopune;
- Delegirana uredba Komisije (EU) br. 2015/2446 o dopuni Uredbe (EU) br. 952/2013 Europskog parlamenta i Vijeća koja se odnose na pojedine odredbe Carinskog zakonika Unije (SL L 343/1, 29. prosinca 2015.- u daljnjem u tekstu: DUCZU) i sve njene izmjene i dopune (čl. 138., 141., 142. i 144);
- Provedbena uredba Komisije (EU) br. 2015/2447 o utvrđivanju detaljnih pravila za provedbu određenih odredbi Uredbe (EU) br. 952/2013 Europskog parlamenta i

- Vijeća o utvrđivanju Carinskog zakonika Unije (SL L 343/558 29. prosinca 2015.- u daljnjem u tekstu: PUCZU), i sve njene izmjene i dopune (čl. 220.);
- Delegirana uredba Komisije (EU) br. 2016/341 o dopuni Uredbe (EU) br. 952/2013 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu prijelaznih pravila za određene odredbe Carinskog zakonika Unije dok odgovarajući elektronički sustavi još nisu operativni i o izmjeni Delegirane uredba Komisije (EU) br. 2446/2015 o dopuni Uredbe (EU) br. 952/2013 Europskog parlamenta i Vijeća koja se odnose na pojedine odredbe Carinskog zakonika Unije (SL L 069, 15. ožujka 2016.- dalje u tekstu: Prijelazna delegirana uredba ili PDU CZU) i sve njene izmjene i dopune;
 - Uredba Vijeća (EZ) br. 1186/2009 od 16. studenoga 2009. o uspostavi sustava oslobođenja od carina u Zajednici (SL L 324, 10. prosinca 2009.);
 - Zakon o provedbi carinskog zakonodavstva EU;
 - Zakon o poštanskim uslugama („Narodne novine“, br. 144/12, 153/13 i 78/15);
 - Zakon o potvrđivanju Svjetske poštanske konvencije sa završnim protokolom („Narodne novine - Međunarodni Ugovori“ 05/2008, 01/2011);
 - Zakonu o porezu na dodanu vrijednost („Narodne novine“, br. 73/13, 99/13, 148/13, 153/13 i 143/14);
 - Pravilnik o porezu na dodanu vrijednost („Narodne novine“, br. 79/13, 85/13, 160/13 i 35/14, 130/15);
 - Pravilnik o oslobođenju od poreza na dodanu vrijednost i trošarine za robu uvezenu u osobnoj prtljazi osoba koje putuju iz trećih zemalja te uvoz robe u malim pošiljkama nekomercijalnog značaja („Narodne novine“, br. 79/13);
 - Pravilnik o ostvarivanju prava na oslobođenje od carine („Narodne novine“, br. 93/13 i 3/15);
 - Pravilnik o popunjavanju jedinstvene carinske deklaracije („Narodne novine“, br. 77/13);
 - Pravilnik o postupanju s oduzetom i ustupljenom robom („Narodne novine“, br. 78/13).

2. POJMOVNA ODREĐENJA

U smislu ove upute pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

- **Hrvatska Pošta d.d.** je trgovačko društvo koje posluje u skladu s aktima Svjetske poštanske unije (u daljnjem tekstu - Pošta.);
- **Poštanski operater** znači operater s poslovnim nastanom u državi članici i kojeg je država članica imenovala za pružanje međunarodnih usluga u skladu sa Svjetskom poštanskom konvencijom;
- **Predmeti korespondencije** znači pisma, razglednice, pisma na Brailleovim pismu i tiskovine koje ne podliježu uvoznj ili izvoznj carini;
- **Poštanski ured carinjenja i izmjenični ured** je ustrojstveni oblik Pošte, koji preuzima i otpravlja pošiljke u međunarodnom poštanskom prometu, a dijeli se na:

- Izmjenični poštanski ured - ustrojstveni dio Pošte, koji obavlja poslove, povezane s prispjecom, obradom, otpremom i provozom pošiljaka u međunarodnom prometu, i
 - Poštanski ured carinjenja - ustrojstveni dio Pošte, koji obavlja poslove podnošenja poštanskih pošiljaka u međunarodnom poštanskom prometu na carinsku provjeru;
- **Služba za RGP Pošta** je ustrojstvena jedinica Carinske uprave, Područnog carinskog ureda Zagreb, Carinski ured Zagreb II, nadležan za podnošenje i carinjenje poštanskih pošiljaka koji pristižu s poštanskim tokovima iz trećih država ili se poštanskim tokovima otpremaju u treće države;
 - **Poštanska pošiljka** je pismovna pošiljka ili paket koji se dostavlja putem Hrvatske pošte d.d. kao pružatelja poštanskih usluga. Poštanske pošiljke su pored korespondencija dopisnica, pisama, knjiga, kataloga, časopisa, periodičnih tiskovina i pošiljke koje sadrže raznu robu komercijalne i nekomercijalne naravi;
 - „**roba u poštanskoj pošiljci**” znači roba, osim predmeta korespondencije, koja se nalazi u poštanskom paketu ili ambalaži i za čiju otpremu je odgovoran poštanski operater u skladu s odredbama Konvencije Svjetske poštanske unije;
 - **Poštansko-carinska prijava (PCP)** je obrazac s kojim Poštanski ured carinjenja evidentira i podnosi sve poštanske pošiljke, koje su prijavljene za određeni carinski postupak, na osnovi usmene ili pisane carinske deklaracije (i elektronske) radi carinske provjere;
 - **Obračun davanja (OUD)** je propisani obrazac, na kome nadležni carinski ured, vrši izračun carinskih davanja, za robu u poštanskim pošiljkama, a koja podliježe plaćanju uvoznih ili izvoznih davanja;
 - **CN 22** – međunarodni poštanski obrazac, u obliku naljepnice, koji se prema poštanskim propisima, popunjava za pošiljke ukupne vrijednosti do 300 DTS (DTS - srednja vrijednost jedinice specijalnog prava vučenja);
 - **CN 23** – međunarodna carinska deklaracija koja se popunjava za poštanske pošiljke koje sadrže carinsku robu i na temelju koje se roba carini;
 - **Prijelazno razdoblje** je razdoblje od 1. svibnja 2016. do datuma početka primjene elektroničkog sustava uvoza (očekivano 02. ožujka 2020.) nadograđenog sukladno zahtjevima za primjenu odredbi CZU, kako je navedeno u Prilogu Provedbenoj odluci 2014/255/EU o donošenju programa rada za Carinski zakonik Unije.

3. POSTUPANJE S POŠTANSKIM POŠILJKAMA

Provedba postupka puštanja u slobodan promet ili izvoz ovisna je o naravi pošiljke pa se ista nastavno potanko opisuje.

3.1. Puštanje u slobodni promet

3.1.1. Deklariranje za puštanje u slobodni promet radnjama koje se smatraju carinskom deklaracijom

Ako nije drukčije deklarirana te pod uvjetom da je carinski ured prihvatio podnesene podatke koji se odnose na robu u poštanskim pošiljkama, sljedeća roba u poštanskim pošiljkama smatra se deklariranom za puštanje u slobodni promet, u skladu sa člankom 141. DUCZU:

- a) ulaskom na carinsko područje Unije:
- predmeti korespondencije,
- b) njezinim podnošenjem carinskom uredu:
- roba u poštanskim pošiljkama čija stvarna vrijednost ne prelazi 22 EUR u kunskoj protuvrijednosti po pošiljci,
 - roba u poštanskim pošiljkama, koja se oslobađa od uvozne carine u skladu s člancima 23. do 27. ¹ Uredbe (EZ) br. 1186/2009, njezinim podnošenjem carinskom uredu ako se na predmetnu robu primjenjuje i oslobođenje od drugih uvoznih davanja (PDV, trošarine, itd.).

Za potrebe ove Upute smatra se da je roba iz točke b) podnesena carinskom uredu njezinim podnošenjem Izmjeničnom poštanskom uredu.

Za naprijed navedenu robu primatelj se smatra deklarantom i prema potrebi dužnikom, sukladno članku 144. st. 3. DUCZU.

Smatra se da je carinska deklaracija za naprijed navedenu robu prihvaćena, a roba puštena u slobodni promet u trenutku kada se roba dostavi primatelju, sukladno članku 220. st. 1. (a) PUCZU.

Ako naprijed navedenu robu nije bilo moguće isporučiti primatelju, smatra se da carinska deklaracija nije podnesena, sukladno članku 220. st. 2. podst. 1. PUCZU. Pri tome, za robu koja nije isporučena primatelju smatra se da se nalazi u privremenom smještaju do njezina uništenja, ponovnog izvoza ili drugog raspolaganja, sukladno članku 220. st. 2. podst. 2. PUCZU.

3.1.2. Carinska deklaracija za robu u poštanskim pošiljkama

Sukladno članku 144. DUCZU, u prijelaznom razdoblju, za robu u poštanskim pošiljkama:

- čija vrijednost ne premašuje 1000 EUR,
- u vezi s kojom nije podnesen nikakav zahtjev za povrat ili otpust te
- koja ne podliježe zabranama ili ograničenjima,

smatra se da je carinska deklaracija za puštanje robe u slobodan promet podnesena i prihvaćena činom njezina podnošenja carini, pod uvjetom da je roba popraćena deklaracijom CN22 i/ili CN23 ili objema.

Ta roba pušta se u slobodni promet na osnovu podnesene deklaracije (CN22 i/ili CN23) po obračunu i plaćanju uvoznih davanja ili bez plaćanja istih.

Ako uz pismovnu ili paketnu pošiljku za koju postoji obveza podnošenja carinskom uredu u nije priložen obrazac CN 22 i/ili deklaracija CN 23 ili ako ta deklaracija nije potpuna, carinska služba određuje na kakav način treba carinsku deklaraciju podnijeti ili dopuniti.

Za potrebe ove Upute smatra se da je ova roba podnesena carini njezinim podnošenjem Poštanskom uredu carinjenja.

¹ Odnosi se na robu u pošiljkama zanemarive vrijednosti čija intrinzična vrijednost ne premašuje ukupnu vrijednost od 150 EUR u kunskoj protuvrijednosti po pošiljci (članak 23. i 24.) i roba u pošiljkama koje jedna fizička osoba besplatno šalje drugoj fizičkoj osobi a čija vrijednost ne premašuje ukupnu vrijednost od 45 eura u kunskoj protuvrijednosti po pošiljci (članci 25. – 27.)

3.2. Izvoz

Sljedeća roba u poštanskim pošiljkama smatra se deklariranom za izvoz i ponovni izvoz njenim izlaskom iz carinskog područja Unije:

- predmeti korespondencije, sukladno članku 141. st. 2. podst. 2. DUCZU i
- roba u poštanskim pošiljkama čija vrijednost ne premašuje 1000 EUR i koja se oslobađa od izvozne carine, sukladno članku 141. st. 4. DUCZU.

Smatra se da je carinska deklaracija za naprijed navedenu robu prihvaćena, a roba puštena u trenutku kada se roba iznese iz carinskog područja Unije, sukladno članku 220. st. 1. (b) PUCZU.

Za naprijed navedenu robu pošiljatelj se smatra deklarantom i prema potrebi dužnikom, sukladno članku 144. st. 3. DUCZU.

3.3. Određivanje Hrvatske pošte d.d. kao deklaranta i dužnika u carinskom postupku

Carinska uprava Republike Hrvatske temeljem članka 144. stavka 3. DUCZU može propisati da se u uvoznom i izvoznom postupku Hrvatska pošta d.d. smatra deklarantom i po potrebi carinskim dužnikom, te da nastupa u carinskom postupku u svoje ime i za račun primatelja i smatra se odgovornom za carinski dug.

Hrvatska pošta d.d. se kao deklarant i dužnik određuje posebnim odobrenjem Područnog carinskog ureda Zagreb. U odobrenju se određuju prava i obveze, potrebne za pravilnu provedbu postupaka (podnošenje robe, obračun davanja, dostava popisa obračunatih davanja, plaćanje carinskog duga itd.).

Neovisno o tome je li Hrvatskoj pošti d.d. izdano naprijed navedeno odobrenje, Hrvatska pošta d.d. može nastupati kao deklarant u drugim slučajevima, ako u skladu s člankom 19. CZU, raspolaže s potrebnim ovlastima za zastupanje ili posredovanje u standardnim ili pojednostavljenim postupcima.

Odredbe sadržane u dijelu ove Upute (točke 3.1. i 3.2. te stavci 1. i 2. ove podtočke) ne koriste se za pošiljke koje sadrže robe:

- za koju su obavljene formalnosti radi dobivanja subvencija ili financijskih pogodnosti pri izvozu u okviru zajedničke poljoprivredne politike,
- za koju je podnesen zahtjev za povrat carine ili drugih davanja,
- koja podliježe zabrani ili ograničenju i
- koja podliježe drugim posebnim formalnostima predviđenima zakonodavstvom Unije koje su carinska tijela dužna primjenjivati.

4. OSLOBOĐENJA DAVANJA PRI UVOZU POŠTANSKIH POŠILJAKA

Tablica postupanja s poštanskim pošiljkama

Poštanska pošiljka	Davanja	Postupak	Napomena
Pošiljke zanemarive vrijednosti do 22 EUR u kunskoj protuvrijednosti	Oslobođeno od carine i PDV-a	- Deklariranje podnošenjem carinskom uredu (čl. 141. DUCZU)	Oslobođenje se ne odnosi na: a) alkohol i alkoholna pića, b) parfeme i toaletne vode i c) duhan i duhanske proizvode
Besplatne pošiljke koje fizička osoba šalje fizičkoj osobi, namijenjene osobnoj uporabi, vrijednosti do 45 EUR u kunskoj protuvrijednosti	Oslobođeno carine i PDV-za pošiljke vrijednosti do 45,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti	- Deklariranje podnošenjem carinskom uredu (čl. 141. DUCZU) - CN 22/23 mora biti podnesen na pošiljci	Oslobođenje je količinski ograničeno za duhanske proizvode, alkoholna pića, parfeme i toaletne vode ²
Pošiljke zanemarive vrijednosti do 150 EUR u kunskoj protuvrijednosti	<u>Slučaj 1:</u> - Oslobođeno od carine, PDV i drugih davanja	- Deklariranje podnošenjem carinskom uredu (čl. 141. DUCZU) - CN 22/23 mora biti podnesen na pošiljci	Oslobođenje se ne odnosi na: a) alkohol i alkoholna pića, b) parfeme i toaletne vode i c) duhan i duhanske proizvode.
	<u>Slučaj 2:</u> PDV se obračunava na pošiljke vrijednosti od 22 EUR do 150 EUR u kunskoj protuvrijednosti	- Deklariranje podnošenjem carinskom uredu (čl. 141. DUCZU) uz obračun na obrascu OUD - standardna deklaracija	
Pošiljke iznad 150 EUR u kunskoj protuvrijednosti	Plaća carinu i PDV	- Deklariranje podnošenjem CN 22/23 uz obračun na obrascu OUD do vrijednosti pošiljke 1000 EUR - standardna deklaracija	

² članak 8. Pravilnika o oslobođenju od PDV-a i trošarine na uvoz robe u malim pošiljkama (NN 79/13)

5. PODNOŠENJE ROBE I PREUZIMANJE POŠILJAKA IZ TREĆIH ZEMALJA U IZMJENIČNOM POŠTANSKOM UREDU CARINJENJA I NJIHOVO PODNOŠENJE SLUŽBI ZA ROBNO GRANIČNE PROCEDURE POŠTA ZAGREB

Poštanske pošiljke iz trećih zemalja dolaze u Hrvatsku poštu d.d. – Divizija pošta, Sektor međunarodnih poslova i upućuju se u Izmjenični poštanski ured. Poštanske pošiljke zaprimaju se pregledom razmjene inozemne pošte, koji sadrži podatke o otpremnom operateru, vrsti transporta, boju vreća, težini, prijemnom operateru, popis i dr.

U izmjeničnom uredu obavlja se izdvajanje poštanskih pošiljaka, odnosno izdvajanje svih predmeta korespondencije i pošiljki zanemarive vrijednosti koji se u slobodni promet puštaju bez podnošenja carinskom uredu/Poštanskom uredu carinjenja u smislu članka 139. stavka 6. CZU. Izdvajanje predmeta korespondencije i pošiljki zanemarive vrijednosti vrše djelatnici Izmjeničnog poštanskog ureda i carinski djelatnici Službe za RGP Pošta. Pošiljke se prije puštanja na otpremu, dodatno kontroliraju pomoću RTG uređaja.

Preostale pošiljke, popraćene popisom pošiljki, Izmjenični poštanski ured otprema u Poštanski ured carinjenja, koji pošiljke skupa s CN22/CN23 podnosi Službi za RGP Pošta.

Služba za RGP Pošta na osnovu podataka na pošiljkama i deklaracijama (CN22/23), pregleda pošiljaka i rezultata analize rizika, pošiljke za koje ne postoji obveza plaćanja uvoznih davanja te koje ispunjavaju uvjete vezane uz zabrane i ograničenja pri unosu robe u carinsko područje Unije, pušta u slobodni promet, odnosno odmah u otpremu Pošti.

Preostale pošiljke Poštanski ured carinjenja, upisuje u **poštansku carinsku prijavu – PCP** (u Prilogu 1 ove Upute), koja se unosi u evidenciju i ovjerava od strane Službe za RGP Pošta. Poštanski ured carinjenja vodi evidenciju o pošiljkama, privremenom skladištenju i razduživanju PCP.

6. CARINJENJE POŠILJAKA

Poštanske pošiljke se podnose na carinjenje zajedno s predocjenjem PCP i poštanske deklaracije CN22/23.

Služba za RGP Pošta obavlja carinjenje pošiljaka iz točke 3. ove Upute, koje su naslovljene na fizičke i pravne osobe i upisane u PCP.

Prije puštanja poštanske pošiljke u slobodni promet potrebno je provjeriti:

- jesu li uz pošiljku priloženi svi potrebni dokumenti,
- je li roba iz predmetne pošiljke predmet zabrana ili ograničenja koji su propisani za robu koja se unosi u carinsko područje Unije,
- je li priložena dokumentacija ispravna i vjerodostojna.

Ako su svi navedeni uvjeti ispunjeni, odmah se pristupa carinjenju pošiljke.

Ako prilikom provjere pošiljke, carinski službenik utvrdi da uz pošiljku nisu priloženi svi potrebni dokumenti o tome obavještava Poštu. Pošta obavještava primatelja (fizičku osobu) koristeći se obrascem „Poziv“ s obavijesti u prispjeću pošiljke u kome je navedeno koje dokumente je potrebno dostaviti ili koja su potrebna pojašnjenja kako bi se carinski postupak mogao okončati (uzorak obrasca je u Prilogu 3 ove Upute).

Ako je primatelj robe pravna osoba Pošta ga obavještava o prispjeću pošiljke koristeći se obrascem „Poziv“ (uzorak obrasca je u Prilogu 2 ove Upute). Primatelja se Pozivom –

Obavijesti poziva dostaviti sve dokumente potrebne za puštanje robe u slobodni promet ili drugi izabrani postupak.

U vremenu od prispjeća pošiljke do dostave svih potrebnih dokumenata za puštanje robe u izabrani postupak pošiljka se nalazi u privremenom smještaju.

Kada pri kontroli ili pregledu poštanske pošiljke i priložene dokumentacije carinski ured utvrdi nepravilnosti ili odstupanja, postupa se u skladu s uputama Carinske uprave koji uređuju provođenje postupka carinjenja robe, kao da je podnesena standardna deklaracija, odnosno uputama koje uređuju mjere zabrana ili ograničenja pri uvozu i izvozu.

7. PRIVREMENI SMJEŠTAJ ROBE

Dok se čeka dostavu potrebnih dokumenata roba se sukladno članku 144. CZU nalazi u privremenom smještaju uz obvezu poštivanja roka iz članka 149. CZU (90 dana). Po isteku tog roka pošiljka se vraća pošiljatelju osim u slučaju kad je pošiljka predmet zabrane i ograničenja koje vrijede za unos robe u područje u područje Unije. U tom slučaju s robom se postupa u skladu s propisima kojima se uređuju mjere zabrana i ograničenja odnosno zadržavanje robe, oduzimanje, prodaja robe, ustupanje u korist države ili uništenja robe.

S pošiljkama koje se ne mogu vratiti pošiljatelju postupa se kao s napuštenim pošiljkama – „abandon“. S napuštenim pošiljkama se postupa u skladu s propisima koji uređuju zadržavanje robe, oduzimanje robe, skladištenje, prodaju i uništenje robe. Pošiljke se nalaze posebno smještene u skladištu za privremeni smještaj koje vodi Pošta, o čemu vodi posebnu evidenciju.

8. OBRAČUN I KNJIŽENJE CARINSKOG DUGA

Ako roba deklarirana u skladu s odredbama članaka 141. i 144. DUCZU, podliježe plaćanju uvoznih ili izvoznih davanja, carinska služba vrši obračun i naplatu tih davanja i izdaje **obračun davanja** na obrascu za Obračun uvoznih davanja (OUD) u putničkom i poštanskom prometu iz Priloga 4 Pravilnika o JCD. Poštanskom uredu carinjenja se uručuju dva primjeraka OUD. Jedan se primjerak uz pošiljku predaje primatelju pošiljke, dok drugi primjerak sa svim dokumentima po kojima je pošiljka ocarinjena arhivira Pošta te čuva sukladno propisanim rokovima.

U skladu s člankom 108. st. 1. CZU, carinski dug se mora platiti u roku od 10 dana od dostave obavijesti dužniku o dugovanom iznosu carinskih davanja.

Služba za RGP Pošta, dužna je svakodnevno, uvidom u ISCU, aplikaciju naplate i knjigovodstva, vršiti provjeru stanja otvorenih uplata. Na osnovu istih i usporedbom podataka iz aplikacije i OUD, vrši u istoj aplikaciji knjiženje.

Kada se poštanske pošiljke carine na osnovu elektroničke deklaracije u redovnom ili pojednostavljenom postupku, obračun i plaćanje carinskog duga se vrše shodno uputama i propisima koji se odnose na navedene postupke.

Ako je Hrvatskoj pošti d.d. odobreno da nastupa kao deklarant i dužnik u carinskom postupku (točka 3.3., stavak 2. ove upute), obveze Pošte glede obračuna i plaćanja carinskih davanja, biti će propisane u odobrenju.

10. PRIMJENA UPUTE

Ova uputa primjenjuje se od 01. svibnja 2015. godine a danom početka primjene ove upute prestaje se primjenjivati Uputa Središnjeg ureda - Carinske uprave broj 30/13 o postupanju s poštanskim pošiljkama i određivanju Hrvatske pošte d.d. kao deklaranta u poštanskom prometu, KLASA: 011-02/13-03/30, URBROJ: 513-02-1210/1-13-1 od 18. lipnja 2013.

P.O. MINISTRA FINANCIJA
ZAMJENICA RAVNATELJA
CARINSKE UPRAVE


Vesna Kadić Komadina



Prilog:

- Prilog 1. - obrazac PCP,
- Prilog 2. - obrazac poziva pravna osoba,
- Prilog 3. - obrazac poziva fizička osoba,

Dostaviti:

- Uredu ravnatelja Carinske uprave,
- zamjenicima ravnateljima,
- pomoćnicima ravnatelja,
- Područnim carinskim uredima, svima,
- Samostalnom sektoru za drugostupanjski upravni postupak
- pismohrani.

Način otpreme:

- elektroničkom poštom.

HP-HRVATSKA POŠTA d.d
 Poštanski ured carinjenja 10004 Zagreb
 Branimirova 4
 10000 Zagreb
 www.posta.hr

PCP. _____ / _____ od _____ 201 _____

Primatelj
 Adresa
 d

POZIV

Obavještavamo Vas da je na Poštu carinjenja 10004 Zagreb, prispjela na Vas naslovljena pošiljka s prijavnim brojem: _____, masa pošiljke: _____ (u g), od pošiljatelja:

Radi provedbe carinskog postupka molim priložite slijedeće dokumente:

- Valjani dokaz o vrijednosti robe, npr. račun, potvrdu o plaćanju, internet narudžbu, ili ispis zaključenja nadmetanja, ako je u pitanju internet kupnja.

ZA PRAVNE OSOBE:

- Dokumenti, potrebni za uvoz komercijalne robe:
 - račun i zahtjev za carinjenje usmenim deklariranjem za robu do vrijednosti 1000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti, i porezni broj → ispunite ispod navedenu izjavu

IZJAVA: Ja dolje potpisani _____ **(ime, prezima, adresa)**

izjavljujem da želim pošiljku cariniti usmenim deklariranjem.

EORI broj: _____ **Datum:** _____ **Potpis:** _____

- U slučaju da vrijednost robe prelazi 1000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti, možete pošiljku cariniti putem otpremništva (HP otpremništvo, tel.01 4981 720; ili bilo koje drugo otpremništvo).

Tražene dokumente pošaljite:

- elektroničkom poštom na e-adresu: 10004.zagreb@posta.hr (predmet: POŠTA CARINJENJA, i broj poštanske carinske prijave - PCP),
- telefaksom na broj: 01 4981 480,
- poštom ili dostavite osobno na adresu: Hrvatska pošta, Pošta carinjenja Zagreb, Branimirova 4, 10000 Zagreb, od ponedjeljka do petka od 08:00 do 15:00 sati.

Za dodatne informacije o pošiljkama možete se obratiti na e-adresu Hrvatske Pošte, Poštanskog ureda carinjenja Zagreb: 10004.zagreb@posta.hr ili na telefone Hrvatske Pošte, Poštanskog ureda: 01 4981 622 ili 01 4981 625 (gdje se mogu dobiti podaci isključivo o konkretnoj pošiljci).

Radno vrijeme Poštanskog ureda carinjenja je od ponedjeljka do petka, od **08:00 do 15:00 sati**.

Za informacije o carinskom postupku u svezi s poštanskim pošiljkama, možete se obratiti na Područnom carinskom uredu Zagreb, Odjel za robno granične procedure Pošta, na adresu elektroničke pošte: posta.carinjenja@carina.hr ili nazvati na tel. broj: 01 6511 687 od ponedjeljka do petka od 08:00 do 15:00 sati. Informacije glede uvoza robe u poštanskim pošiljkama dostupne su i na www.carina.hr, kod: Carinski postupak u poštanskom prometu

POŠILJKU ĆEMO PO IZVRŠENOM CARINSKOM POSTUPKU DOSTAVITI NA VAŠU ADRESU.

UPOZORENJE: U SKLADU S UREDBAMA SVJETSKJE POŠTANSKE KONVENCIJE, POŠILJKU ĆEMO VRATITI POŠILJATELJU, AKO CARINSKI POSTUPAK NEĆE BITI PROVEDEN U ROKU 30 DANA.

HP-HRVATSKA POŠTA d.d
 Poštanski ured carinjenja 10004 Zagreb
 Branimirova 4
 10000 Zagreb
 www.posta.hr

PCP. _____ / _____ od _____ 201 _____

Primatelj
 Adresa
 d

POZIV

Obavještavamo Vas da je na Poštanski ured carinjenja 10004 Zagreb, prispjela na Vas naslovljena pošiljka s prijamnim brojem: _____, masa pošiljke: _____ (u g), od pošiljatelja:

Za provedbu carinskoga postupka molimo da dostavite sljedeće dokumente u roku 8 dana:

- Odgovarajući dokaz o vrijednosti robe, npr. račun, potvrdu o plaćanju, internetsku narudžbu i ispis on-line kupnje, s mogućnošću točne identifikacije kupljene robe.
- Izjavu o vrijednosti robe (**SAMO U SLUČAJU ZA NEKOMERCIJALNE POŠILJKE KOJE FIZIČKE OSOBE, ŠALJU FIZIČKIM OSOBAMA BESPLATNO**) → ispunite donju izjavu:

IZJAVA: Ja potpisani (ime i prezime) _____ (adresa) _____

izjavljujem, da vrijednost robe, koja je predmet ove obavijesti iznosi,Kn.

Datum: _____ Potpis: _____

Tražene dokumente, koje će Hrvatska Pošta, Pošta carinjenja, podnijeti nadležnom carinskom uredu, dostavite:

- na e-naslov: 10004.zagreb@posta.hr (Predmet: CARINSKA POŠTA i **OBVEZNO** broj PCP iz zaglavlja (poštansko carinske prijave)
- putem faksa: 01 4981 480, **OBVEZNO S UPISANIM BROJEM PCP**
- putem pošte ili osobno na adresu: Hrvatska Pošta, Poštanski ured carinjenja, Branimirova 4, 10000 Zagreb, **S OBVEZNO UPISANIM BROJEM PCP**

Za dodatne informacije o pošiljkama možete se obratiti na e-adresu Hrvatske Pošte, Poštanskog ureda carinjenja Zagreb: 10004.zagreb@posta.hr ili na telefone Hrvatske Pošte, Poštanskog ureda: 01 4981 622 ili 01 4981 625 (gdje se mogu dobiti podaci isključivo o konkretnoj pošiljci).
 Radno vrijeme Poštanskog ureda carinjenja je od ponedjeljka do petka, od **08:00 do 15:00 sati**.

Za informacije o carinskom postupku u svezi s poštanskim pošiljkama, možete se obratiti na Područnom carinskom uredu Zagreb, Odjel za robno granične procedure Pošta, na adresu elektroničke pošte: posta.carinjenja@carina.hr ili nazvati na tel. broj: 01 6511 687 od ponedjeljka do petka od 08:00 do 15:00 sati. Informacije glede uvoza robe u poštanskim pošiljkama dostupne su i na www.carina.hr, kod: Carinski postupak u poštanskom prometu

POŠILJKU ĆEMO PO OBAVLJENOM CARINSKOM POSTUPKU DOSTAVITI NA VAŠU ADRESU.
UPOZORENJE: U SKLADU S ODLUKAMA SVIJETSKE POŠTANKE KONVENCIJE, POŠILJKU ĆEMO VRATITI POŠILJATELJU, AKO SE CARINSKI POSTUPAK NE OBAVI U ROKU 30 DANA.