



Carinski G2B klijent

Upute za korisnike

Verzija 1.4

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
Povijest promjena	

Povijest promjena

Edi.	Rev.	Datum	Opis	Autori
0	5	16.02.2011	Inicijalna verzija – kopirane upute iz aplikacije.	APIS IT
0	8	31.03.2011	Usklađeno s promjenama na aplikaciji	APIS IT
1	0	08.04.2011	Završna verzija	APIS IT
1	1	19.07.2011	Dopune za verziju aplikacije 0.0.27	APIS IT
1	2	05.10.2011	Dodano poglavlje '2.1.1 Konfiguracija parametara kod upotrebe proxy poslužitelja' i nadopunjen prilog 'Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa'	APIS IT
1	3	01.07.2013.	Upute prilagođene verziji 1.2 G2B klijenta	APIS IT
1	4	16.06.2014	Upute prilagođene verziji 1.2.4 G2B klijenta	APIS IT

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
Lista slika	

Sadržaj

1. Uvod.....	6
2. Instalacija aplikacije.....	7
2.1. Instalacija.....	7
Konfiguracija.....	11
2.2. Pokretanje konfigurirane aplikacije.....	18
3. Korištenje aplikacije za spremanje digitalnih certifikata s kartice u datoteku.....	19
3.1. Problemi u radu s digitalnim certifikatima.....	20
4. Korištenje aplikacije za otkrivanje problema u korištenju G2B servisa.....	22
5. Osnovne upute za korištenje aplikacije.....	23
5.1. Prikaz sadržaja pretnaca.....	23
5.2. Označavanje jednog ili više dokumenata sa stranice.....	24
5.3. Otvaranje dokumenata.....	24
5.4. Odabir prikaza.....	25
5.5. Izlaz iz aplikacije.....	26
6. Izrada novog dokumenta.....	26
7. Potpisivanje dokumenta.....	30
8. Provjera potpisa dokumenta.....	34
9. Provjera raspoloživosti G2B servisa.....	36
10. Slanje dokumenta.....	37
10.1. Slanje više dokumenata odjednom.....	37
10.2. Slanje pojedinog dokumenata.....	38
10.3. Status poslanih dokumenta.....	40
11. Zaprimanje dokumenata.....	41
12. Arhiviranje i brisanje dokumenata.....	42
Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa.....	43

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
Lista slika	

Lista slika

Slika 1 Jedna od namjena aplikacije Carinski G2B klijent	6
Slika 2 Početni prozor kod instalacije	7
Slika 3 Instalacija - prozor za odabir lokacije spremanja Carinskog G2B klijenta.....	8
Slika 4 Prikaz procesa instalacije aplikacije.....	9
Slika 5 Obavijest o uspješno završenoj instalaciji	9
Slika 6 Pokretanje aplikacije sa Start izbornika	10
Slika 7 Struktura instalacijskog direktorija	10
Slika 8 Ekran biranja jezika korisničkog sučelja.....	11
Slika 9 Ekran prihvatanja kopiranja konfiguracijske datoteke	11
Slika 10 Tab „Pristupne postavke“ pri konfiguriranju G2B klijenta	12
Slika 11 Tab „Postavke potpisa“ pri konfiguriranju G2B klijenta.....	14
Slika 12 Tab „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta	16
Slika 13 Tab „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta	17
Slika 14 Tab „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta	18
Slika 15 Direktorij G2B documents	18
Slika 16 Prozor za unos PIN-a pametne kartice	19
Slika 17 Prozor za odabir certifikata s pametne kartice	19
Slika 18 Odabir direktorija za spremanje digitalnog certifikata na računalo korisnika.....	20
Slika 19 Prikaz certifikata	21
Slika 20 Ekran dijagnostičkog ispisa	22
Slika 21 Pretinac Dokumenti u izradi	23
Slika 22 Otvaranje više dokumenata u zasebnim karticama	25
Slika 23 Početni prozor za izradu novog dokumenta.....	26

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
Lista slika	

Slika 24 Popunjeni obrazac za izradu novog dokumenta.....	27
Slika 25 Upisivanje naziva dokumenta	27
Slika 26 Ekran spremljenog dokumenta u izradi	28
Slika 27 Pregled izrađenog i spremljenog dokumenta	29
Slika 28 Otvoreni dokument u izradi	30
Slika 29 Prozor za unos PIN-a kod prvog čitanja s kartice	30
Slika 30 Prozor za odabir potpisnog certifikata	31
Slika 31 Ekran za prihvaćanje pravila uporabe elektroničkog potpisa	32
Slika 32 Prikaz dokumenta u pripremi nakon potpisivanja.....	33
Slika 33 Dokument potpisan samo od strane gospodarstvenika	34
Slika 34 Dokument potpisan samo od strane Carinske uprave	34
Slika 35 Dokument potpisan od strane gospodarstvenika i Carinske uprave.....	34
Slika 36 Detalji provjere potpisa.....	35
Slika 37 Unos PIN-a za provjeru raspoloživosti G2B servisa.....	36
Slika 38 Prozor za odabir autentikacijskog certifikata.....	36
Slika 39 Označavanje potpisanih dokumenata za slanje	37
Slika 40 Prozor za potvrdu slanja dokumenata	37
Slika 41 Otvoreni potpisani dokument.....	38
Slika 42 Provjera potpisa i slanje potpisanog dokumenta.....	39
Slika 43 Slanje nepotpisanog dokumenta.....	39
Slika 44 Prikaz sadržaja pretinca Poslani dokumenti.....	40
Slika 45 Razlog odbijanja poslanog dokumenta	40
Slika 46 Prikaz sadržaja pretinca Primitveni dokumenti	41
Slika 47 Potvrda brisanja arhiviranih dokumenata	42

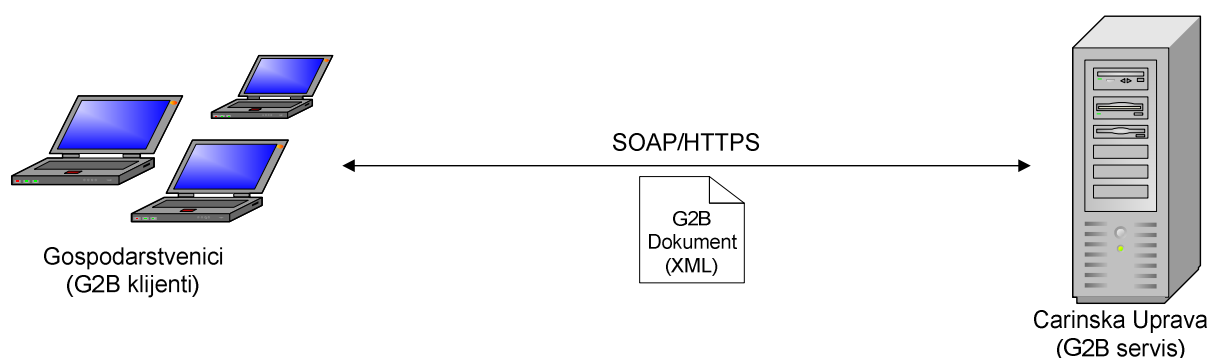
Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
1. Uvod	

1. Uvod

Carinski G2B klijent je aplikacija s grafičkim sučeljem (GUI), instalirana na osobnom računalu gospodarstvenika.

Ona prvenstveno služi kao **pomoćni alat** za izradu i elektroničko potpisivanje G2B dokumenata te njihovo slanje na obradu u Carinu, kao i zaprimanje dokumenata od Carine, korištenjem G2B servisa.

Optimalan način korištenja aplikacije je da se šalje i zaprima jedan po jedan dokument.



Slika 1 Jedna od namjena aplikacije Carinski G2B klijent

Pomoću aplikacije je, pored navedenog, moguće provjeravati raspoloživost carinskog G2B servisa, validirati vanjske G2B dokumente (one koji nisu kreirani u aplikaciji) te validirati ispravnost certifikata Carine i certifikata korisnika.

Pomoću aplikacije je također moguće spremi digitalne certifikate s kartice na računalo korisnika.

Ukoliko korisnik naiđe na probleme prilikom razmjene G2B dokumenata, aplikaciju Carinski G2B klijent može iskoristiti za **otkrivanje problema**.

Instalacija i konfiguracija aplikacije opisani su u sljedećem poglavlju, dok su u poglavljima nakon toga opisani izrada, slanje, zaprimanje i upravljanje G2B dokumentima pomoću aplikacije te ostale funkcije aplikacije.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

2. Instalacija aplikacije

Prije instalacije aplikacije provjerite da su zadovoljeni sljedeći preduvjeti:

1. Instalacija se obavlja na podržani operativni sustav – aplikaciju je moguće instalirati samo na Windows operativni sustav. Minimalna podržana verzija je Windows XP.
2. Potrebno je instalirati podršku za korištenje kripto uređaja. Podrška se sastoji od upravljačkog programa (eng. *driver*) za čitač pametnih kartica ili USB token i podrške za kripto uređaj (eng. *middleware*).

Za detalje konzultirajte stranice FINA-e (www.fina.hr).

2.1. Instalacija

Za instalaciju aplikacije Carinski G2B klijent na korisnikovo računalo, pripremljen je standardna **CarinskiG2BKlijent-setup.exe** datoteka, koja uključuje JRE. Dakle, nije potrebna nikakva prethodna instalacija Java! Dovoljno je pokrenuti **CarinskiG2BKlijent-setup.exe** i slijediti upute.

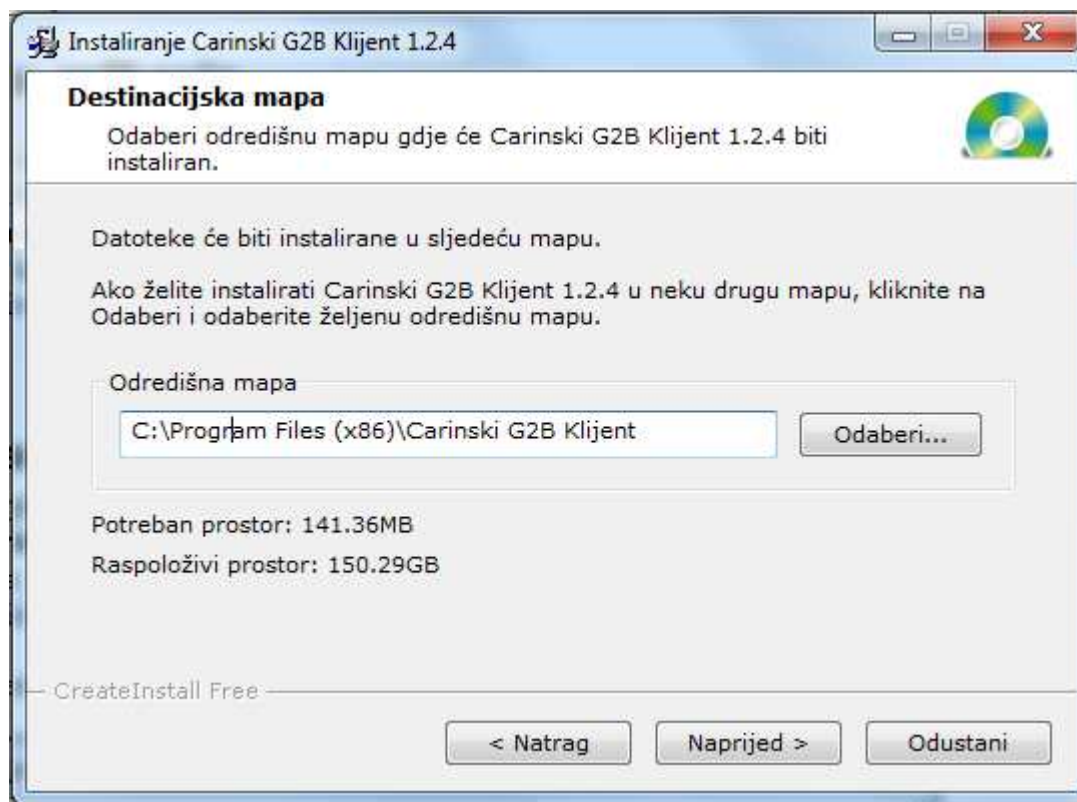
Pokretanjem navedene datoteke, prikazuje se sljedeći prozor:



Slika 2 Početni prozor kod instalacije

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

Odabirom opcije '**Naprijed**', otvara se prozor na kojem je potrebno odabrati lokaciju na koju će se spremi aplikacija:

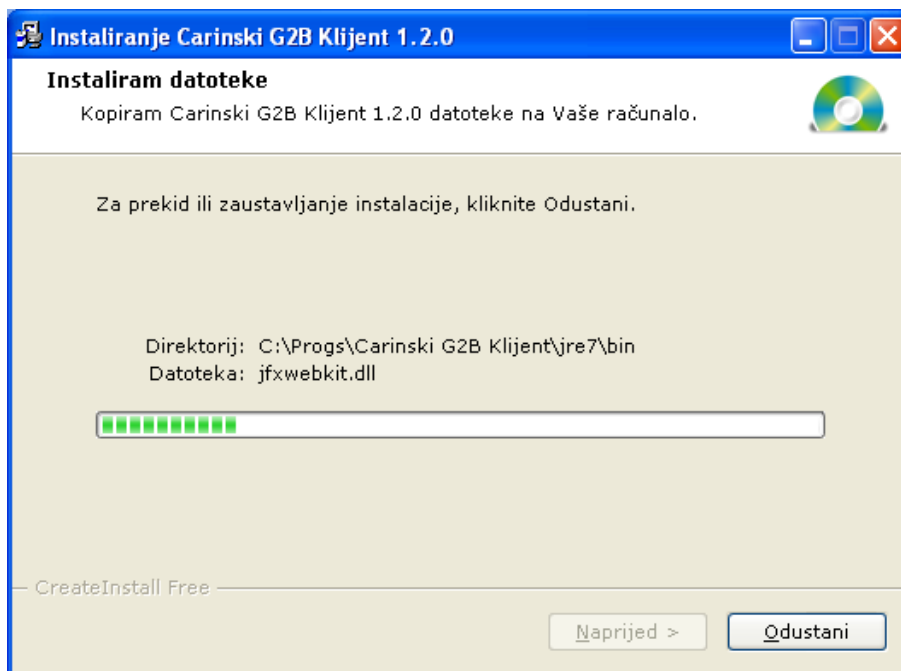


Slika 3 Instalacija - prozor za odabir lokacije spremanja Carinskog G2B klijenta

U slučaju da korisnik aplikacije želi imati potpunu kontrolu nad aplikacijskim podacima, a nije administrator na tom stroju, potrebno je odabrati adekvatni direktorij za instalaciju (npr. „C:\Progs\Carinski G2B Klijent“)

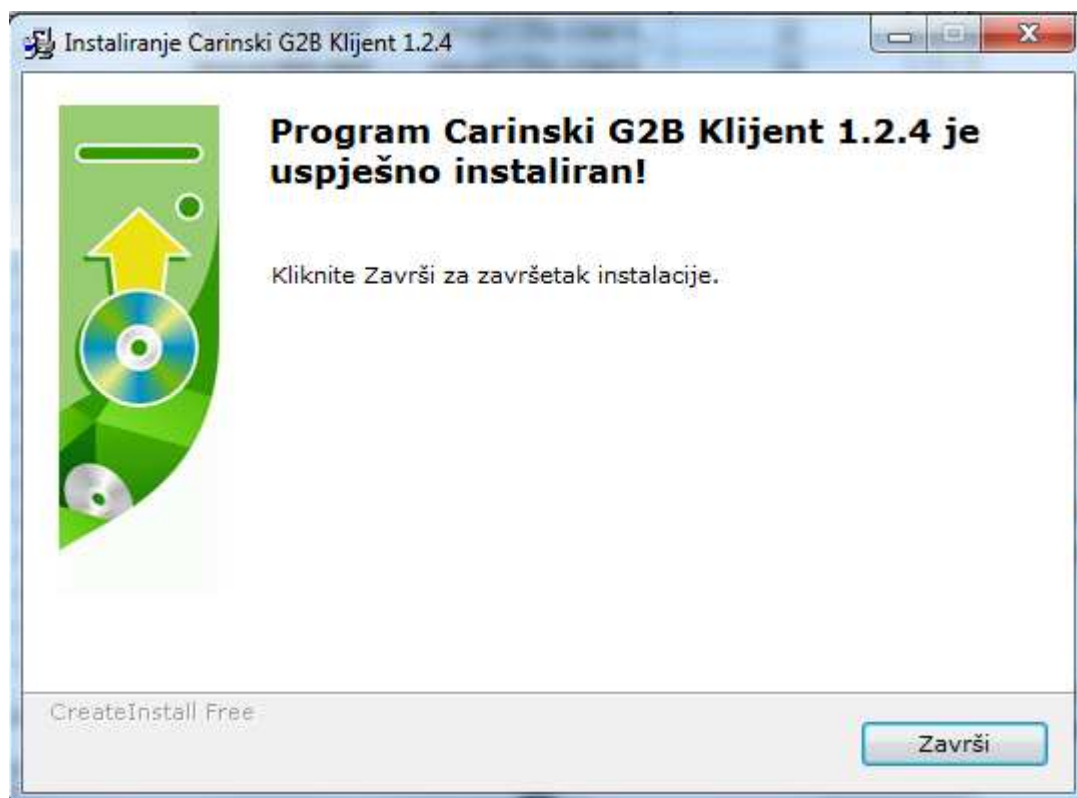
Nakon što korisnik odabere željenu lokaciju, potrebno je odabrati gumb '**Naprijed**' i time će se pokrenuti instalacija aplikacije:

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	



Slika 4 Prikaz procesa instalacije aplikacije

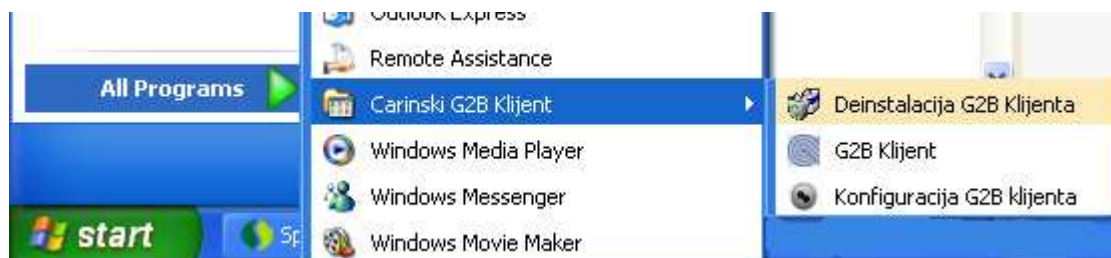
Kada se uspješno završi proces instalacije aplikacije, korisnik će o tome biti obaviješten odgovarajućom porukom:



Slika 5 Obavijest o uspješno završenoj instalaciji

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

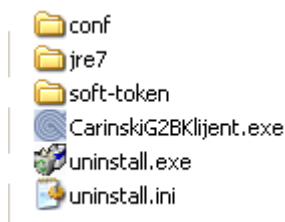
Uspješna instalacija aplikacije rezultira pojavljivanjem aplikacije na **Start** izborniku:



Slika 6 Pokretanje aplikacije sa Start izbornika

Korisnik za pokretanje aplikacije treba koristiti prečac '**G2B Klijent**' u **Start** izborniku. Prije prvog pokretanja aplikacije, potrebno je [konfigurirati](#) aplikaciju, što je objašnjeno u sljedećem poglavlju.

U instalacijskom direktoriju, koji se predodređeno (po default-u) sprema u **c:\Program Files\Carinski G2B klijent** kreira se sljedeća struktura:



Slika 7 Struktura instalacijskog direktorija

Bitno je napomenuti da ako niste administrator na računalu na kojem se instalira G2B carinski klijent nećete moći instalirati program u direktorij **c:\Program Files** nego u neki drugi direktorij. U prethodnom primjeru program je instaliran u direktorij **c:\Progs**.

Liste carinskih aplikacija i odgovarajućih vrsta poruka (koje se prikazuju u padajućim listama na formi za izradu G2B dokumenta) su definirane u datotekama **Aplikacije.csv** i **Poruke.csv**, koje se nalaze u direktoriju **conf**.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

Konfiguracija

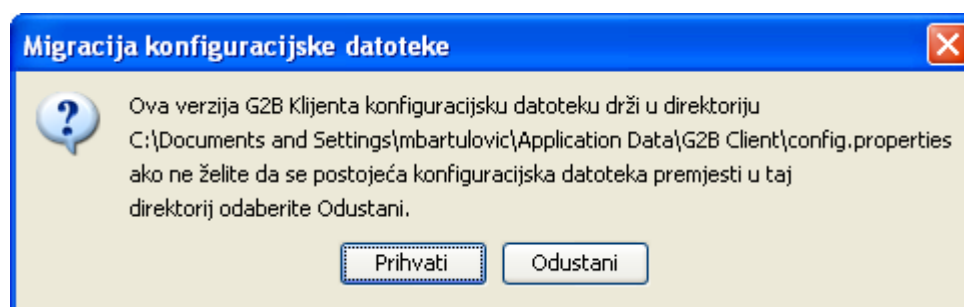
Prilikom prvog pokretanja aplikacije, automatski se pokreće GUI za konfiguraciju i nudi opciju biranja jezika na kojem će raditi korisničko sučelje:



Slika 8 Ekran biranja jezika korisničkog sučelja

Moguće je odabrati Hrvatski ili Engleski jezik i zapamtiti odabir jezika, tako da prilikom sljedećeg konfiguriranja aplikacija neće nudi opciju biranja jezika.

U slučaju da je na istom računalu već bila instalirana prethodna inačica aplikacije nudi se migracija postavki aplikacije:



Slika 9 Ekran prihvaćanja kopiranja konfiguracijske datoteke

Za kasniju promjenu konfiguracijskih postavki, korisnik treba koristiti prečac **Konfiguracija G2B klijeta** u [Start izborniku](#), kao na slici 6.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

Forma za unos parametara pri prvom konfiguriranju aplikacije je popunjena predodređenim (default) vrijednostima. Da bi osigurali normalan rad aplikacije, potrebno je unijeti valjane konfiguracijske parametre. Forma se sastoji od 4 tab-a na kojima su konfiguracijski parametri s naslovima:

- Pristupne postavke
- Postavke potpisa
- Postavke prijave
- Postavke aplikacije

Tab „Pristupne postavke“ izgleda kao na slici:

Konfigurator aplikacije

Postavke G2B klijenta

Pristupne postavke | Postavke potpisa | Postavke prijave | Postavke aplikacije

Adresa G2B servisa (Service URL) je objavljen u dokumentu "Opće tehničke G2B upute za korisnike" na portalu Carinske uprave: <http://www.carina.hr>.

URL servisa*:

Upload URL*:

Identifikator gospodarstvenika*:

Koristi HTTP proxy za pristup G2B servisu

Koristi HTTP proxy za pristup CRL

Proxy Host:

Proxy port:

Proxy korisnik:

Proxy lozinka:

Spremi | Odustani

Slika 10 Tab „Pristupne postavke“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

Parametri koji se upisuju na ovom tab-u su

- URL servisa – adresa G2B servisa koja se može saznati na portalu Carinske uprave.
- Upload URL – adresa G2B servisa koja se koristi za slanje velikih poruka, većih od 2MB.

Tipične vrijednosti postavki za testnu i produkcijsku okolinu su:

TESTNA OKOLINA

URL servisa: `https://cistest.apis-it.hr:8446/g2bservis`

Upload URL: `https://cistest.apis-it.hr:8456/g2bupload`

PRODUKCIJSKA OKOLINA

URL servisa: `https://g2b.carina.hr:8446/g2bservis`

Upload URL: `https://g2b.carina.hr:8456/g2bupload`

- Identifikator gospodarstvenika – OIB ili EORI broj gospodarstvenika koji će se koristiti kao logička adresa za komunikaciju.
- Oznaka „Koristi HTTP proxy za pristup G2B servisu“ – oznaka pomoću koje se označava da li se u radu klijenta koriste proxy postavke (niže na tab-u) za pristupanje G2B servisu. U slučaju nemogućnosti direktnog povezivanja G2B klijenta na Internet, moguće je isti konfigurirati za spajanje preko proxy poslužitelja.
- Oznaka „Koristi HTTP proxy za pristup CRL“ – oznaka pomoću koje se označava da li se u radu klijenta koriste proxy postavke (niže na tab-u) za pristupanje CRL listi. Pristup CRL listi nužno je osigurati radi provjere certifikata kod elektroničkog potpisivanja i uspostave SSL sesije.
- Proxy parametri. Za potrebe spajanja na G2B servis na proxy-u je potrebno osigurati tuneliranje HTTPS prometa te prema van otvoriti 8446 port (vrijedi za test i produkciju).

Za potrebe dohvata CRL lista, nužno je osigurati povezivanje na dotične lokacije. Npr., za FINA RDC lokacija CRL liste je „`http://rdc.fina.hr/crls/rdc.crl`“ → potrebno je otvoriti port 80 i osigurati usmjeravanje HTTP zahtjeva.

U slučaju da se na proxy poslužitelju traži autentikacija klijenta, potrebno je koristiti autentikaciju tipa 'Basic', s obzirom da je samo ovaj tip autentikacije podržan od strane G2B klijenta.

- Proxy Host - mrežno ime proxy poslužitelja
- Proxy port - mrežni port na kojem proxy poslužitelj zaprima zahtjeve

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

- Proxy korisnik – korisnik na proxy poslužitelju. Koristi se u slučaju da se na proxy poslužitelju koristi autentikacija (Basic).
- Proxy lozinka – lozinka korisnika na proxy poslužitelju. Koristi se u slučaju da se na proxy poslužitelju koristi autentikacija (Basic).

Tab „Postavke potpisa“ izgleda kao na slici:

Konfigurator aplikacije

Postavke G2B klijenta

Pristupne postavke | **Postavke potpisa** | Postavke prijave | Postavke aplikacije

Identifikator politike potpisivanja (Policy Identifier) i vrijednost sažetka dokumenta politike potpisivanja (Policy Digest) objavljeni su u dokumentu "Opće tehničke G2B upute za korisnike" na portalu Carinske uprave: <http://www.carina.hr>.

Identifikator politike potpisa*:

Sažetak politike potpisa*:

Soft-token opcija se odabire iznimno za testne potrebe!

Izvor certifikata*: Kartica Datoteka Windows

PKCS11 DLL:

PKCS12 datoteka:

Informacije o mjestu potpisivanja:

Grad:

Županija:

Poštanski broj:

Država:

Slika 11 Tab „Postavke potpisa“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Parametri koji se upisuju na ovom tab-u su:

- Identifikator politike potpisa – datoteka na mreži koja opisuje politiku potpisa, njena adresa je objavljena u dokumentima na portalu Carinske uprave. Trenutno se za produkcijsku okolinu koristi datoteka http://www.carina.hr/e-carina/pravila_uporabe_el_potpisa_v1_1.pdf, a za testnu okolinu se koristi datoteka http://www.carina.hr/b2gtest/politika_uporabe_el_potpisa_za_test_v3.0.pdf.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

- Sažetak politike potpisa – alfanumerički sažetak (hash) datoteke politike potpisa s kojim se može provjeriti da li je navedena datoteka politike potpisa mijenjana

Tipične vrijednosti postavki za testnu i produkcijsku okolinu su:

TESTNA OKOLINA

Identifikator politike potpisa:

http://www.carina.hr/b2gtest/politika_uporabe_el._potpisa_za_test_v3.0.pdf

Sažetak politike potpisa:

jQoItxOcrjJdSK5slPjyKzVpoYsP0z1I2aE20TJmwnA=

PRODUKCIJSKA OKOLINA

Identifikator politike potpisa:

http://www.carina.hr/e-carina/pravila_uporabe_el_potpisa_v1_1.pdf

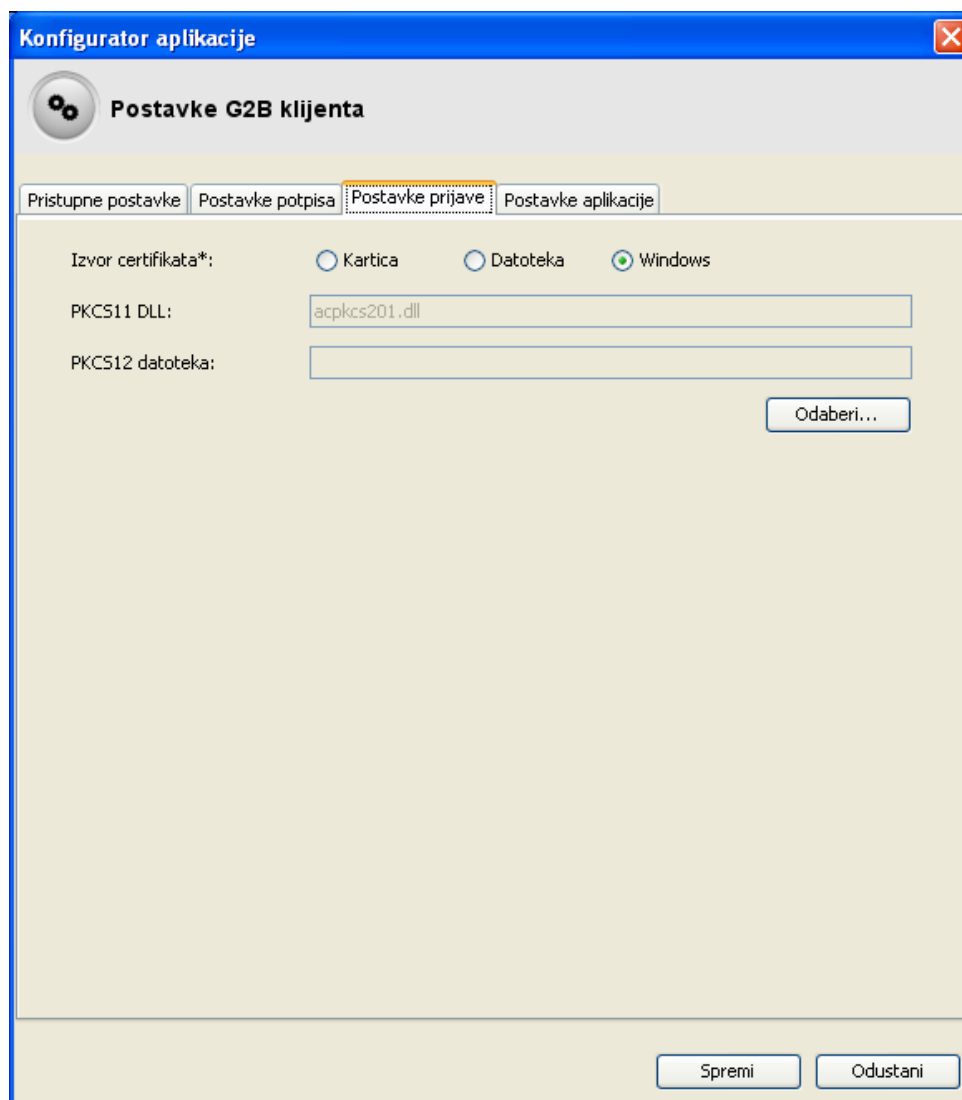
Sažetak politike potpisa:

SEHvQYd2AuHSYG9pf1JF3RTG3H4IrVPiF9BA3RDKGs8=

- Izvor certifikata – izvor iz kojeg se biraju pristupni i potpisni certifikati. Moguće opcije su:
 - Kartica – izvor certifikata je kartica s certifikatima
 - Datoteka – izvor certifikata je s Windows datotečnog sustava
 - Windows – izvor certifikata je Windows operativni sustav (certifikati su „učitani“ u Windows OS). **Ovo je preporučena opcija za izvor certifikata.**
- PKCS11 DLL – DLL datoteka sa funkcijama za pristup certifikatima
- PKCS12 datoteka – datoteka koja se koristi kao izvor certifikata ako je tako odabrano u odabiru prethodnom izvora certifikata. Datoteka ima ekstenziju *.p12* ili *.pfx* i dobivena je prilikom procesa izdavanja certifikata.
- Informacije o mjestu potpisivanja – skup podataka o mjestu potpisivanja G2B dokumenta (Grad, Županija, Poštanski broj, Država)

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

Tab „Postavke prijave“ izgleda kao na slici:

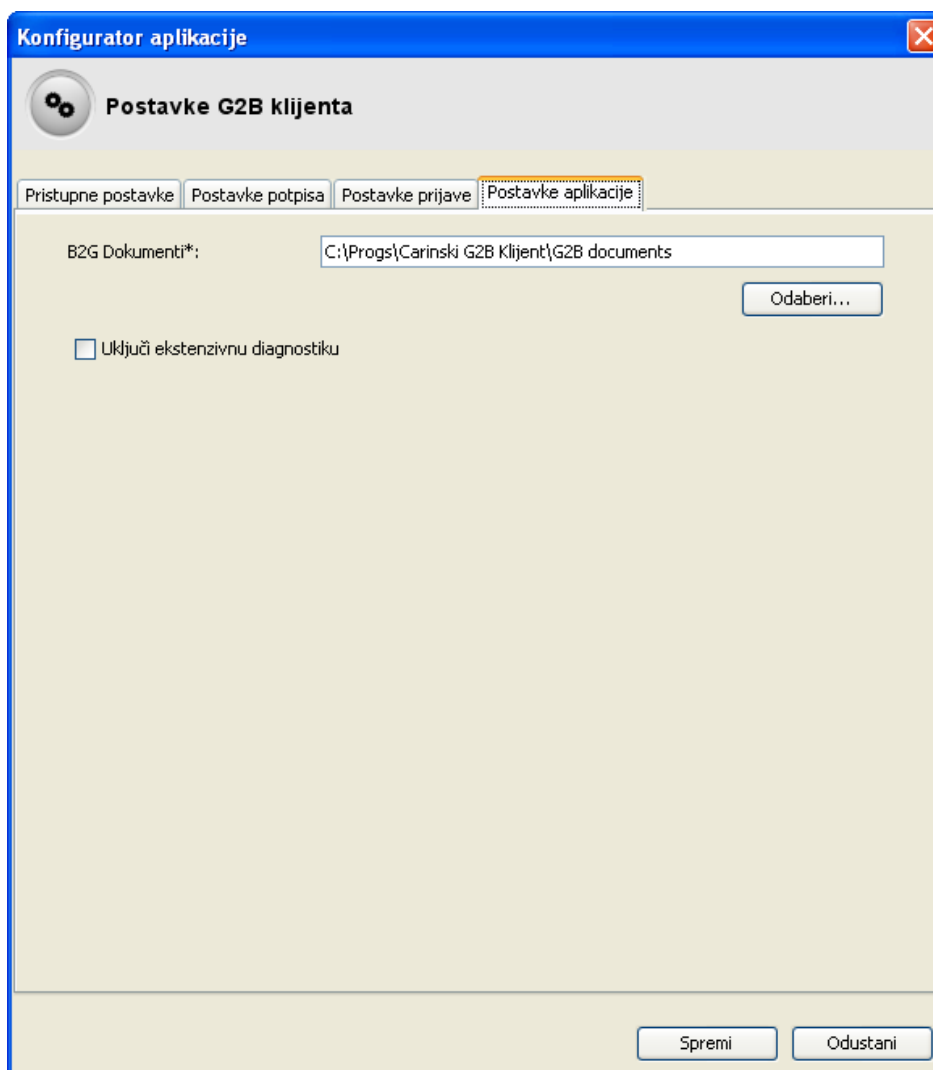


Slika 12 Tab „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Parametri koji se upisuju na ovom tab-u odgovaraju parametrima s prethodnog tab-a „Postavke potpisa“. Pri tome treba razlikovati certifikate koji se koriste u prijavi i koji se koriste u potpisu. Certifikati koji se koriste u prijavi služe za uspostavljanje SSL veze/konekcije između G2B klijenta i G2B servisa, dok certifikati koji se koriste u potpisu služe za digitalno potpisivanje G2B dokumenata koji idu prema aplikacijama Carinske uprave.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

Tab „Postavke aplikacije“ izgleda kao na slici:



Slika 13 Tab „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Na ovom tab-u je moguće:

- Odabrati mapu gdje se spremaju G2B dokumenti
- Uključiti ekstenzivnu dijagnostiku koja se sprema u log datoteku application.log, tipično smještenu u direktoriju C:\Program files\Carinski G2B klijent\logs. Ekstenzivna dijagnostika znači da će se više informacija o radu G2B klijenta spremati u log datoteku, a u svrhu lakšeg otkrivanja problema u radu.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
2. Instalacija aplikacije	

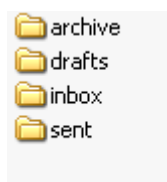
Zadnji ekran kojim se potvrđuje uspješna konfiguracija je:



Slika 14 Tab „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Moguće je pokrenuti aplikaciju ili zatvoriti ekran.

Pored toga, kao rezultat uspješne konfiguracije, u direktoriju kojeg je korisnik odabrao na konfiguracijskom prozoru, kreira se sljedeća struktura:



Slika 15 Direktorij G2B documents

Direktorij **G2B documents** i njegovi pod-direktoriji mjesto su gdje će aplikacija spremati G2B dokumente koje je korisnik izradio ili koje je zaprimio od carinskog informacijskog sustava.

U direktorij naznačen sistemskom varijablom **%APPDATA%** sprema se datoteka **G2B Client\config.properties** s odabranim konfiguracijskim postavkama. Parametri se mogu pregledati unutar aplikacije, odabirom opcija: **Pomoć → Ispis konfiguracije**.

2.2. Pokretanje konfigurirane aplikacije

Ako je aplikacija uspješno konfigurirana, prilikom svakog pokretanja, potrebno je upisati PIN kartice. Jednom kada se unese PIN, više se neće morati unositi do sljedećeg pokretanja aplikacije.

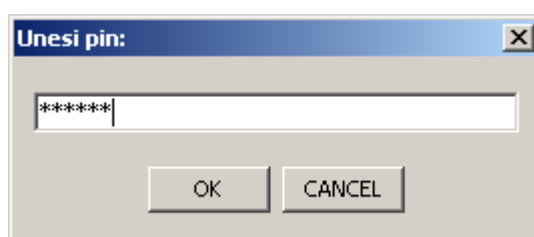
Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
3. Korištenje aplikacije za spremanje digitalnih certifikata s kartice u datoteku	

3. Korištenje aplikacije za spremanje digitalnih certifikata s kartice u datoteku

Ukoliko korisnik želi spremiti digitalni certifikat kao datoteku s kartice na računalo, može to učiniti pomoću aplikacije Carinski G2B klijent, tako što odabere sljedeće opcije s prozora aplikacije: **Pomoć** → **Spremanje certifikata**.

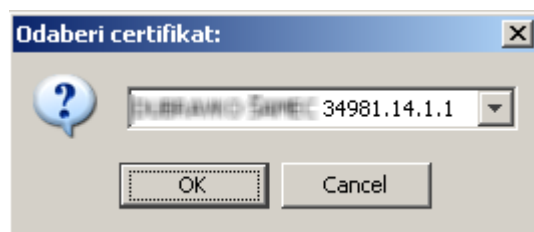
Najčešće, ova operacija se radi zbog učitavanja datoteke certifikata u aplikacijama za G2B prijavu i za G2B administraciju.

Korisnika se prvo traži upis PIN-a kartice, ako to već ranije nije napravio:



Slika 16 Prozor za unos PIN-a pametne kartice

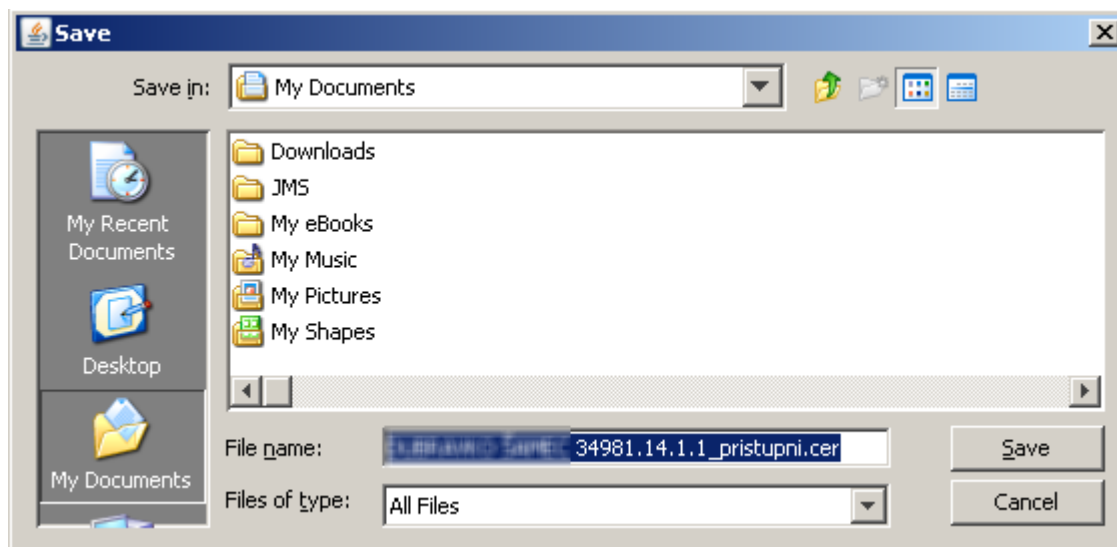
Zatim je potrebno odabrati koji certifikat s pametne kartice se želi spremiti, kao što je prikazano u primjeru na sljedećoj slici.



Slika 17 Prozor za odabir certifikata s pametne kartice za spremanje na korisnikovo računalo

Kada je korisnik odabrao certifikat, za njegovo spremanje na računalo korisnika potrebno je odabrati direktorij u kojem se certifikat želi spremiti i time je postupak završen.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
3. Korištenje aplikacije za spremanje digitalnih certifikata s kartice u datoteku	

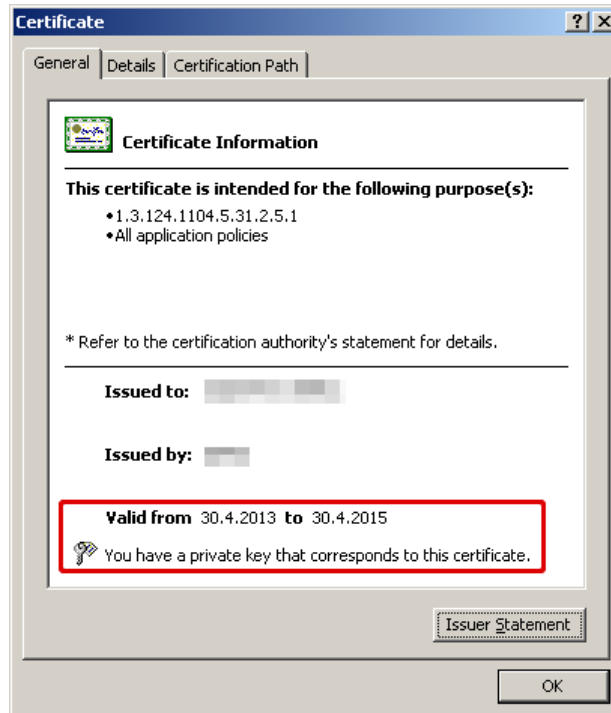


Slika 18 Odabir direktorija za spremanje digitalnog certifikata na računalo korisnika

3.1. Problemi u radu s digitalnim certifikatima

U slučaju problema u radu aplikacije s krypto uređajem (pametna kartica ili USB token) potrebno je provjeriti da je postavka prijave ili potpisa izvora certifikata „Windows“ te da su certifikati dostupni Windows operativnom sustavu.

Dostupnost se može provjeriti tako da se pokrene Internet Explorer, odabere Tools, Internet Options te na jahaču Content odabere Certificates. Na jahaču Personal u popisu certifikata moraju se nalaziti potpisni i pristupni certifikati. Certifikat mora biti važeći u trenutku korištenja, a njegov datum isteka je vidljiv u koloni „Expiration date“. Uz to, ispravno prijavljeni certifikat mora imati prijavljen privatni ključ, što se može provjeriti dvoklikom na certifikat. Na jahaču „General“ mora pisati „You have a private key that corresponds to this certificate“ kako je prikazano na niže prikazanoj slici:



Slika 19 Prikaz certifikata

Da bi se obavila registracija certifikata u aplikaciji **ActivIdentity** potrebno je odabrati opciju **Tools → Advanced → Make Certificates Available to Windows**, desni miš na certifikat *Make available*.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
4. Korištenje aplikacije za otkrivanje problema u korištenju G2B servisa	

4. Korištenje aplikacije za otkrivanje problema u korištenju G2B servisa

Kao što je navedeno u uvodu ovih uputa, aplikaciju Carinski G2B klijent moguće je koristiti za otkrivanje potencijalnih problema nastalih u korištenju G2B servisa.

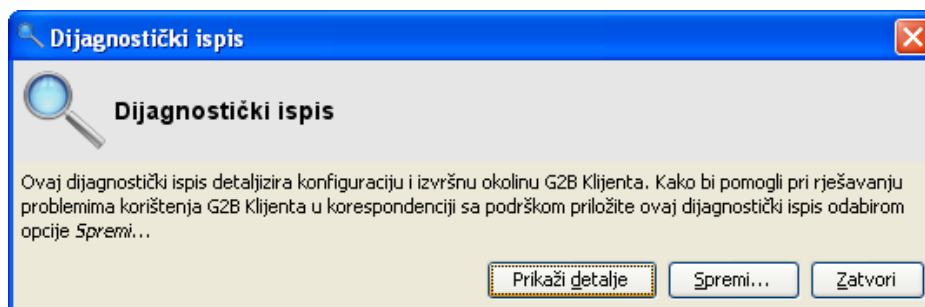
Korisnik tako može korištenjem aplikacije utvrditi sljedeće:

- Da li se moguće 'spojiti' na carinski G2B servis, provjerom raspoloživosti servisa (opisano u poglavlju 9). Ovo obavezno treba provjeriti na početku rada s G2B servisom.
- Da li je korisnikov elektronički potpis kojim je potpisao G2B dokument ispravan (opisano u poglavlju 8).
- Da li je korisnik autoriziran za korištenje G2B usluga putem G2B servisa. To može podrazumijevati sljedeća pitanja:
 - Da li je gospodarstvenik registriran za korištenje G2B usluga?
 - Da li je registriran deklarant gospodarstvenika i potpisni certifikat kojeg deklarant koristi za potpisivanje G2B dokumenata?
 - Da li je registriran pristupni (SSL) certifikat korisnika?

Ukoliko se problem korištenja G2B servisa pojavljuje upravo zbog pitanja o autorizaciji korisnika, korisnik je obaviješten o takvom problemu zaprimanjem automatskog odgovora na poslani G2B dokument sa statusom 'Odbijen'. Na koji način se provjerava status poslanih dokumenata i razlog odbijanja poslanih dokumenata, opisano je u poglavlju 10.3.

U prilogu ovih uputa nalazi se popis odabranih grešaka koje se mogu javiti u korištenju G2B servisa, a koje korisnik može sam otkloniti.

Ako korisnik nije u mogućnosti nikako samostalno ispraviti greške u radu, prilikom prijave problema Carini dužan je dostaviti ZIP datoteku dijagnostičkog ispisa i slike ekrana na kojima je došlo do problema. Dijagnostički ispis se dobiva pokretanjem akcije **Pomoć** → **Dijagnostički ispis**. Tada se otvara sljedeći ekran i na gumb **Spremi** treba spremiti ZIP datoteku koju treba dostaviti Carini.



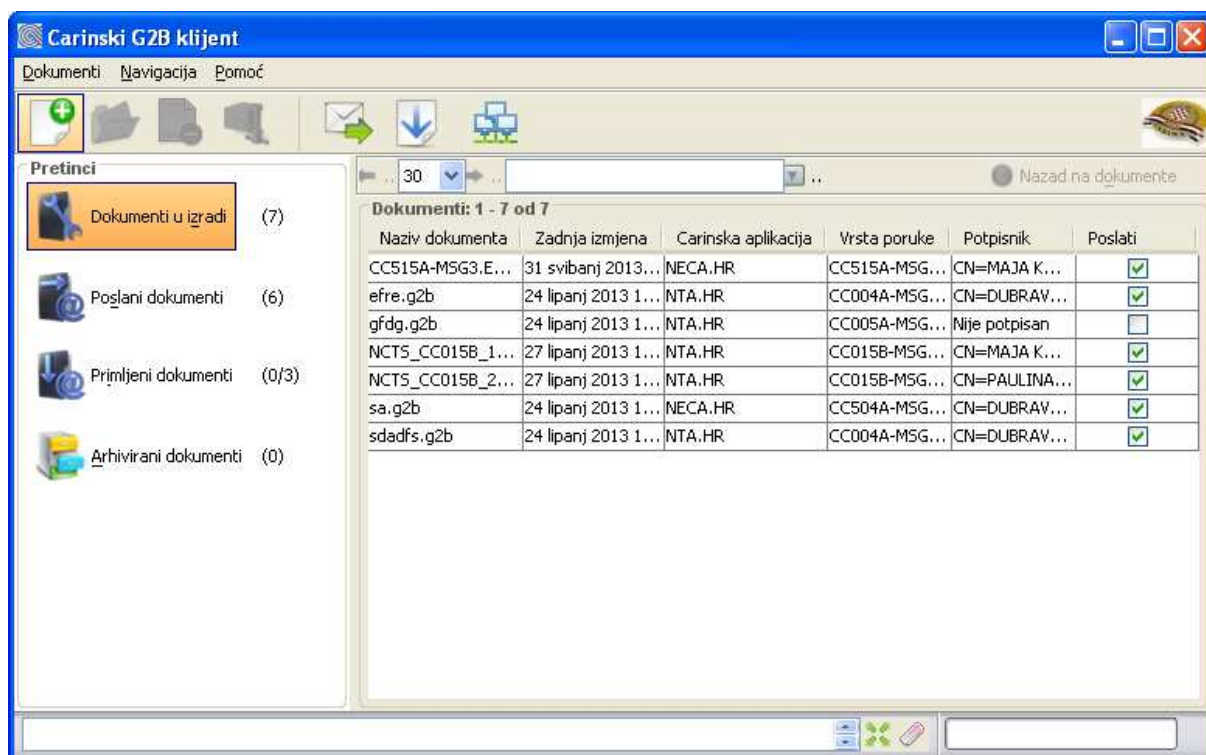
Slika 20 Ekran dijagnostičkog ispisa

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
5. Osnovne upute za korištenje aplikacije	

5. Osnovne upute za korištenje aplikacije

5.1. Prikaz sadržaja pretinaca

Nakon pokretanja aplikacije na ekranu je prikazan sadržaj pretinca **Dokumenti u izradi**:



Slika 21 Pretinac Dokumenti u izradi

Prikaz sadržaja nekog drugog pretinca, izvodi se klikom miša na odgovarajuću tipku.

Korisnik može odabrati broj prikazanih dokumenata po stranici. Ako je ukupni broj dokumenata u pretincu veći, sadržaj se prikazuje na više stranica. Za dolazak na željenu stranicu upotrebljavamo:




- GUI element: Klikom miša na zelene strelice
- Izbornik: Odabrati **Navigacija** → **Prethodna stranica**, **Navigacija** → **Sljedeća stranica**
- Tipkovnica: **Ctrl+Left**, **Ctrl+Right**

Sortiranje dokumenata na stranici se izvršava klikom miša na zaglavlje stupca po kojemu želimo sortirati dokumente.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
5. Osnovne upute za korištenje aplikacije	

Korisnik može filtrirati listu prikazanih dokumenata upotrebom elementa prikazanog na slici:



Nakon što pritisne tipku **Enter** ili klikne mišem na , prikazuju se samo oni dokumenti koji u tabličnom prikazu sadrže uneseni tekst.

Filtrirana lista je prikazana na jednoj stranici.

Povratak na kompletnu listu se izvršava klikom miša na pretinac ili upotrebom filtera sa nepopunjenim poljem za tekst.

5.2. Označavanje jednog ili više dokumenata sa stranice


Označavanje jednog dokumenta:

- Upotrebom miša: Kliknuti na željeni redak u tablici.
- Upotrebom tipkovnice: Pritisnuti **Tab** da označimo prvi redak u tablici, a onda strelicama za dolje/gore doći do željenog retka.
- Označavanje više dokumenata:
 - Upotrebom miša: Pritisnuti **Ctrl** tipku i kliknuti mišem na željene retke u tablici.
 - Upotrebom tipkovnice: Najprije odabrati jedan redak, a zatim držati pritisnutu **Shift** tipku i strelicama za dolje/gore odabrati retke iznad ili ispod početnoga.

5.3. Otvaranje dokumenata


Najjednostavniji način da otvorimo pojedini dokument je da izvršimo dvostruki klik mišem na željeni redak u tablici.

Ako smo prethodno označili jedan dokument, možemo ga otvoriti:

- pritiskom na tipku **Enter**,
- s alatne trake: Klikom miša na tipku ,
- s izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Otvori označene dokumente**.

Ako smo prethodno označili više dokumenata, možemo ih otvoriti:

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
5. Osnovne upute za korištenje aplikacije	

- s alatne trake: Klikom miša na tipku ,
- s izbornika: Odabрати **Dokumenti** → **Otvori označene dokumente**.

Kao rezultat, dokumenti se otvaraju u zasebnim karticama:




Slika 22 Otvaranje više dokumenata u zasebnim karticama

5.4. Odabir prikaza

Ako se nalazimo u prikazu otvorenih dokumenata, možemo se vratiti na prikaz sadržaja pretinca:

- pritiskom na tipku **Backspace**,
- klikom miša na tipku  **Nazad na listu**,
- s izbornika: Odabрати **Navigacija** → **Nazad na listu**.


Ako se nalazimo u prikazu sadržaja pretinca, a već smo otvorili neke dokumente, možemo se vratiti na prikaz otvorenih dokumenata:

- pritiskom na tipku **Backspace**,
- klikom miša na tipku  **Nazad na dokumente**,
- s izbornika: Odabрати **Navigacija** → **Nazad na dokumente**.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
6. Izrada novog dokumenta	


5.5. Izlaz iz aplikacije

Izlaz iz aplikacije moguće je izvršiti:

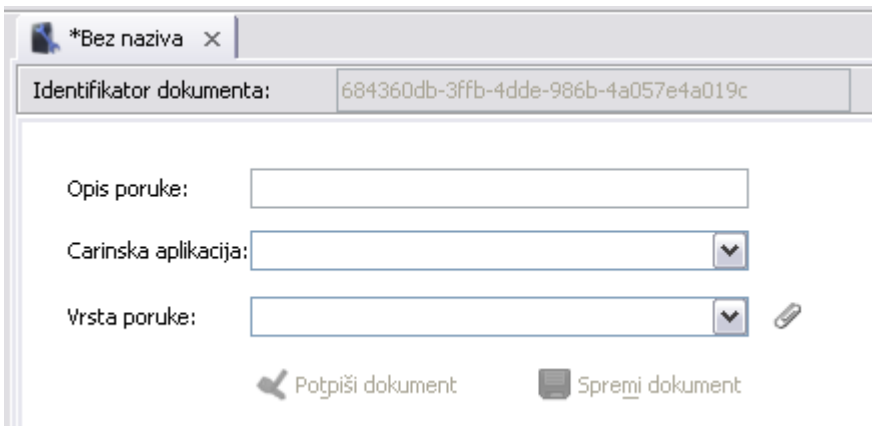
- klikom miša na tipku ,
- s izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Izlaz**.

6. Izrada novog dokumenta

Otvaranje novog dokumenta:


- upotrebom miša: Kliknuti na tipku  sa alatne trake,
- s izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Izradi novi dokument**,
- upotrebom tipkovnice: Pritisnuti kombinaciju **Ctrl+N**.

Kao rezultat otvoren je prazni dokument u kartici ***Bez naziva**:



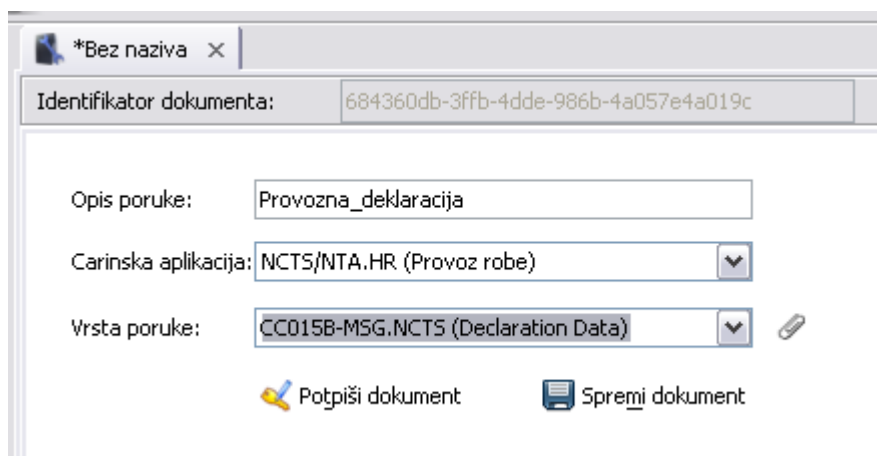
Slika 23 Početni prozor za izradu novog dokumenta

U sljedećem koraku, potrebno je:

- popuniti polje **Opis poruke**,
- odabrati stavku sa svake od lista: **Carinska aplikacija** i **Vrsta poruke**,
- dodati poslovnu poruku, koju dohvaćamo iz datotečnog sustava klikom miša na tipku .



Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
6. Izrada novog dokumenta	


Popunjeni obrazac je prikazan na slijedećoj slici.

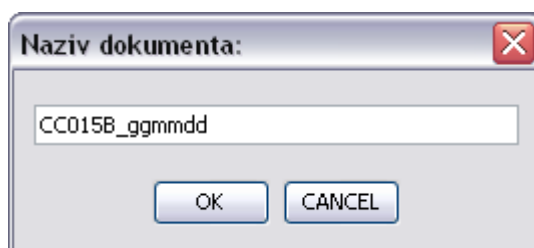


Slika 24 Popunjeni obrazac za izradu novog dokumenta

Nakon što je obrazac popunjen, moguće je:

- Spremiti nepotpisani dokument klikom miša na tipku  **Spremi dokument**,
- Započeti proceduru [potpisivanja dokumenta](#) klikom miša na tipku  **Potpiši dokument**.

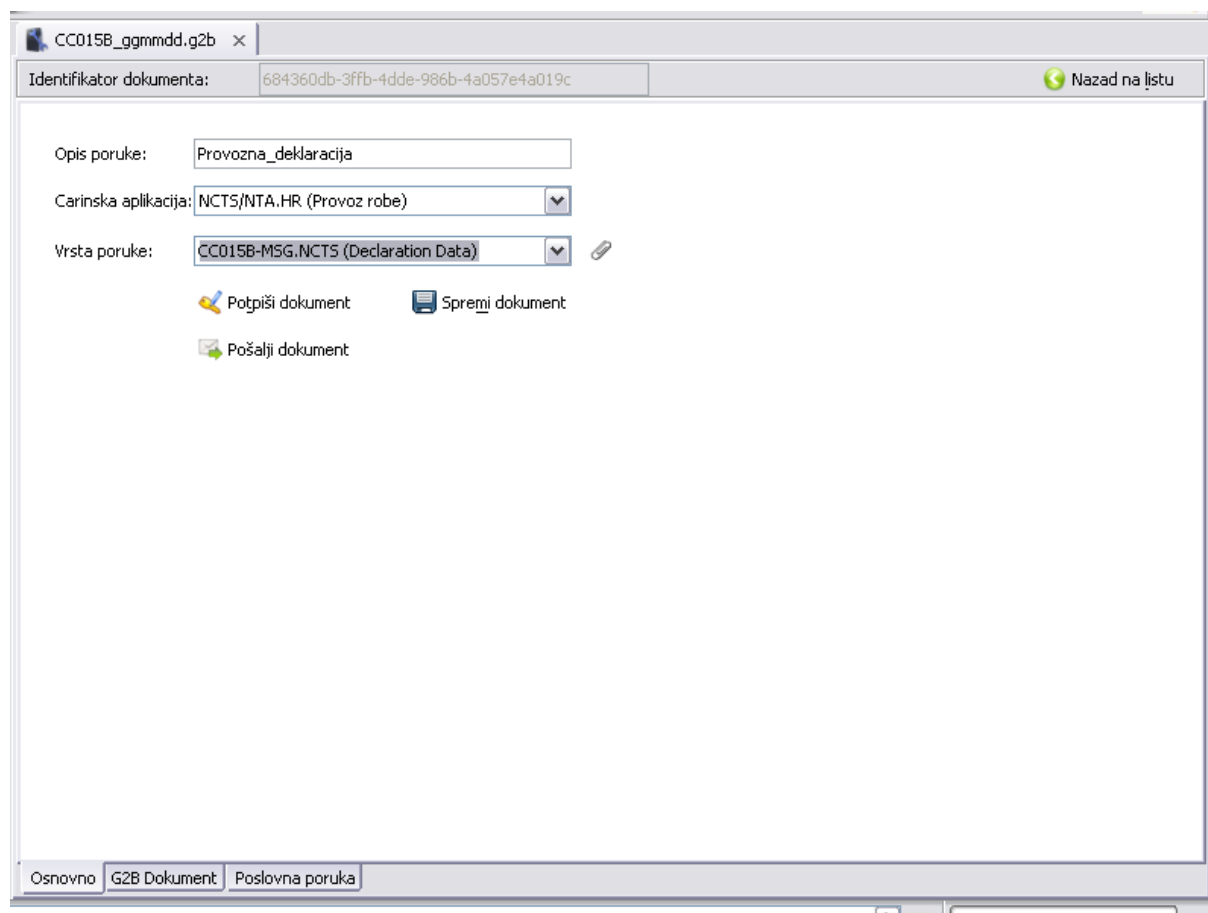
U prvom slučaju, nakon odabira tipke  **Spremi dokument**, potrebno je prvo upisati naziv dokumenta u prozor koji se pojavi na ekranu:



Slika 25 Upisivanje naziva dokumenta

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
6. Izrada novog dokumenta	

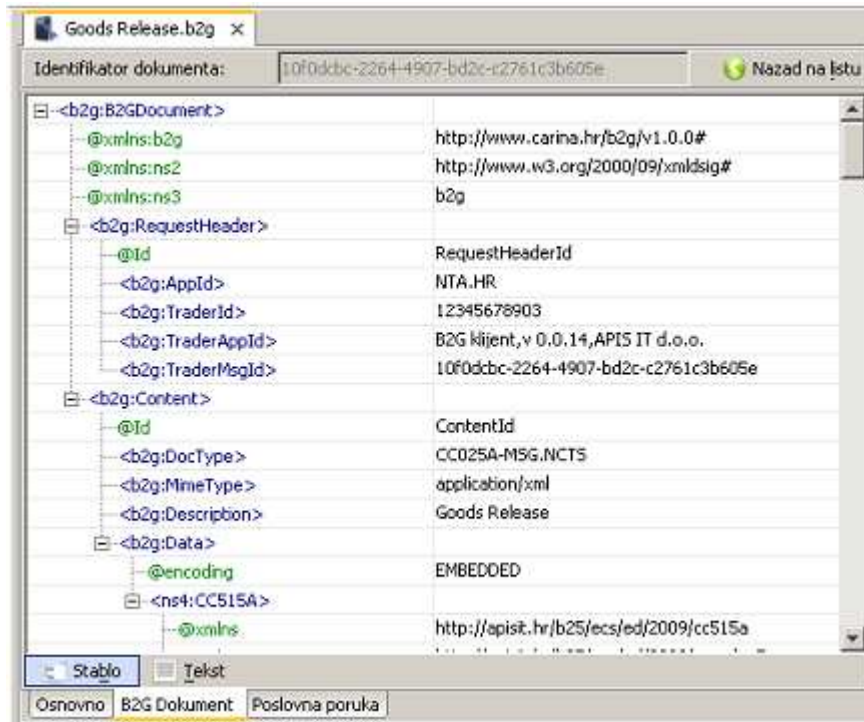
Nakon upisivanja naziva dokumenta i odabira tipke **OK**, pojavljuje se ekran prikazan na sljedećoj slici:




Slika 26 Ekran spremljenog dokumenta u izradi


Dokument je s ovog ekrana moguće [poslati](#) bez elektroničkog potpisa ili ga je moguće prvo [elektronički potpisati](#). Obje radnje objašnjene su u zasebnim poglavljima.

Također je moguće s ovog prozora pregledati spremljeni dokument, odabirom jedne od kartica s dna ekrana: **G2B dokument** ili **Poslovna poruka**.




Slika 27 Pregled izrađenog i spremljenog dokumenta

Klikom miša na tipku  **Tekst** izvršavamo tekstualni prikaz dokumenta.

Povratak na strukturirani prikaz izvršavamo klikom miša na tipku  **Stablo**.

Poslovnu poruku možemo i izdvojeno pogledati, klikom miša na karticu **Poslovna poruka**.


Klikom miša na karticu **Osnovno** prikazuje se popunjena forma za unos podataka.

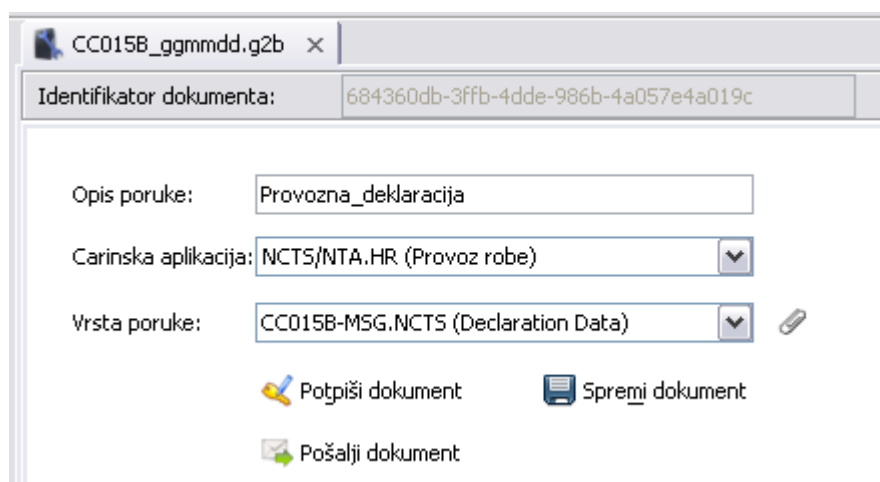
Novoizrađeni dokument je spremljen u pretinac  **Dokumenti u izradi**.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
7. Potpisivanje dokumenta	


7. Potpisivanje dokumenta

Potrebno je:

- [Otvoriti](#) nepotpisani dokument iz pretinca  **Dokumenti u izradi.**



Slika 28 Otvoreni dokument u izradi

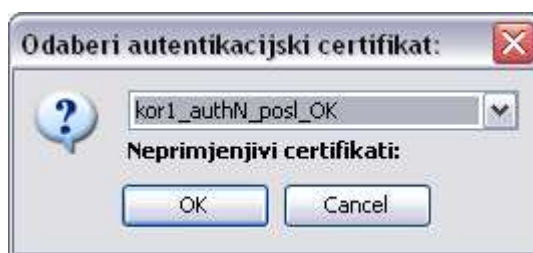
- Spojiti čitač kartice s računalom.
- Umetnuti karticu s digitalnim certifikatima.
- Klikom miša na tipku  **Potpiši dokument**, na ekranu se pojavljuje:
 - Prozorčić za unos PIN-a. **Pojavljuje se samo prilikom prvog čitanja s kartice!**



Slika 29 Prozor za unos PIN-a kod prvog čitanja s kartice

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
7. Potpisivanje dokumenta	

- Prozor za odabir potpisnog certifikata
 - U padajućem izborniku prozora nalazi se popis svih certifikata s kartice koje je moguće primijeniti za elektroničko potpisivanje dokumenta.
 - Ukoliko se na kartici nalazi jedan ili više potpisnih certifikata koje nije moguće primijeniti za potpisivanje iz nekog razloga, tada će oni biti navedeni u dijelu „**Neprimjenjivi certifikati**“



Slika 30 Prozor za odabir potpisnog certifikata

- U sljedećem koraku potrebno je:
 - odabrati certifikat,
 - kliknuti mišem tipku **OK**.

Kao rezultat, prikazuje se ekran prikazan na sljedećoj stranici.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
7. Potpisivanje dokumenta	

Odaberi potpisni certifikat:

Upozorenje

Certifikat kojim raspolažete, a koji se nalazi na vašoj kartici je kvalificirani certifikat, izdan od registriranog davatelja usluga izdavanja kvalificiranih certifikata.

Vaš elektronički potpis ima istu pravnu snagu kao vlastoručni potpis i otisak pečata ih zamjenjuje.

Prihvaćam pravila uporabe elektroničkog potpisa i u potpunosti sam upoznat sa sadržajem dokumenta koji potpisujem.

Prihvaćam vrijeme prikazano na zaslону kao vrijeme kreiranja potpisa!

Vrijeme: **28.07.2011. 11:37:57**

[Pročitaj pravila uporabe elektroničkog potpisa](#)

Certifikat:

Neprijemljivi certifikati:

Informacije o mjestu potpisivanja:

Grad:

Županija:

Poštanski broj:

Država:

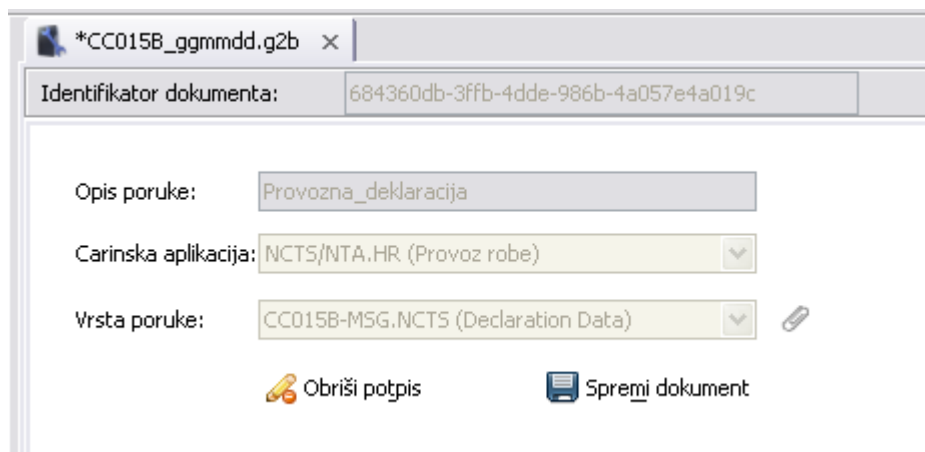
Slika 31 Ekran za prihvaćanje pravila uporabe elektroničkog potpisa

Na ovom ekranu korisnik može eventualno promijeniti odabrani potpisni certifikat te, po potrebi, promijeniti informacije o mjestu potpisivanja.

U gornjem dijelu ekrana ispisane su važne informacije i upozorenja koje je potrebno pročitati i razumjeti prije potpisivanja dokumenta.

Dokument se potpisuje odabirom tipke **Prihvaćam**, nakon čega se prikazuje osnovni ekran potpisanog dokumenta

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
7. Potpisivanje dokumenta	



*CC015B_ggmmdd.g2b x

Identifikator dokumenta: 684360db-3ffb-4dde-986b-4a057e4a019c


Opis poruke: Provozna_deklaracija


Carinska aplikacija: NCTS/NTA.HR (Provoz robe)

Vrsta poruke: CC015B-MSG.NCTS (Declaration Data)

Obriši potpis Spremi dokument

Slika 32 Prikaz dokumenta u pripremi nakon potpisivanja


Potpisani dokument više nije moguće mijenjati! Ako to ipak želimo, potrebno je najprije obrisati potpis pritiskom na tipku  **Obriši potpis**.

Zvjezdica (*) ispred imena dokumenta upozorava da je dokument mijenjan (dodan mu je elektronički potpis) i da bi ga trebalo spremiti (klikom miša na tipku  **Spremi dokument**).

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
8. Provjera potpisa dokumenta	

8. Provjera potpisa dokumenta

Kada je potpisani dokument otvoren u kartici, na njezinom dnu je prikazan panel za provjeru potpisa.

Provjera potpisa se izvršava klikom miša na tipku  **Provjeri**. Dokument može biti potpisan od strane:

- samo gospodarstvenika



Slika 33 Dokument potpisan samo od strane gospodarstvenika

- samo Carinske uprave



Slika 34 Dokument potpisan samo od strane Carinske uprave

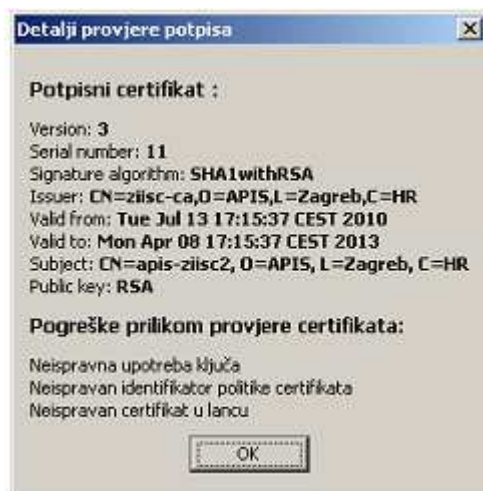
- gospodarstvenika i Carinske uprave



Slika 35 Dokument potpisan od strane gospodarstvenika i Carinske uprave


Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
8. Provjera potpisa dokumenta	

Klikom miša na omotnicu, na ekranu se pojavljuje prozorčić sa detaljima provjere potpisa. Npr., za neispravn potpis carinske uprave sa jedne od prethodnih [slika](#) dobijemo:



Slika 36 Detalji provjere potpisa

Osim dokumenata otvorenih iz pojedinih pretinaca, provjeravati se mogu i vanjski dokumenti, koje dohvaćamo iz datotečnog sustava:

- S izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Provjera elektroničkog potpisa vanjskog dokumenta**.
- Kartica otvorenog vanjskog dokumenta je prepoznatljiva po ikonici  .

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
9. Provjera raspoloživosti G2B servisa	

9. Provjera raspoloživosti G2B servisa

Odabirom s izbornika: **Pomoć** --> **Provjera raspoloživosti G2B servisa** ili odabirom tipke



, na ekranu se pojavljuje:

- Prozorčić za unos PIN-a. **Pojavljuje se samo prilikom prvog čitanja sa kartice!**



Slika 37 Unos PIN-a za provjeru raspoloživosti G2B servisa

- Prozor za odabir autentikacijskog certifikata:



Slika 38 Prozor za odabir autentikacijskog certifikata

U sljedećem koraku potrebno je:

- odabrati certifikat,
- kliknuti mišem tipku **OK**.

Kao rezultat, u statusnoj traci se ispisuje npr. jedna od poruka:

Carinski G2B servis je dostupan: 2011-07-19T16:32:23.324Z

G2B servis nije dostupan!!

G2B servis nije dostupan!! (Neuspjelo spajanje na server. Provjeriti konfiguraciju **Service URL**-a)

G2B servis nije dostupan!! (Neuspjela validacija SSL certifikata)

Vrijeme koje se prikazuje u poruci o ispravnosti G2B servisa je prikazano po UTC vremenu.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
10. Slanje dokumenta	

10. Slanje dokumenta

10.1. Slanje više dokumenata odjednom




Svi potpisani dokumenti iz pretinca **Dokumenti u izradi** su označeni kvačicom u stupcu **Poslati**, kao što je prikazano na sljedećoj slici:

Dokumenti: 1 - 14 od 14					
Naziv dokumenta	Zadnja izmjena	Carinska aplikacija	Vrsta poruke	Potpisnik	Poslati
AAR Rejection.b2g	26 siječanj 2011 09:26:46	NTA,HR	CC021A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Amendment Acceptance.b2g	25 siječanj 2011 02:06:57	NTA,HR	CC004A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
Amendment Rejection.b2g	26 siječanj 2011 09:24:47	NTA,HR	CC005A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Cancellation Decision.b2g	25 siječanj 2011 01:55:35	NTA,HR	CC009A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Control Decision.b2g	25 siječanj 2011 02:14:34	NTA,HR	CC060A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
Declaration Data.b2g	25 siječanj 2011 02:05:33	NTA,HR	CC015B-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
Goode Release.b2g	25 siječanj 2011 01:57:19	NTA,HR	CC025A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Goods Release.b2g	27 siječanj 2011 09:05:03	NTA,HR	CC025A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
MRN Allocated.b2g	25 siječanj 2011 01:56:29	NTA,HR	CC028B-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Recovery Notification.b2g	25 siječanj 2011 01:53:57	NTA,HR	CC035A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
Initial Remarks.b2g	25 siječanj 2011 01:58:52	NTA,HR	CC044A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>

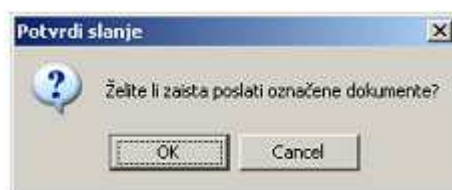
Slika 39 Označavanje potpisanih dokumenata za slanje

Klikom miša, korisnik sam bira koje dokumente želi poslati (aplikacija omogućuje slanje dokumenata bez obzira jesu li potpisani ili ne).

Dokumente je moguće poslati:

- Klikom miša na tipku  s alatne trake.
- Odabirom s izbornika: **Dokumenti** → **Pošalji označene dokumente**.

Na ekranu se pojavljuje prozorčić s upozorenjem:



Slika 40 Prozor za potvrdu slanja dokumenata

Označeni dokumenti će biti poslani ako kliknemo na tipku **OK**.

Napomena: Ako već prethodno nije odabran autentikacijski certifikat, prije slanja dokumenta prolazimo proceduru odabira certifikata opisanu u poglavlju [Provjera raspoloživosti G2B servisa](#).

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
10. Slanje dokumenta	

10.2. Slanje pojedinog dokumenata

Najprije je potrebno [otvoriti](#) dokument.

The screenshot shows a web application window titled "CC015B_ggmdd.g2b". At the top, there is a field for "Identifikator dokumenta:" with the value "684360db-3ffb-4dde-986b-4a057e4a019c". Below this, there are three input fields: "Opis poruke:" containing "Provozna deklaracija", "Carinska aplikacija:" with a dropdown menu showing "NCTS/NTA.HR (Provoz robe)", and "Vrsta poruke:" with a dropdown menu showing "CC015B-MSG.NCTS (Declaration Data)". Below these fields are two buttons: "Obriši potpis" (with a red eraser icon) and "Spremi dokument" (with a grey document icon). At the bottom of the window, there are three tabs: "Osnovno", "G2B Dokument", and "Poslovna poruka". The "G2B Dokument" tab is active, and it contains a section titled "Provjera potpisa". This section has a large empty white box on the left and the text "GOSPODARSTVENIK:" on the right. Below the text are two buttons: "Provjeri" (with a red telephone handset icon) and "Pošalji" (with a grey envelope icon).


Slika 41 Otvoreni potpisani dokument


Ako je dokument potpisan, prije slanja je potrebno [provjeriti ispravnost potpisa](#) klikom miša na tipku  **Provjeri**.

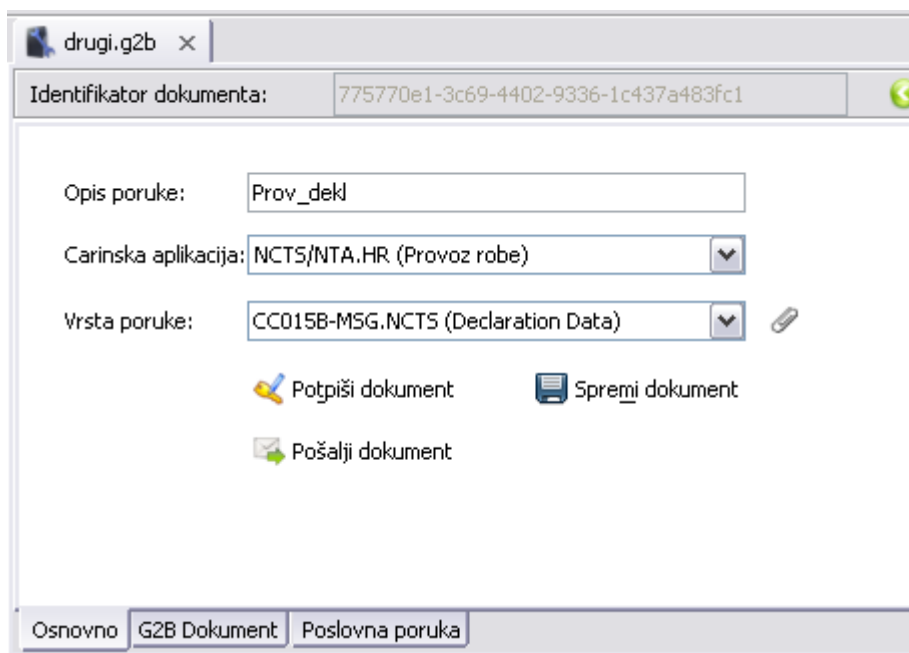
Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
10. Slanje dokumenta	



Slika 42 Provjera potpisa i slanje potpisanog dokumenta

Ako je provjera uspješna (kao na prethodnoj slici) aktivira se tipka  **Pošalji**. Klikom miša na tu tipku, šaljemo dokument.

Ako se želi poslati nepotpisani dokument, tada je tipka  **Pošalji** već aktivirana kada se dokument otvori, kao u primjeru na slici:




Slika 43 Slanje nepotpisanog dokumenta

Napomena: Ako već prethodno nije odabran autentikacijski certifikat, prije slanja dokumenta prolazimo proceduru odabira certifikata opisanu u poglavlju [Provjera raspoloživosti G2B servisa](#).

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
10. Slanje dokumenta	

10.3. Status poslanih dokumenta

Nakon uspješnog slanja, dokument biva premješten iz pretinca  **Dokumenti u izradi u**

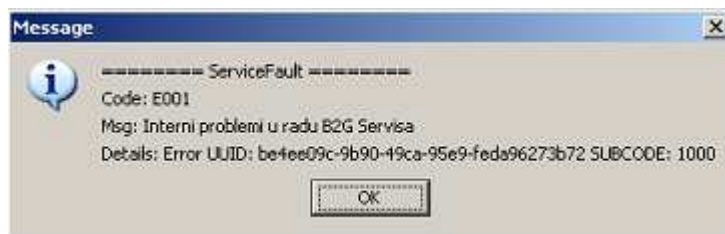
pretinac  **Poslani dokumenti**, čiji se sadržaj prikaže na ekranu:

Dokumenti: 1 - 5 od 5					
Naziv dokumenta	Zadnja izmjena	Carinska aplikacija	Vrsta poruke	Potpisnik	Status
Arrival Notif.b2g	25 siječanj 2011 02:11:01	NTA.HR	CC007A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	✓ Zaprmljen
Declaration Amendment.b2g	25 siječanj 2011 01:54:35	NTA.HR	CC013B-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	✓ Zaprmljen
Functional NACK.b2g	26 siječanj 2011 09:29:54	NTA.HR	CC906A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	⚠ Nepoznat
Goods Release.b2g	27 siječanj 2011 09:05:03	NTA.HR	CC025A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	🔍 Odbijen
No Release.b2g	25 siječanj 2011 02:02:10	NTA.HR	CC051A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	✓ Zaprmljen

Slika 44 Prikaz sadržaja pretinca Poslani dokumenti

Dokument završava u jednom od statusa:

- ✓ **Zaprmljen:** Istodobno, aplikacija [zaprima](#) isti dokument s protupotpisom Carinske uprave. On je spremljen u pretincu **Primljeni dokumenti**, pod originalnim nazivom s prefiksom **RESP_**.
- 🔍 **Odbijen:** Tada se klikom miša na ikonu otvara prozorčić s opisom razloga odbijanja:



Slika 45 Razlog odbijanja poslanog dokumenta

- ⚠ **Nepoznat:** Tada se klikom miša na ikonu upućuje zahtjev serveru da provjeri da li je dokument zaprmljen. Ako nije, automatski se izvrši ponovno slanje dokumenta.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
11. Zaprimanje dokumenata	

11. Zaprimanje dokumenata



Svi dokumenti pristigli sa servera nalaze se u pretincu

Naziv dokum	zmjena	Carinska aplikacija	Vrsta poruke	Potpisnik
029f0fa1-d79d-11e0-b05a-001111111111	25 siječanj 2011 11:59:14	NTA.HR	CC015B-MSG.NCTS	CN=apis-zlisc2,O=APIS,L...
1fd23a19-fede-11df-8...	3 prosinac 2010 05:02:24	NTA.HR	CC015B-MSG.NCTS	CN=APP-P-V,OU=POSLOV...
d6177056-feda-11df-...	3 prosinac 2010 05:02:24	NTA.HR	CC015B-MSG.NCTS	CN=APP-P-V,OU=POSLOV...
RESP_Arrival Notif.b2g	25 siječanj 2011 02:11:06	NTA.HR	CC007A-MSG.NCTS	CN=B2Gservis,OU=POSLO...
RESP_Declaration Ame...	25 siječanj 2011 02:00:43	NTA.HR	CC013B-MSG.NCTS	CN=B2Gservis,OU=POSLO...
RESP_Functional NAC...	26 siječanj 2011 09:30:08	NTA.HR	CC906A-MSG.NCTS	CN=B2Gservis,OU=POSLO...
RESP_No Release.b2g	25 siječanj 2011 02:02:21	NTA.HR	CC051A-MSG.NCTS	CN=B2Gservis,OU=POSLO...

Slika 46 Prikaz sadržaja pretinca Primljeni dokumenti

Oznaka npr. (3/7), koja se nalazi do imena pretinca, kazuje da je u pretincu ukupno 7 dokumenata, od kojih su 3 nepročitana. Nepročitani dokumenti su označeni ikonom . Oni koji su već bili otvoreni u aplikaciji su označeni ikonom .

Odabirom stavke **Moji dokumenti** na listi se prikazuju samo [poslani dokumenti s protupotpisom Carinske uprave](#).

Odabirom stavke **Carinski dokumenti** na listi se prikazuju samo dokumenti kreirani i potpisani od Carinske uprave.

Učitavanje dokumenata koje je korisniku namijenila Carinska uprava, izvršava se:



- Upotrebom miša: Kliknuti na tipku sa alatne trake.
- S izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Učitaj s servera**.

Napomena: Ako već prethodno nije odabran autentikacijski certifikat, prije učitavanja dokumenta prolazimo proceduru odabira certifikata opisanu u poglavlju [Provjera raspoloživosti G2B servisa](#).


Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
12. Arhiviranje i brisanje dokumenata	


12. Arhiviranje i brisanje dokumenata

Moguće je arhivirati one dokumente koji se nalaze u pretincima:


-  **Poslani dokumenti,**
-  **Primljeni dokumenti.**

Potrebno je [označiti jedan ili više dokumenata](#). Arhiviranje se izvršava:

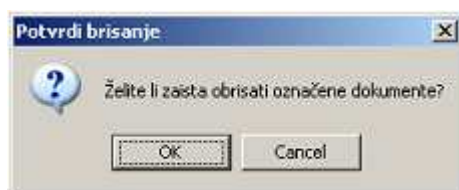
- Upotrebom miša: Kliknuti na tipku  s alatne trake.
- S izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Arhiviraj označene dokumente**.

Označeni dokumenti bivaju premješteni u pretnac  **Arhivirani dokumenti**.

Dokument pohranjen u bilo kojem od pretinaca može biti trajno izbrisan iz aplikacije. Potrebno je [označiti jedan ili više dokumenata](#). Brisanje se izvršava:

- Upotrebom miša: Kliknuti na tipku  s alatne trake.
- S izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Obriši označene dokumente**.

Na ekranu se pojavljuje prozorčić s upozorenjem:



Slika 47 Potvrda brisanja arhiviranih dokumenata

Označeni dokumenti će biti trajno obrisani ako mišem kliknemo na tipku **OK**.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
0. Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa	

Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa

Prilikom pokušaja povezivanja s carinskim G2B servisom, mogu se pojaviti greške zbog npr. nepotpune registracije gospodarstvenika ili zbog neispravno kreiranog G2B dokumenta. To su sljedeće greške:

E003 Elektronički potpis zaprimljene poruke nije ispravan

2010 certifikat je istekao

2011 certifikat je povučen

2012 certifikat nije izdao valjani CA (Certificate Authority)

2013 ne može se dohvatiti CRL lista

2014 certifikat nema pravilnu upotrebu (keyUsage, certificatePolicies)

2020 – greške vezane uz potpis

2021 – sve potrebne reference nisu prisutne

2022 – ne postoji QualifyingProperties element

2023 – ne referencira se ispravni signature element

2024 – SigningTime ne postoji ili je u budućnosti

2025 – hash vrijednost certifikata kojim je potpisana poruka ne odgovara xades hash vrijednosti certifikata

2026 – informacije o certifikatu (issuerName, serialNumber) ne odgovaraju onima iz certifikata

2027 – pogrešna politika potpisa

2028 – SignatureProductionPlace element ne postoji ili nije ispravan

2029 poruka (RequestHeaderId, ContentId, SignedPropertiesId dio) je promijenjena nakon potpisivanja

2030 potpis nije valjan – krive canonicalization metode, krivi profil potpisa

E004 Potpisnik zaprimljene poruke nije ovlašten za rad s aplikacijom

1020 deklarant s korištenim potpisnim certifikatom nije registriran za zadanog gospodarstvenika

1021 deklarant s korištenim potpisnim certifikatom je suspendiran za zadanog gospodarstvenika

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
0. Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa	

1022 deklarant s korištenim potpisnim certifikatom nije registriran za upotrebu zadane carinske aplikacije

1023 carinsku poruku koja zahtjeva da je šalje deklarant, šalje osoba koja nije registrirana kao deklarant

1024 profil gospodarstvenika ne dozvoljava slanje poruke (npr. gospodarstvenik je u OIB profilu a šalje poruku dopuštenu samo u EORI profilu)

E005 Gospodarstvenik nije autoriziran za rad s aplikacijom

1010 pošiljatelj s korištenim pristupnim (SSL) certifikatom nije registriran za zadanog gospodarstvenika

1011 pošiljatelj s korištenim pristupnim (SSL) certifikatom je suspendiran za zadanog gospodarstvenika

1012 pošiljatelj nije registriran za carinsku aplikaciju

1040 gospodarstvenik nije registriran u sustavu

1041 gospodarstvenik je suspendiran

1042 gospodarstvenik nije registriran za upotrebu zadane carinske aplikacije

E006 Pronađeni su nevalidni podaci u G2B dokumentu.

U G2B dokumentu se referencira nepostojeća vrijednost šifarnika (aplikacija, poruka, ...) ili vrijednost elementa ne odgovara predodređenom formatu ili poslovnom pravilu. Iznimka se također javlja u slučaju nepostojanja potpisa za poruku za koju je on obavezan.

1030 Ime/indikator carinskog sustava nije predan ili nije poznat

1031 Tip poruke nije predan ili nije poznat

1032 Navedeni carinski sustav ne prepoznaje navedenu poruku

E007 Gospodarstvenik nije autoriziran za rad s B2G Servisom

3010 certifikat je istekao

3011 certifikat je povučen

3012 certifikat nije izdao valjani CA

3013 certifikat nema pravilnu upotrebu (keyUsage, certificatePolicies)

Ostale greške koje se javljaju je potrebno prijaviti carinskom help desku, jer ih korisnik ne može sam otkloniti.

Carinski G2B klijent	VER: 1.4
Upute za korisnike	Datum: 16.06.2014
0. Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa	

E008 G2B servis nije dostupan. Postoje problemi u komunikaciji G2B klijent i G2B servis aplikacije. Klijent nema pristup Internetu, nalazi se iza neispravno konfiguriranog vatrozida ili pokušava uspostaviti komunikaciju sa neispravnom adresom G2B servisa.

3001 adresa poslužitelja nije poznata – klijent ne može pristupiti navedenoj adresi računala (adresa nije valjana, adresa je nepostojeća, klijent nema pristup DNS ili web poslužitelju na kojemu se nalazi G2B servis)

3002 problemi u komunikaciji sa G2B servisom – klijent ima pristup poslužitelju, ali ne može uspostaviti komunikaciju na navedenom portu